



ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (MITC)

ಇಸಾಫ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್
ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್



ಅತ್ತೀಯ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ,

ಈ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (MITC) ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ಪನ್ನದಲ್ಲಿ ಆಸಕ್ತಿ ತೋರಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು / ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸದಸ್ಯರು / ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಅರ್ಜಿದಾರರು / ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ "ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು", "ಪ್ರೈಮರಿಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು" ಅಥವಾ "ನಿಮ್ಮ" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. MITC ಇಸಾಫ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರುವವು ಹಾಗೂ ಸಂಪೂರ್ಣ ತಿಳುವಳಿಕೆಗಾಗಿ MITC ಹಾಗೂ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಂಯೋಜಿಸಿ ಓದಬೇಕು. MITC ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಏಕೈಕ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. MITC ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಒಪ್ಪಂದದ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಅಸಮಂಜಸತೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಈ ಕೆಳಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಹೊರತು, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಒಪ್ಪಂದವು ಮೇಲುಗೈ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

ಸಂಪರ್ಕ

ಇಸಾಫ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್,
ಇಸಾಫ್ ಭವನ್, ಮನ್ಮತಿ ಪಿ.ಒ., ತ್ರಿಶೂರ್, ಕೇರಳ, ಭಾರತ - 680651

☎ 1800 571 3723

✉ ccsupport@esafbank.com

(a) ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಪದ	ವಿವರಣೆ
ಆಡ್-ಒನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು	ಆಡ್-ಒನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಂದರೆ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಪರವಾಗಿ ನೀಡಲಾದ ಒಂದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅವರಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದ ವ್ಯಕ್ತಿ. ಇಸಾಫ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಡ್-ಒನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ("ಆಡ್-ಒನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್") ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಪ್ರೈಮರಿ ಇಸಾಫ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಂತೆಯೇ ಇರುತ್ತವೆ. ಆಡ್-ಒನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮಾಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಖರ್ಚುಗಳು ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಖರ್ಚುಗಳು ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ತಿಂಗಳ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಭಾಗವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಪ್ರತಿ ಅರ್ಹ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗಾಗಿ ಗರಿಷ್ಠ 5 ಆಡ್-ಒನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಆಡ್-ಒನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಡುವೆ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸದಸ್ಯರ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವಿತರಣೆ ಮಾಡಿದಾಗ ಮತ್ತು ನಂತರದ ಪ್ರತಿ ವಾರ್ಷಿಕ ಕೋಶವೆಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸುವ ಒಂದು ನಿಗದಿತ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ.
ಬ್ಯಾಂಕ್	ಅಂದರೆ ಇಸಾಫ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಕವಾಗಿದೆ. ಈ MITC ಅಡಿಯಲ್ಲಿ "ಬ್ಯಾಂಕ್" ಮತ್ತು "ದಿ ಬ್ಯಾಂಕ್" ಎಂಬ ಪದಗಳನ್ನು ಬಳಸಿದಾಗ "ಇಸಾಫ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್" ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಈ MITC ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸದರಿ ಪದಗಳನ್ನು ಪರಸ್ಪರ ಬದಲಾಯಿಸಿ ಬಳಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
ನಗದು ಮುಂಗಡ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಥವಾ ಆಡ್-ಒನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಗದು ಮುಂಗಡ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಡೆಸಿದರೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗುವ ಶುಲ್ಕ.
ನಗದು ಮುಂಗಡ ವಹಿವಾಟು	ಯಾವುದೇ ಆಟೋಮ್ಯಾಟಿಕ್ ಟೆಲ್ಲರ್ ಮಷೀನ್ (ಸ್ವಯಂ-ಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರ) ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ / ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷದ ಕೌಂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ.
ನಗದು ಮಿತಿ	ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುವ ನಗದು ಮುಂಗಡ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸಬಹುದಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ಮೇಲಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಶೇಕಡಾವಾರು ಮೊತ್ತ.
ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಹಾಗೂ ಅದು ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಭಾಗವಹಿಸುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಹಾಗೂ ಭಾಗವಹಿಸುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರಗಳಲ್ಲಿ ನಗದು ಮುಂಗಡ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅವಕಾಶ ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ.
ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆ.
ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆ	ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿ, ನಗದು ಮುಂಗಡ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇತರ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ, ಆದರೆ ಅಷ್ಟಕ್ಕೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿದೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಡೆಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳ ತಿಂಗಳ ದಾಖಲೆ.
ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ	ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಂತೆ, ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಆಡ್-ಒನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈಡಾಗಬಹುದಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಋಣಭಾರಕ್ಕೆ.
ಹಣಕಾಸು ವೆಚ್ಚ	ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾದ ರೋಲ್ ಓವರ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಅಥವಾ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಗದು ಮುಂಗಡ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಿದರೆ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಬಡ್ಡಿಯ ವೆಚ್ಚ.
GST	ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ವಿಧಿಸುವ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ.

ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿ	ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಲು ಅವಕಾಶವಿರುವಂತಹ, ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ನಿಗದಿತ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗಿನ ಸಮಯದ ಅವಧಿ; ಇದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪಾವತಿಗಾಗಿ ನಿಗದಿತ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. (ಕೆಳಗಿರುವ ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಯ ನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ನೋಡಿ). ಹಣಕಾಸು ದರಗಳ ಪಾವತಿಯನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು, ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇದು ನಗದು ಮುಂಗಡ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ನಗದು ಮುಂಗಡ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ, ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಮೊತ್ತವನ್ನು ಇನ್ನೂ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಗಾಗಿ ಕೆಳಗಿನ ನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ನೋಡಿ. ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಯು ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ 20 ರಿಂದ 50 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಇರಬಹುದು. ಮಾರ್ಚ್ 21 ರಿಂದ ಏಪ್ರಿಲ್ 20 ರವರೆಗಿನ ಅವಧಿಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಗಾಗಿ, ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಗಡುವು ದಿನಾಂಕವು ಮೇ 10 ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಊಹಿಸಿದರೆ, ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಯು ಹೀಗಿರುತ್ತದೆ: 1. ಮಾರ್ಚ್ 21 ರಂದು ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿಗಾಗಿ, ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಯು ಮಾರ್ಚ್ 21 ರಿಂದ ಮೇ 10 ರವರೆಗೆ, ಅಂದರೆ, ಒಟ್ಟು 50 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ವಿಸ್ತರಣೆಯಾಗುತ್ತದೆ. 2. ಏಪ್ರಿಲ್ 15 ರಂದು ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿಗಾಗಿ, ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಯು ಏಪ್ರಿಲ್ 15 ರಿಂದ ಮೇ 10 ರವರೆಗೆ, ಅಂದರೆ, ಒಟ್ಟು 25 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ವಿಸ್ತರಣೆಯಾಗುತ್ತದೆ. ಹೀಗೆ, ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಯು ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಆದರೆ, ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಆಗ ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಯು ಕಳೆದುಹೋಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಗಾಗಿ ಅರ್ಹವಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನಗದು ಮುಂಗಡ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ, ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಹಣಕಾಸು ವೆಚ್ಚವು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಗಾಗಿ ಅರ್ಹರಾಗಲು, ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಂಜಿತ ಹಣಕಾಸು ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವೆಂದರೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಿಮ್ಮ ಹಿಂದಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಾಗಿ ಕಾಯದೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕದಂದೇ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದ ಹೊರತು ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮುಂದಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಹಣಕಾಸು ವೆಚ್ಚವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ಕೆಳಗಿನ ನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ನೋಡಿ).
ತಡವಾದ ಪಾವತಿಯ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಖಾತೆಯಿಂದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ	ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವು ಅವಧಿ ಮೀರಿದೆ ಎಂದು ಗುರುತಿಸಲಾಗುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಅವರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ಮಾಸಿಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾಗಿರುವಂತಹ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ನಿಮ್ಮ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿಯಿರುವ ಮೊತ್ತದ 10% ಮತ್ತು ಅವಧಿ ಮೀರಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದರೆ, ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ 10% ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲೆ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರುವ ನಿಮ್ಮ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮಾತ್ರ ಪಾವತಿಸುವುದರಿಂದ ಮರುಪಾವತಿಯು ತಿಂಗಳುಗಳವರೆಗೆ/ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಚಕ್ರ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ఓన్-టైమ్ పాస్‌వర్డ్ ("OTP")	నోలొందాయిత మోబైల్ ఫోన్ గే SMS కలుహిసువ మొలక అథవా బ్యాంకిన దాఖలీగళ్ళిరువ సంపర్క మోహితియ ప్రకార ప్ర్యమరి కార్డోదారరిగే ఇమేల్ కలుహిసువ మొలక బ్యాంక్‌న ప్ర్యమరి కార్డోదారరు జొకే హంజికోళ్ళువ 4 రింద 6 డిజిట్ గళ్ళన్న ఒళగొండ పాస్‌వర్డ్ అన్న బ్యాంక్ హంజికోళ్ళుత్తదే. ఈ పాస్‌వర్డ్ ప్ర్యమరి కార్డోదారరు, ఆడ్-ఓన్ కార్డోదారరు అన్న ధృఢీకరిసలు అథవా ప్ర్యమరి కార్డోదారరు అన్న క్రేడిట్ కార్డోన ల్లి వహివాటు నడేసలు సాధ్యగొళిసలు ఒందు బారియ బళకేగాగి ఇరుత్తదే.
పావతిగాగి కేనెయ దినాంక	తింగళ క్రేడిట్ కార్డ్ హేళికియల్లి పావతిగాగి కేనెయ దినాంకవేందు కేరిరిసలగువ దినాంకవారిరుత్తదే, హాగొ బడ్డి ముత్తు / అథవా కడవాద పావతి కుల్లగళ్ళన్న విధిసలగువుదు ముత్తు/అథవా క్రేడిట్ కార్డ్ అన్న అమానకుగొళిసువుదన్న కప్పిసలు కిరిరిసబేకాద ఎల్ల హణవన్న బ్యాంక్ ఈ దినాంకదొళిగే పడేయబేకాగుత్తదే.
PIN	మారాణద స్థళదల్లి ముత్తు/అథవా స్వయంజాలిత టెల్లర్ యంత్రిగళ్ళల్లి క్రేడిట్ కార్డ్‌న బళకేగాగి ప్ర్యమరి కార్డోదారరిగే ముత్తు ఆడ్-ఓన్ కార్డోగళిగే నిడలగువ 4 అంకిగళ్ళన్న హొందిరువ వ్యయక్తిక గురుతిస సంఖ్యయారిరుత్తదే.
SMS	మోబైల్ టెలికామ్ సంస్థేగళు ఒదగిసువ కిరు సందేశ సేవే
బాకి ఇరువ ఒట్టు మోక్త	ప్రతి హేళికియ దినాంకదందు హిందిన హేళికియల్లిన బాకియిరువ యావుదే మోక్తగళ్ళన్న ముత్తు జొకేగే ప్రసక్త హేళికియల్లి నిమ్మ క్రేడిట్ కార్డ్ బాకిగే ఫోన్‌నాడలాద ఎల్లా డిబిట్ ముత్తు క్రేడిట్ వహివాటుగళ మోక్తవన్న ప్రతినిధిసువ ప్ర్యమరి కార్డోదారరింద బ్యాంకిగే బాకి ఇరువ ఒట్టు మోక్తవారిరుత్తదే.
వహివాటు	క్రేడిట్ కార్డ్ అన్న బళసికొండు సరకు ముత్తు సేవేగాగి మాడలగువ యావుదే పావతి అథవా నగదు ముంగడ వహివాటుగళు.
అనధిక్త వహివాటు	నిమ్మ అనుమతి అథవా ఆడ్-ఓన్ కార్డోదారర అనుమతియల్లదే మాడలగువ యావుదే వహివాటు.
సాలగళు	క్రేడిట్ కార్డ్ సాల అందరే నిమ్మ కార్డోన క్రేడిట్ మితిగే అనుగుణవారిగి నిెవు సాల పడేయబకుదాద మోక్తవన్న సొజిసుత్తదే. ఇదు సామాన్య సాలక్కింక భిన్నవారిరుత్తదే ఁకేందరే ఇదక్కిగి అజి, దాఖలికరణ అథవా అనుమోదనే ప్రక్రియేయ అగక్తవిరువుదిల్లి, ఁకేందరే నిమ్మ కార్డోన వికరకరిగే ఈగాగలే నిమ్మ వ్యయక్తిక మోహితి ముత్తు హణకాసిస వివరగళు కిళిదిరుత్తవే. నిమ్మ క్రేడిట్ స్కొర్, క్రేడిట్ కార్డోన న బళకే ముత్తు మరుపావతి ఇతిహాసద ఆధారద మేలే క్రేడిట్ కార్డ్ సాలవన్న విస్తరిసలగుత్తదే. మొలభొకవారిగి, క్రేడిట్ కార్డ్ సాలవు పురవ-అనుమోదిక సాలదంకే కాయ్‌నివహిసుత్తదే.

(b) ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು ಕೆಳಗಿನ ಕೋಷ್ಟಕದ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತವೆ. ಕೆಳಗಿನ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು, ಆದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 30 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.

ಶುಲ್ಕಗಳ ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳ ವಿಧ	ಮೊತ್ತ / ಮೌಲ್ಯ
ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಯಾವುದೇ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಸೇರ್ಪಡೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಇರುವುದಿಲ್ಲ.
ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ ಇಲ್ಲ.
ತಡವಾದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು - ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗದಿದ್ದರೆ ಇದನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಒಮ್ಮೆ ಮಾತ್ರ ಸಂಭವಿಸಲು ಸಾಧ್ಯ.	ರೂ. 500/-
ನಗದು ಮುಂಗಡ ಶುಲ್ಕಗಳು - ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಡೆಸುವ ಯಾವುದೇ ನಗದು ಮುಂಗಡ (ಕ್ಯಾಶ್ ಅಡ್ವಾನ್ಸ್) ವಹಿವಾಟಿಗಾಗಿ ಇದನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ	ನಗದು ಮುಂಗಡದ 5% ಅಥವಾ ರೂ. 500, ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದು.
ಹಣಕಾಸು ವೆಚ್ಚ (ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರ (APR)) ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ: - ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಲಾಗದಿದ್ದರೆ, ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ರೋಲ್ಡ್ ಓವರ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವವರೆಗೆ, ಹಾಗೂ ಹಿಂದಿನ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುವವರೆಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಸ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ (ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ) ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. - ಎಲ್ಲಾ ನಗದು ಮುಂಗಡ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ. - ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲಾದ ನಂತರವೂ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲಿನ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುವವರೆಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುವುದು.	ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗಾಗಿ 0.1% ದೈನಂದಿನ ಹಣಕಾಸು ವೆಚ್ಚ (30 ದಿನಗಳಿಗಾಗಿ 3% ಮಾಸಿಕ ಹಣಕಾಸು ವೆಚ್ಚ ಅಥವಾ 36.5% APR ಗೆ ಸಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ): • ಅವರ್ತಕ ಸಾಲ • ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು
ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಹಣಕಾಸು (ಬಡ್ಡಿ) ವೆಚ್ಚಗಳು	ತಡವಾದ ಪಾವತಿಗಳು: ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ವಿಫಲರಾದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿಸದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ. ಕನಿಷ್ಠ ಪಾವತಿ ಮಾತ್ರ: ಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಬದಲು ಕನಿಷ್ಠ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮಾಡುವುದರಿಂದ ಉಳಿದ ಬಾಕಿಗೆ ಬಡ್ಡಿಯ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರ್ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ವಾಗುತ್ತದೆ.

	భాగశః పావతి: క్రేడిట్ కార్డ్‌దారరు ఒట్టు బాకి మోక్తక్కింక కడిమి మోక్తవన్ను పావతిసిదాగ, లుళిద బాకి మోక్తక్కి బడ్డి వేజ్జగళన్ను విధిసలాగుత్తదే. నగదు ముంగడగళు: ATM నింద ఠణవన్ను హింపడేయలు క్రేడిట్ కార్డ్ అన్ను బళసువుదరింద నగదు హింపడేయివిశేయ దినాంకదింద పూర్ణ మరుపావతియవరేగి సామాన్య వహివాటుగళింక ఠేజ్జిన దరదల్లి క్షణద బడ్డి వేజ్జగళన్ను విధిసలాగుత్తదే. బాకిగళన్ను ముందక్కి సాగిసువుదు: క్రేడిట్ కార్డ్‌దారరు హిందిన బిల్లింగ్ స్కేల్‌నింద పావతిసదే లుళిదిరువ బాకిమోక్తవన్ను ముందువరిసికొండు ఠోదరే, ఠాగి ముందక్కి సాగిసలాద పూర్ణ మోక్తవన్ను పావతిసలాగువవరేగి ఆ మోక్తక్కి బడ్డి అన్నయిసుత్తదే.
విదేలి జలావణే మేలుకర - ప్రిమరి కార్డ్‌దారరు అథవా ఆర్డో-ఒన్ కార్డ్‌దారరు భారతియ రూపాయిగళన్ను ఠోరకుపడిసి బేరే జలావణేయల్లి నడేసువ యావుదే వహివాటిగి ఇదన్ను విధిసలాగుత్తదే	వహివాటిన ఠంకదల్లి కార్డ్ సంఘటనేయ జలావణే పరివర్తనేయన్ను బళసికొండు భారతియ రూపాయిగళిగి పరివర్తసలాద నంకరద విదేలి జలావణే వహివాటిన మోల్లిద 2.5%.
పావతి హింకిరుగివిశే వేజ్జ - ప్రిమరి కార్డ్‌దారరు మాడిద యావుదే పావతియు పావతి ఆగడేయే హింకిరుగిద సంభరదల్లి ఇదన్ను విధిసలాగుత్తదే	హింకిరుగిద పావతియ మోల్లిద 2.5%.
E-ఠేళిశేగళు	ఐనూ ఇల్లి
భౌతిక ఠేళిశే	రూ. 50/-
GST	ఠాసనబద్ధవాగి అన్నయివాగువ వేజ్జ, ఇదు ప్రస్తుత 18% రష్టిదే (ఎల్లా కుల్లిగళు, బడ్డి ముత్తు ఇకర యావుదే వేజ్జగళిగి అన్నయిసుత్తదే).
కార్డ్ బదలాయిసువిశే కుల్లి - నష్ట అథవా కళ్కతనదిందాగి నిమ్మ క్రేడిట్ కార్డ్ అథవా నిమ్మ ఆర్డో-ఒన్ కార్డ్‌దారర క్రేడిట్ కార్డ్ అన్ను బదలాయిసబేకాదరే ఇదన్ను విధిసలాగుత్తదే	రూ. 500/-
బాడిగి పావతిగళ మేలిస మేలుకర	బాడిగి పావతిగళ మేలి వహివాటిన మోక్తద 1% దష్టు మేలుకరవన్ను విధిసలాగుత్తదే. GST ముత్తు/అథవా ఇకరే సకారి కేరిగళు, యావుదాదరూ ఇద్దరే, మేలుకరద మేలి అన్నయిసల్లిడుత్తవే. ఇదల్లిదే, యావుదే క్కాలిండర్ కింగళల్లి నిమ్మ కార్డ్‌న మేలిస క్రేడిట్ మికియ 40% క్కింక ఠేజ్జిన మోక్తవన్ను బాడిగి పావతిగళిగాగి బళసువంకిల్లి.
ఇంథన మేలుకరగళ మన్నా	ఇంథన మేలుకర మన్నా ఒండు క్కాలిండర్ కింగళల్లి రూ. 40,000 క్కి సీమికివాగిరుత్తదే, ఠాగూ యావుదే ఒంకి వహివాటిన మోక్తవు రూ. 8,000 క్కింక ఠేజ్జిరువంకిల్లి. ప్రిమరి కార్డ్‌దారరు మేలి నిదిష్టపడిసిద మికిగళింక ఠేజ్జిన ఇంథన వహివాటుగళన్ను నడేసబకుదాదరూ, యావుదే మేలుకరద మన్నా అన్నయిసువుదిల్లి.

ಮೂಲದಲ್ಲಿ ತೆರಿಗೆ ಸಂಗ್ರಹ ("TCS") ಅಥವಾ ಮೂಲದಲ್ಲಿ ತೆರಿಗೆ ಕಡಿತ ("TDS") ಸೇರಿದಂತೆ ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು	ಸಕ್ಷಮ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ತೆರಿಗೆ / TCS / TDS ಅನ್ನು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ಜಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದ ಪ್ರಕಾರ, ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆಯೇ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುವಾಗ, ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುವ ತೆರಿಗೆ / TCS / TDS ಮೊತ್ತವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ವಹಿವಾಟಿಗಾಗಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣದ ಲಭ್ಯವಿರುವಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳಿಗೆ (EMI ಗಳು) ಪರಿವರ್ತಿಸುವುದು	ಪರಿವರ್ತನೆಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ, ಅಸಲು, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿ/ಕಾರ್ಡ್-ವಿತರಕರು ಒದಗಿಸುವ ಮುಂಗಡ ರಿಯಾಯಿತಿಯನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸೂಚಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳಿಗೆ (EMI ಗಳು) ಪರಿವರ್ತಿಸುವಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುವುದು. ಇದನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಿಲ್ / ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಸೂಚಿಸಲಾಗುವುದು. ಬಡ್ಡಿಯ ಭಾಗವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ EMI ಪರಿವರ್ತನೆಯನ್ನು ಬಡ್ಡಿ-ರಹಿತ / ವೆಚ್ಚ-ರಹಿತ EMI ಎಂದು ಮರೆಮಾಚಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ತಡವಾದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರಗಳ ನಿದರ್ಶನಗಳು

ಹಣಕಾಸು ವೆಚ್ಚ ಮತ್ತು ತಡವಾದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕದ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರಗಳ ಉದಾಹರಣೆಯನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೋಡಿ. ಈ ಉದಾಹರಣೆಯು ಆರಂಭಿಕ ಬಾಕಿಮೊತ್ತವು ಶೂನ್ಯವಾಗಿರುವುದು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯು ರೂ.30,000 ಆಗಿರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 20 ನೇ ದಿನದಂದು ರಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಊಹಿಸುತ್ತದೆ:

ದಿನಾಂಕ	ವಹಿವಾಟು
10 ಮೇ 2022	ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಬಳಿ ರೂ. 20,000 ಕೈ ಸರಕುಗಳ ಖರೀದಿ
20 ಮೇ 2022	ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳೊಂದಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ: ಆರಂಭಿಕ ಬಾಕಿಮೊತ್ತ: ರೂ. 0 ಹೊಸ ಖರೀದಿಗಳು: ರೂ. 20,000 ಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳು: (ರೂ.0) ಹಣಕಾಸು ವೆಚ್ಚ: ರೂ. 0 ತಡವಾದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ: ರೂ. 0 ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳ ಮೇಲೆ 18% ದಂತೆ GST: ರೂ. 0 ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ: ರೂ. 20,000 ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ: ರೂ. 2,000 ಪಾವತಿಯ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕ: 9 ಜೂನ್ 2022 (ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಇರುವುದರಿಂದ, ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ 10% ಆಗಿರುತ್ತದೆ)
10 ಜೂನ್ 2022	ರೂ. 10,000* ಕೈ ಇಂಧನ ಖರೀದಿ *ಈ ವಹಿವಾಟು ಇತ್ಯರ್ಥದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ 1% ಅಮೇಲುಕರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ, ಆ ಕಾರಣದಿಂದ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯು ಮಿತಿಮೀರುತ್ತದೆ. ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು.
12 ಜೂನ್ 2022	ರೂ. 5,000 ಗಳ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ

20 జూన్ 2022	రూ. 845.66 ర ಹಣಕాసు వేజ్‌వನ್ನು ఈ కేళగినంతే లೆక్కాజార మాడలಾಗುತ್ತದೆ: మే 10 రింద జూన్ 11 రవరేగే (32 దినగలు) ప్రతి దినక్కే 2.95%/30 రంతే రూ. 20,000 = రూ. 629.33 (ఇదు అరంభిక బ్యాలెన్స్ అగిద్దు, ఇదన్న పావతిగాగి గడువు దినాంకద మోదలు సంపూర్ణవాగి పావతిసలారిరల్లు; ఈ మోత్తద మేలే వకివాణిన దినాంకదింద పావతి పడేయలద దినాంకదవరేగే ಹಣకాసు వేజ్‌వನ್ನು లెక్కహాకలಾಗುತ್ತದೆ) జూన్ 12 రింద జూన్ 19 రవరేగే (8 దినగలు) ప్రతి దినక్కే 2.95%/30 రంతే రూ. 15,000 = రూ. 118.00 (ఇదు అరంభిక బ్యాలెన్స్‌నింద ఈగాగలే పడేయలద పావతియన్న కళేద నంతర లుళియవ శేష మోత్తవాగిదే; ఈ మోత్తద మేలే పావతియన్న పడేద దినాంకదింద ಹೇళಿಕేయ దినాంకదవరేగే ಹಣకాసు వేజ్‌వನ್ನು లెక్కహాకలಾಗುತ್ತದೆ) జూన్ 10 రింద జూన్ 19 రవరేగే (10 దినగలు) ప్రతి దినక్కే 2.95%/30 రంతే రూ. 10,000 = రూ. 98.33 (ఇదు జూన్ 10 రందు మాడిద హోస ఖరిదియిగిదే; ఈ మోత్తద మేలే వకివాణిన దినాంకదింద ಹೇళికేయ దినాంకదవరేగే ಹణకాసు వేజ్‌వನ್ನು లెక్కహాకలಾಗುತ್ತದೆ)
20 జూన్ 2022	9 జూన్ 2022 ర పావతి కేసేయ దినాంకద మోదలు కనిష్ఠ బాకి మోత్తవన్న పడేయలారిల్లద కారణ రూ. 500 కడవాద పావతి కుల్లవన్న విధిసలారిగిదే
20 జూన్ 2022	ఈ కేళగినవుగళిందిగి క్రేడిట్ కార్డ్ ಹೇళికేయన్న రజిసలారిగిదే: అరంభిక బ్యాలెన్స్: రూ. 20,000 హోస ఖరిదిగలు: రూ. 10,000 పావతిగలు మత్తు ఇకర క్రేడిట్‌గలు: (రూ. 5,000) ಹಣಕಾసు వేజ్: రూ. 845.66 కడవాద పావతి కుల్ల: రూ. 500 కుల్లగలు మత్తు వేజ్‌గల మేలిన GST శే. 18: రూ. 242.21 ఓట్టు బాకి మోత్త: రూ. 26,587.87 కనిష్ఠ బాకి మోత్త: 2,658.79 రూ. పావతియ కేసేయ దినాంక: 10 జులై 2022 (క్రేడిట్ కార్డ్ ఖాతేయ క్రేడిట్ కార్డ్ ಹೇళికేయ దినాంకదందు క్రేడిట్ మితియోళగే ఇరువుదరింద, కనిష్ఠ బాకి మోత్తవు ఓట్టు బాకి మోత్తద 10% అగిరుత్తదే)

ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸಲಾದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ನಿರ್ದೇಶನ (ಗ್ರಾಹಕರು ಇನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಣಕಾಸು ವೆಚ್ಚದ ವಿಧಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಬಯಸದಿದ್ದರೆ, ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ)

ದಿನಾಂಕ	ವಹಿವಾಟು
	ಮೇಲಿನ ನಿರ್ದೇಶನದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ತೀರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಕ್ರೇಡಿಟ್ ಅವಧಿಗೆ ಮರಳಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಪಾవತಿగాగి ಕೇసేయ ದಿನಾంకదందు ಗ್ರಾಹಕರು ಕనిష్ఠ బాకి మోత్తవన్న మాడుತ್ತಾರೆ ಎಂದು బ్యాంక్ ಊಹಿಸುತ್ತಿದೆ.

జూన్ 20 - జులై 20 క్రేడిట్ కాడ్ హేళికే	ఆరంభిక బ్యాలెన్స్ రూ. 27,177.87 హేస ఖరీదెగలు (జులై 1) రూ. 500.00 పావతిగలు మత్తు ఇతర క్రేడిట్ గలు (జులై 5) రూ. (2,658.79) హణకాసు చేజ్జ రూ. 771.87 తడవాద పావతి బుల్క - బుల్క గలు మత్తు ఇతర చేజ్జ గల మేలిన GST రే. 18: రూ. 138.94 ఓట్టు బాకి మోత్త రూ. 25,929.89 కనిష్ట బాకి మోత్త రూ. 2,592.99 ఈ గ్రాహకరు హిందిన హేళికేయింద రోలర్ ఓవర్ బ్యాలెన్స్ హేందిరువుదరింద, ఓట్టు బాకి మోత్తవన్న పూర్ణవాగి పావతిసలాగువవరేగి హణకాసు చేజ్జ విధిసలాగుత్తదే. ఈ కేళగిన నిర్దేశనవు సన్నివేశగలన్న వివరిసుత్తదే. క్రేడిట్ కాడ్ హేళికేయి దినాంకవు జులై 20. గ్రాహకరు కేళగిన దినాంకగళందు పావతి మాడిదాగ ఈ కేళగిన మూరు సన్నివేశగలు లుద్ధవిసుత్తవే: • క్రేడిట్ కాడ్ హేళికేయి దినాంకదందే, అందరే జులై 20 రందు • క్రేడిట్ కాడ్ హేళికేయి దినాంకద నడువే, హాగూ వాస్తవవాగి, ఆగస్ట్ 1 రందు పావతిసిదరే • పావతిగాగి గడువు దినాంక, అందరే ఆగస్ట్ 10 రందు ఈ లుదాహరణేయి ఈ ప్రతియోందు దినదందు పావతిసబీకాద మోత్తవన్న వివరిసుత్తదే. క్రేడిట్ కాడ్ హేళికేయి దినాంకదింద ఓట్టు బాకి మోత్తద నిజవాద పావతియవరేగి పావతిసబీకాద హణకాసు చేజ్జ ఇరువుదరింద ఈ వ్యత్యాసవు లుంఠాగుత్తదే.
పావతియన్న జులై 20 రందు మాడలాదరే	గ్రాహకరు జులై 20 ర క్రేడిట్ కాడ్ హేళికేయి దినాంకదందే ఓట్టు బాకి మోత్తవాద రూ. 25,929.89 గళన్న పావతిసిదరే, ఆగస్ట్ 20 ర క్రేడిట్ కాడ్ హేళికేగి యావుదే హణకాసు చేజ్జవన్న విధిసలాగువుదిల్ల, ఏకేందరే బాకి మోత్తక్కాగి యావుదే బడ్డి సంజయి దినగళిరువుదిల్ల.
పావతియన్న ఆగస్ట్ 1 రందు మాడలాదరే	పావతియన్న, లుదాహరణేగాగి, ఆగస్ట్ 1 రందు మాడిదరే, ద్ధేనందిన దరదల్లి ఓట్టు బాకి మోత్తద మేలె 0.1% రష్టు ద్ధేనందిన దరదల్లి హేజ్జువరి 12 దినగళ హణకాసు చేజ్జవిరుత్తదే. • జులై 20 రందు బాకి ఇరువ ఓట్టు మోత్త: రూ. 25,929.89 • 12 దినగళ హణకాసు చేజ్జ: రూ. 305.97 • ఎల్ల బాకిగళన్న కిరిసలు పావతిసబీకాగిరువ మోత్త: రూ. 26,235.86
పావతియన్న ఆగస్ట్ 10 రందు మాడలాదరే	పావతియన్నపావతిగాగి గడువు దినాంకదందు మాడలాదరే, అందరే ఆగస్ట్ 10 రందు, ఓట్టు బాకి ఇరువ మోత్తద మేలె 0.1% రష్టు ద్ధేనందిన దరదల్లి హేజ్జువరి 21 దినగళ హణకాసు చేజ్జవన్న పావతిసబీకాగుత్తదే. • జులై 20 రందు బాకి ఇరువ ఓట్టు మోత్త: రూ. 25,929.89 • 21 దినగళ హణకాసు చేజ్జ: 535.45 రూ. • పావతిసబీకాద మోత్త ఎల్ల బాకిగళన్న కిరిసువుదు: రూ. 26,465.34

ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಸಾಲದ (ಕ್ರೆಡಿಟ್) ಅವಧಿಯ ವಿವರಣೆ:

ದಿನಾಂಕ	ವಹಿವಾಟು
20 ಏಪ್ರಿಲ್ 2022	ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ರಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ: • ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ ರೂ. 10,000 • ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ. 1,000 • ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕ 10 ಮೇ 2022 ಇದರರ್ಥ, ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು 10 ಮೇ 2022 ರಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ರೂ. 10,000 ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಮುಂದಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ವೆಚ್ಚ (ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿ) ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದರೂ, ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ರೂ. 10,000 ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಮುಂದಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಹಣಕಾಸು ವೆಚ್ಚ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
21 ಏಪ್ರಿಲ್ 2022	ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಬಳಿ ರೂ. 5,000 ಗಳ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ವಹಿವಾಟು ನಿಮ್ಮ ಮುಂದಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
10 ಮೇ 2022	20 ಏಪ್ರಿಲ್ 2022 ರಂದು ರಚಿಸಲಾಗುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ರೂ. 10,000 ರ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ.
21 ಮೇ 2022	ನಿಮ್ಮ ಮುಂದಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ರಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ: • ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ. 5,000 • ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ. 500 • ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕ 10 ಜೂನ್ 2022 ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತ ರೂ. 5,000 ಗಳು 21 ಏಪ್ರಿಲ್ 2022 ರಂದು ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿಯನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತದೆ, ಏಕೆಂದರೆ 20 ಏಪ್ರಿಲ್ 2022 ರ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ ರೂ. 10,000 ಅನ್ನು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ. ಈ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ವೆಚ್ಚ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಏಕೆಂದರೆ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಿಮ್ಮ 20 ಏಪ್ರಿಲ್ 2022 ರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪಾವತಿಸಿದ್ದಾರೆ.
10 ಜೂನ್ 2022	ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು 21 ಮೇ 2022 ರಂದು ರಚಿಸಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಅಧರಿಸಿ ರೂ. 5,000 ರ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಇದರರ್ಥ, ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು 21 ಏಪ್ರಿಲ್ 2022 ರಂದು ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿಗಾಗಿ, - ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿಲ್ಲ, ಹಾಗೂ - ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಖರೀದಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ (21 ಏಪ್ರಿಲ್ 2022) ಅದೇ ಖರೀದಿಯ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಗಡುವು ದಿನಾಂಕದವರೆಗಿನ (10 ಜೂನ್ 2022) ವ್ಯತ್ಯಾಸವಾಗಿರುವ 50 ದಿನಗಳ ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಯನ್ನು ಆನಂದಿಸಿದರು.

(c) క్రేడిట్ మితిగలు

ప్రైమరీ కార్డోదారరిగే క్రేడిట్ మితి మరియు నగదు మితి హాగూ లభ్యవిరువ క్రేడిట్ మితి మరియు లభ్యవిరువ నగదు మితిగల బగ్గే సంచకన	క్రేడిట్ కార్డో నిడిదిగా మరియు కింగల క్రేడిట్ కార్డో డేలికేగలల్లి బ్యాంక్ ప్రైమరీ కార్డోదారరిగే క్రేడిట్ మితిగలు మరియు నగదు మితిగలల్లి కిశిసలాగుత్తడి. ప్రతి బారి యావుదే వకివాటు అథవా నగదు ముంగడవన్న నడిసలాదాగ అథవా మరుపావకి మాడలాదాగ, యావుదే పావకియన్న పోలెస్ట్ మాడలాదాగ, అథవా క్రేడిట్ కార్డో ఖాకేయింద యావుదే శుల్క మరియు వేజ్గలల్లి పోలెస్ట్ మాడలాదాగ అథవా కింకియిసలాదాగ, క్రేడిట్ కార్డో ఖాకేయిల్లి లభ్యవిరువ క్రేడిట్ మితి మరియు లభ్యవిరువ నగదు మితియన్న పరిష్కరిసలాగుత్తడి. ప్రైమరీ కార్డోదారరు యావుదే సమయదల్లియూ బ్యాంక్ అన్న సంపకిసవ మూలక లభ్యవిరువ క్రేడిట్ మితి మరియు లభ్యవిరువ నగదు మితియన్న కిశిదుకోల్లిబకుదు. ఆడ్-ఒన్ క్రేడిట్ కార్డోగాగి ఎల్లా సంచకనవన్న ప్రైమరీ కార్డోదారరిగే కలుకిసలాగుత్తడి. ఆడ్-ఒన్ క్రేడిట్ కార్డో ప్రైమరీ క్రేడిట్ కార్డోదారరు క్రేడిట్ మితియన్న కంజికోల్లిత్తడి. ఆదరూ, ప్రైమరీ కార్డోదారరు ఆడ్-ఒన్ క్రేడిట్ కార్డోగాగి ప్రక్రేక మితియన్న నిగదిపడిసబకుదు హాగూ ఈ మితియన్న ప్రతి డేలికేయి దినాంకదందు నవికరిసలాగుత్తడి. (నమ్మ సంపక మాకికిగాగి దయవిట్టు అనుబంధ 3 అన్న నోడి).
క్రేడిట్ మితి మరియు నగదు మితిగలల్లి బదలావణిగలు	క్రేడిట్ మితిగలు మరియు నగదు మితిగలల్లి నమ్మ స్వంత వివేజనీయింద మాత్ర నిధరిసలాగుత్తడి. బ్యాంక్ యావుదే సమయదల్లియూ మరియు ప్రైమరీ కార్డోదారరిగే యావుదే పూవ సూజనే నిడిడియే క్రేడిట్ మితి మరియు/అథవా నగదు మితియన్న బదలాయిసబకుదు. ఆదరూ, అంతక బదలావణిగల బగ్గే పరిష్కరణీయ నంతర స్వల్ప సమయదోల్లిగి SMS అథవా ఇమేల్ న మూలక కిశిసలాగుత్తడి.

(d) డేలికేగలు మరియు వివాదగలు

ప్రైమరీ కార్డోదారరిగే డేలికేగల సంచకన	కింగల క్రేడిట్ కార్డో డేలికేగలల్లి ప్రైమరీ కార్డోదారరు ఒదిగిసవ ఇమేల్ విశాసక్కి ఇమేల్ మూలక ప్రైమరీ కార్డోదారరిగే కలుకిసలాగుత్తడి. ప్రైమరీ కార్డోదారరు అంజీయ మూలక ముద్రితడేలికేగాగి వినంకిసబకుదు. క్రేడిట్ కార్డో డేలికేగలల్లి నమ్మ పావకిగాగి గడువు దినాంకక్కి 20 దినగల మోదలు రజిసలాగుత్తడి.
డేలికేగల కురితాద వివాదగలు	ప్రైమరీ కార్డోదారరు నమ్మ డేలికేయిల్లి యావుదే వకివాటు గుంకిసదిద్దరే, ప్రైమరీ కార్డోదారరు ఈ నియమగలు మరియు ప్రక్రీగలల్లి ఒదిగిసలాగిరువ సంఖ్యి(గలగి) కరే నిడివ మూలక / ఇమేల్ విశాసక్కి బరియువ మూలక వివాదవన్న వరది మాడిబేకు. ఇదన్న డేలికేయి దినాంకదింద 15 దినగల ఒకగి మాడిబేకు.
వివాద ప్రక్రియ	ఒమ్మ ప్రైమరీ కార్డోదారరు వివాదవన్న వరది మాడిద నంతర, వివాదద బగ్గే డేజిన్ 3నిబి బాకి ఇరువవరేగి, బ్యాంక్ నమ్మ క్రేడిట్ కార్డో ఖాకేయింద యావుదే వివాదిత వకివాటుగలల్లి రద్దుగిశిసబకుదు అథవా అవుగలగిగా క్లాక క్రేడిట్ అన్న పోలెస్ట్ మాడిబకుదు. వివాదిత వకివాటిగాగి ప్రైమరీ కార్డోదారరు జవాబ్దారిగాద్దారే ఎందు కనిబీయూ నిధరిసిదరే, బ్యాంక్ క్రేడిట్ కార్డో ఖాకేయిల్లి ఎల్లా వకివాటుగలల్లి పునఃస్థాపిసుత్తడి.
	కార్డో సంఘటనీయ కార్యాజరణా మార్గదర్శి సూత్రగలగి ఒకపట్టు ప్రైమరీ కార్డోదారరు వివాదవన్న వరది మాడిద దినాంకదింద 15 దినగల ఒకగి వివాదిత వకివాటుగలగి సంబంధిసిద దాబలిగలల్లి బ్యాంక్ ప్రైమరీ కార్డోదారరిగే ఒదిగిసువుదు.
ఆడ్-ఒన్ కార్డోదారరు నివకిసవ వకివాటుగలు	నమ్మ క్రేడిట్ కార్డో ఖాకేయి అడియిల్లిన్ యావుదే ఆడ్-ఒన్ కార్డోదారరు నివకిసవ ఎల్లా వకివాటుగల పావకిగాగి ప్రైమరీ కార్డోదారరు జవాబ్దారిగారుత్తారే. ఆడ్-ఒన్ క్రేడిట్ కార్డోదారరు మాడువ ఎల్లా ఖజుగలు మరియు వకివాటుగలగి ప్రైమరీ కార్డోదారరు జవాబ్దారిగారుత్తారే హాగూ అంతక ఖజుగలు ప్రైమరీ కార్డోదారరు కింగల డేలికేయి భాగవాగిరుత్తవే.
కార్డో వికరకర సంపూర్ణ అంజీ విశాస	ESAF భవన్, మన్నుకి P. O., క్రిడూర్, కేరళ, భారత్ - 680651

(e) క్రేడిట్ కార్డ్ పావతిగలు

క్రేడిట్ కార్డ్ పావతియి మాగంగలు/విధానగలు	1. NEFT/RTGS/IMPS మూలక పావతిసి ప్రేమరి కార్డ్దారరు ఈ కేళగిన క్రేడిట్ కార్డ్ మరుపావతి ఖాతేగే NEFT, RTGS, అథవా IMPS మూలక పావతిగలన్ను మాడబహుదు. దయవిష్టు ఖాతేయి వివరగలన్ను కేళగే నోడి: - ఖాతేయి సంఖ్య: 274500001978 - ఖాతేయి హేసరు: క్రేడిట్ కార్డ్ మరుపావతి - IFSC కోడి: ESMF0000001 నిఖరవాద ప్రక్రియేగోళిసువికేయిన్ను ఖజితపడిసికోళ్ళలు, మరుపావతి మాడువాగ ప్రేమరి కార్డ్దారరు తమ్మ క్రేడిట్ కార్డ్ సంఖ్యయిన్ను టిప్పణి విభాగదల్లి సేరిసలు సూజిసలాగుత్తదే. క్రేడిట్ కార్డ్ మరుపావతిగాగి బ్యాంక్ నిర్దిష్టపడిసిద అధికృత పావతి విధానగలన్ను మాత్ర బళసబేకు ఎంబుదన్ను దయవిష్టు గమనిసి. అనధికృత మాగంగళ మూలక మాడలగువ పావతిగళ జవాబ్దారియిన్ను బ్యాంక్ వహిసికోళ్ళువుదిల్లి. హేజ్జువరి పావతి ఆయ్యేగళన్ను పరిజయిసువ హక్కున్ను బ్యాంక్ కాయ్దిరిసిదే, ఇదన్ను ఇమేల్ మూలక కిళిసలాగుత్తదే. అంతహ యావుదే పరిష్కరణగలు లభ్యవాదాగ MITC యల్లి కూడ క్షోరిసలాగుత్తదే. 2. BBPS మూలక పావతిసి (UPI ఆప్షంగలు - Google Pay, PhonePe, Paytm, ఇత్తాది) BBPS మూలక పావతిసువ విధాన: 1. యావుదే UPI ఆప్షన్ను కేరేయిరి (Google Pay, {PhonePe, Paytm, ఇత్తాది). 2. " Bills & Recharges (బిల్లంగలు మత్తు రిజాజ్ంగలు)" మేల్ ట్యాప్ మాడి. 3. కేళగే స్కాల్ మాడి అథవా "Credit Card (క్రేడిట్ కార్డ్)" గాగి హుడుకి. 4. బ్యాంకుగళ పణ్ణియింద ఇసాఫ్ బ్యాంక్ క్రేడిట్ కార్డ్ ఆయ్యే మాడి. 5. "Pay Bill (బిల్ పావతిసి)" మేల్ క్లిక్ మాడి - నిమ్మ బిల్ దినాంక, క్షోనేయి దినాంక మత్తు బాకి మోక్తవన్ను క్షోరిసలాగుత్తదే. 6. అగత్తవిద్దరే మోక్తవన్ను దృఢికరిసి అథవా కిద్ది. 7. నిేవు పావతి మాడలు బయసువ బ్యాంక్ ఖాతేయిన్ను ఆయ్యే మాడి. 8. వహివాణన్ను దృఢికరిసలు నిమ్మ UPI PIN అన్ను నమూదిసి. 9. యశస్తియాద నంతర, నిేవు పావతి దృఢికరణవన్ను పడేయివిరి.
క్రేడిట్ కార్డ్ పావతియిన్ను ప్రేమరి మాడువుదు	ప్రేమరి కార్డ్దారరింద క్షోరిసలాద హణవన్ను నావు పడేద నంతరవే బ్యాంక్ ప్రేమరి కార్డ్దారర క్రేడిట్ కార్డ్ ఖాతేగే క్రేడిట్ మాడుత్తదే. ప్రేమరి కార్డ్దారర క్రేడిట్ కార్డ్ హేళికిగే మాడలగువ పావతిగలన్ను ముందిన హేళికిగళల్లి అంగికరిసలాగుత్తదే.
పావతిగళ ప్రేమరి మాడువికేయి అనుశ్రేణి	ప్రేమరి కార్డ్దారరింద పడేయిలగువ పావతిగళన్ను ఈ కేళగిన క్రమదల్లి బాకి మోక్తదోందిగే హోందిసలాగుత్తదే: 1. కేరిగిగలు. 2. కుల్గలు మత్తు వేజ్జగలు. 3. హణకాసు వేజ్జగలు. 4. నగదు ముంగడ వహివాణుగలు. 5. సరకుగలు మత్తు సేవేగళ ఖరిది.

(f) ಸರಿಹೊಂದಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕು

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮೇಲೆ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆಯೇ, ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಆಡ್-ಒನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಇಸಾಫ್ ಸ್ಕಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸರಿಹೊಂದಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

(g) ಪೂರ್ವನಿಗದಿತಗಳು ಮತ್ತು ಸಂದರ್ಭಗಳು

ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ	ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಾಕಿಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ವಿಫಲರಾದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೆನಪು ಮಾಡುತ್ತದೆ: 1. ನಮ್ಮ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರುವ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ SMS ಮಾಡುವುದು. 2. ನಮ್ಮ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರುವ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸುವುದು. 3. ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಅಂಚೆ / ಶಾಶ್ವತ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಅಂಚೆಯ ಮೂಲಕ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವುದು. 4. ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೊಂದಿಗೆ ಅನುಸರಿಸಲು ನಮ್ಮ ಸಂಗ್ರಹಣಾ ಕೇಂದ್ರದಿಂದ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಯೋಜಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಸಂಗ್ರಹಣಾ ಏಜೆನ್ಸಿಯ ಸಂಗ್ರಹಣಾ ಕೇಂದ್ರದಿಂದ ಹೊರಹೋಗುವ ದೂರವಾಣಿ ಕರೆಗಳು. 5. ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ವಾಸಸ್ಥಳ ಅಥವಾ ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ಹಿಂದಿನ ಆಡ್-ಒನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.
ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆ	ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಾಲದ ನೈತಿಕ ಸಂಗ್ರಹಣೆಗಾಗಿ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಯಾವುದೇ ಸಂಗ್ರಹಣಾ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಿಂದ ಅದನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತದೆ.
ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಕ್ರಮಗಳು	ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪಾವತಿ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ತಪ್ಪಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು: a. ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು. b. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಾಗಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು. c. ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಹಣ / ಠೇವಣಿಗಳು / ಖಾತೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮತ್ತು ಸರಿಹೊಂದಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ನಮ್ಮ ಹಕ್ಕನ್ನು ಜಲಾಯಿಸಬಹುದು.
ರಿಯಾಯಿತಿ ಅವಧಿ	ತಡವಾದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 3 (ಮೂರು) ದಿನಗಳ ರಿಯಾಯಿತಿ ಅವಧಿಯನ್ನು ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಸಮಯವನ್ನು ಗಮನದಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಂಡು ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಆದರೆ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾಗುವ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ರಿಯಾಯಿತಿ ಅವಧಿಯು ತಡವಾದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಹಣಕಾಸು ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರಿಯಾಯಿತಿ ಅವಧಿಯು ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.
ಪಾವತಿಗಳು ಅವಧಿ ಮೀರಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ತಡೆಹಿಡಿಯುವುದು	ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಮುದ್ರಿಸಲಾಗುವ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 14 ದಿನಗಳು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅವಧಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಯು ಬಾಕಿ ಇದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಆಡ್-ಒನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರವೇ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಆಡ್-ಒನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿ ಮಾಡದ ಕಾರಣ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲಾಗುವ ಈ 14 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯನ್ನು ನಮ್ಮ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆಯೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.

	ಪಾವತಿ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ತಡವಾಗುವುದು, ಹೆಚ್ಚುವರಿ KYC ಯ ಅಗತ್ಯತೆ, ಪ್ರತಿಕೂಲ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋ ವರದಿಗಳು, ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸಾವು / ಅಂಗವೈಕಲ್ಯ / ದಿವಾಳಿತನ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ (ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದಂತೆ) ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾದರೆ, ಆಡ್-ಒನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕೂಡ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸಾವು, ಅಂಗವೈಕಲ್ಯ ಅಥವಾ ದಿವಾಳಿತನದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಆಡ್-ಒನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಖರ್ಚುಗಳಿಗಾಗಿ ಆಡ್-ಒನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
ಅವಧಿ ಮೀರಿದ್ದು / ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿದ್ದು ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವಸೂಲಾತಿ ವಿಧಾನ	ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಲಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲು ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಫೋನ್, ಇ-ಮೇಲ್, SMS ಮೂಲಕ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನೆನಪಿಸಲು, ಅನುಸರಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷಗಳನ್ನು ನೇಮಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೇಮಕಗೊಂಡ ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷವು ಸಾಲ ಸಂಗ್ರಹಣೆಯ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ನಮ್ಮ ಅನುಮೋದಿತ ಮಂಡಳಿಯ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಅದನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಗಳು ಅವಧಿ ಮೀರಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಪಾವತಿಸಲಾಗದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮವಾಗಿ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ತಡೆಹಿಡಿಯುವುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಡೆಹಿಡಿಯುವಂತಹ ಉಪಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಗಾಗಿ ಹಿಡುವಳಿ ಹಕ್ಕಿನ ಮೂಲಕ ಗುರುತಿಸಿ ಭದ್ರತೆಗೆ ಒಳಪಡಿಸಲಾಗಿದ್ದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ಮೇಲಿನ ಬಾಕಿಯು 30 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಅವಧಿ ಮೀರಿದರೆ, ನಾವು ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಋಣ ವಿಮೋಚನೆಗಾಗಿ (ಲಿಕ್ವಿಡೇಟ್) ಸಮಾಪನಗೊಳಿಸಬಹುದು.
ಒಂದು ವೇಳೆ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗಾಗಿ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗಿದ್ದರೆ, ನಾಮನಿರ್ದೇಶನದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುವ ದಿನಾಂಕ	ಪ್ರಸ್ತುತ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ

(h) ముక్తాయగోళిసువికే

బ్యాంకినిండ శాశ్వత ముక్తాయగోళిసువికే	ఈ సందర్భాల్లో బ్యాంకున కాడోదారరాగి నిమ్మ సవలత్తుగళన్న శాశ్వతవాగి రద్దుగోళిసబకుదు: 1. ప్రేమరి కాడోదారరు నియమగళు మత్తు షరత్తుగళన్న పాలిసలు విఫలరాదల్లి. 2. ప్రేమరి కాడోదారరు యావుదే వినిమయ నియంత్రణ నియమగళన్న ఒళగోండంకే యావుదే కానూనుగళు మత్తు నిబంధనగళన్న అనుపాలిసదిద్దల్లి. 3. ప్రేమరి కాడోదారరు లాటరి, జూజాట, విదేలి వినిమయ వ్యాపార, అశ్లిల సాహిత్య అథవా నిషేధిత దేళగళల్లి బళసువుదన్న సేరిదంకే నిషేధిత వ్యాపారిగళ బళి కాడో అన్న బళసిదల్లి అథవా బళసలు ప్రయత్నిసిదల్లి. 4. ప్రేమరి కాడోదారరు అన్న సంపర్కిసలు బ్యాంకు పదే పదే విఫలవాదల్లి. 5. అన్వయవాగువ నిబంధనగళ ప్రకార క్రేడిట్ కాడో ఖాతేయ కాయాజరణేయన్న ముందువరిసలు ప్రేమరి కాడోదారరింద అగత్తవిరువ యావుదే దాఖలగళన్న పడేయలు బ్యాంకు గే సాధ్యవాగదిద్దల్లి. 6. ప్రాథమిక కాడోదారరు అథవా ఆడ్-ఒన్ కాడోదారరుబ్యాంకిగే మోస మాడలు ప్రయత్నిసిదల్లి. 7. ప్రేమరి కాడోదారరు ఒబ్బ వ్యాపారియాగిద్దరే, ఊగూ ప్రేమరి కాడోదారరు క్రేడిట్ కాడో అన్న తమ్మదే వ్యాపారి సంస్థేయల్లి అల్లి న వహివాటుగళ మాదరిగళింగింక భిన్నవాద వహివాటుగళిగాగి అసహజవాద అసామాన్య మోత్తగళిగాగి మారాట కేంద్రవన్నబళసలగిద్దల్లి. 8. బ్యాంకు ప్రేమరి కాడోదారరిగే విస్తరిసలాద యావుదే ఇతర క్రేడిట్ / సాలద సౌలభ్యద మరుపావతియల్లి ప్రేమరి కాడోదారరు పావతి మాడలు శాశ్వతవాగి విఫలరాగిద్దల్లి. బ్యాంకు నిమ్మ క్రేడిట్ కాడో అన్న శాశ్వతవాగి రద్దుగోళిసిదరే, ప్రేమరి కాడోదారరు నిమ్మ క్రేడిట్ కాడో ఖాతేయ ఎల్లా బాకిగళన్న మరుపావతి మాడలు జవాబ్దారరాగిర్తూరే.
ప్రేమరి కాడోదారరింద ఒప్పిసువికే / ముక్తాయగోళిసువికే	ప్రేమరి కాడోదారరు ఈ నియమగళు మత్తు షరత్తుగళల్లి ఒదగిసలగిరువ సంపర్క వివరగళల్లి బ్యాంకున్న సంపర్కిసువ మూలక క్రేడిట్ కాడో అన్న ఒప్పిసబకుదు / ముక్తాయగోళిసబకుదు. ప్రేమరి కాడోదారరు క్రేడిట్ కాడో అన్న ఒప్పిసిదరే / ముక్తాయగోళిసిదరే, 1. ప్రేమరి కాడోదారరు క్రేడిట్ కాడో ఖాతేయల్లి న ఎల్లా బాకిగళన్న మరుపావతిసువుదక్కాగి ముందేయూ జవాబ్దారరాగిర్తూరే. 2. వాషిక్ శుల్కద అథవా ఆడ్-ఒన్ కాడో న వాషిక్ శుల్కద యావుదే బళకేయాగద భాగవన్న, యావుదే ఇద్దల్లి, మరుపావతి మాడలు బ్యాంకు బాధ్యరాగువుదిల్లి.
ఒందు వషక్కింకే హేబ్బు కాల కాడో అన్న బళసలగదిద్దరే కాడో ఖాతేయన్న ముబ్బువ కాయవిధాన	క్రేడిట్ కాడో అన్న ఒందు వషక్కింకే హేబ్బు అవధిగాగి బళసలగదిద్దరే, ప్రేమరి కాడోదారరిగే కిళిద నంకర కాడో అన్న ముబ్బువ ప్రక్రియేయన్న ప్రారంభిసలగుత్తదే. ప్రేమరి కాడోదారరింద యావుదే లుక్తరవన్న 30 దినగళ అవధియోళగే పడేయలాగదిద్దరే, ప్రేమరి కాడోదారరు ఎల్లా బాకిగళన్న పావతిసిద్దల్లి, క్రేడిట్ కాడో ఖాతేయన్న బ్యాంకు ముబ్బుత్తదే. క్రేడిట్ కాడో ఖాతేయన్న ముబ్బలాద నంకర, ప్రేమరి కాడోదారరిగే ఇమేల్ అథవా SMS మూలక ముబ్బువికేయ బగ్గే కక్షణవే కిళిసలగుత్తదే.

(i) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕಳೆದುಹೋಗುವಿಕೆ/ ಕಳ್ಳತನ / ಹಾನಿ / ಭದ್ರತೆಗೆ ಧಕ್ಕೆ

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕಳೆದುಹೋಗಿರುವಿಕೆಯು / ಕಳ್ಳತನದ ಕುರಿತು ವರದಿ ಮಾಡುವುದು	ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಆಡ್-ಒನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕಳ್ಳತನವಾದರೆ, ತಪ್ಪು ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿಡಲಾರೆ, ಹಾನಿಗೊಳಗಾದರೆ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತಿದ್ದರೆ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬೇಕು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ, ಕಳ್ಳತನವಾಗಿದೆ, ತಪ್ಪು ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿಡಲಾಗಿದೆ, ಹಾನಿಗೊಳಗಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡಲಾದರೆ, ಅದನ್ನು ನಂತರ ಬಳಸಬಾರದು.
ಕಳೆದುಹೋದ / ಕಳ್ಳತನವಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ	ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿರುವುದಾಗಿ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾಗಿರುವುದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಹಂತದವರೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕಳೆದುಹೋದ / ಕಳುವಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಕಳೆದುಹೋದ / ಕಳುವಾದ ಆಡ್-ಒನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನಡೆಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ನಷ್ಟದ ಸರಿಯಾದ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದ ನಂತರ, ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಶೂನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವುದರ ಜೊತೆಗೆ, ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಯಾವುದೇ ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಪೊಲೀಸ್ ದೂರು / FIR (ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ) ದಾಖಲಿಸಬೇಕು ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಸದರಿ FIR / ಪೊಲೀಸ್ ದೂರಿನ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿರುವುದರ ಬಗ್ಗೆ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ನಿಮ್ಮ ಕಳೆದುಹೋದ / ಕಳುವಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಕಳೆದುಹೋದ / ಕಳುವಾದ ಆಡ್-ಒನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನಡೆಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಥವಾ ಆಡ್-ಒನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು PIN ಅಥವಾ OTP ಯನ್ನು ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷದವರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಂಡ ತರುವಾಯ ನಡೆಯುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ತಮ್ಮ ಮಾರಾಟದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಸಾಧನದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅವರ ಜಾಲತಾಣ / ಮೊಬೈಲ್ ಆಪ್‌ನಲ್ಲಿ PIN / OTP ಯನ್ನು ನಮೂದಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಕೆಲವು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ, ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸಂಪರ್ಕರಹಿತ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಲು ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಸಾಧನದ ಬಳಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಟ್ಯಾಪ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ, ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಹಾಕುವ ಅಗತ್ಯವಿರಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿರದಿರಬಹುದು. ಇತರ ದೇಶಗಳಲ್ಲಿ PIN / OTP ಕಡ್ಡಾಯವಿಲ್ಲದಿರಬಹುದು, ಹಾಗೂ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಈಗಾಗಲೇ ನಿಮ್ಮ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಆಡ್-ಒನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿರುವುದು ಅಥವಾ ಅಗಿರುವ ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡದ ಹೊರತು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಭದ್ರತೆಗೆ ಧಕ್ಕೆ	ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾಹಿತಿಯು ಸೋರಿಕೆಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮಾನಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಕ್ಷಣ ಬದಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ಇಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಹಾಗೂ ಬದಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸೂಚಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ದೂರವಾಣಿ, SMS ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸುತ್ತದೆ.
ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಬಳಕೆ	ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಆಡ್-ಒನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನಾವು ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಅಥವಾ ಅಸಾಮಾನ್ಯ ಬಳಕೆಯ ಮಾದರಿಯನ್ನು ಗಮನಿಸಿದರೆ, ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆಯೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಇಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಕ್ಷಣವೇ ದೂರವಾಣಿ ಕರೆ, SMS ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುತ್ತದೆ. ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಿದರೆ, ನಾವು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅಮಾನತನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಹಾಗೂ ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಈ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಶ್ನಿಸುವ ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಳೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.
ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ	ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಅನುಬಂಧ 2 ಅನ್ನು ನೋಡಿ

(j) ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರ ಚೌಕಟ್ಟು

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹರಿಸುವುದು	ವಿಚಾರಣೆಗಳಿಗೆ ನಮ್ಮ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳು, ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ವಿನಂತಿಗಳು ಅಥವಾ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಾವು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದರ ಬಗ್ಗೆ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ಬರೆಯಬಹುದಾಗಿದ್ದು, ಅದರ ವಿವರಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ನೋಡಬಹುದು: www.esafbank.com
ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಕಾಲಮಿತಿಗಳು	ನಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹರಿಸುವ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು 10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಪರಿಹರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಈ 10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ನಮಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಇನ್ನೂ ಗರಿಷ್ಠ 10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳನ್ನು ಕೋರಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಬರೆಯುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಈ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ನಮಗೆ ಇನ್ನೂ ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಕೆಳಗಿನ ಪರಿಹಾರದ ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಪ್ರಕಾರ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವಲ್ಲಿ ನಾವು ವಿಫಲವಾದ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತದೆ.
ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಪರಿಹಾರ	ಯಶಸ್ವಿಯಲ್ಲದ / ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಯಶಸ್ವಿಯಲ್ಲದ / ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಅಥವಾ ವಿಫಲವಾದ ಪಾವತಿ ಪ್ರೋಸ್ಟ್ರಿಂಗ್‌ನ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ವಹಿವಾಟು ವಿಫಲವಾದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ: • ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯು ಸಾಕಷ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಅಥವಾ ನಗದು ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ. • ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯು ಅವಧಿ ಮೀರಿದೆ. • ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಒಂದು ಸಿಸ್ಟಮ್ ಡೌನ್ ಟೈಮ್. • ಟೆಲಿಕಾಂ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಂದಾಗಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿರುವುದು. • ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಮಾರಾಟ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿನ ಸಾಧನದ ವೈಫಲ್ಯ (ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್). • ಸರಿಯಾದ PIN, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ದಿನಾಂಕ ಅಥವಾ OTP ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ವೈಫಲ್ಯ, ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗಿಲ್ಲದ ಅಥವಾ ಈಗಾಗಲೇ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆ. ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನ ಕುರಿತು ಹಕ್ಕು ಸಾಧಿಸಿದರೆ, ನಿಯಮಿತ ವಿವಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರದಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದ ಅಸಂಭವನೀಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳ ಮೂಲಕ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಬಹುದು: (i) ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ 1800-571- 3723 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವುದು (ii) ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರದ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸವಾಗಿರುವ cccare@esafbank.com ಗೆ ಬರೆಯುವುದು (iii) ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಇನ್ನೂ ಮೇಲ್ಕಂಡ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ನೀವು ನಮ್ಮ ಉಪ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸವಾಗಿರುವ ccsupport@esafbank.com ಗೆ ಬರೆಯುವುದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ದೂರನ್ನು ಪಡೆದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಸದರಿ ದೂರನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ನೋಡಿ: https://www.esafbank.com/complaints-and-grievance-re-dressal/ (https://www.esafbank.com/pdf/Banking-Ombudsman-Scheme-2006.pdf) ನಿಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬದಿಂದಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

క్రేడిట్ కాడ్ ఖాతೆಯన్న ముఖ్యులలో విళంబ

నిమ్మ క్రేడిట్ కాడ్ ఖాతೆಯన్న ముఖ్యులలో విళంబదించి విధిసలగువ యావుదే శుల్కులు ముచ్చు వేజ్జుగళన్న బ్యాంక్ హింతేగిడుకొళ్ళుత్తదే. బ్యాంక్ నిమ్మ విళంబయన్న పడేద దినాంకదింద 7 కేలసద దినగళ ఒళగే బ్యాంక్ నిమ్మ క్రేడిట్ కాడ్ ఖాతೆಯన్న ముజ్జదిద్దరే, 7 కేలసద దినగళన్న మీరి విళంబవాద ప్రతి దినక్కాగి ప్రేమరి కాడ్దారరిగే దినక్కే రూ. 500 పావతీసలు నావు జవాబ్దారరిగుత్తదే.

కళేదుహేద / కళువాద క్రేడిట్ కాడ్ అన్న కడేదియివుదు

ప్రేమరి కాడ్దారరు క్రేడిట్ కాడ్ కళేదుహేదుదర / కళువాద బగ్గే బ్యాంకిగే వరది మాడిద సమయదింద నిమ్మ క్రేడిట్ కాడ్ ఖాతೆಯన్న కడేదియివులలో విళంబద పరిణామవాగి సంభవిసువ యావుదే వకివాటుగళు హాగూ విధిసలగువ సంబంధిత శుల్కుల ముచ్చు వేజ్జుగళన్న బ్యాంక్ హింతేగిడుకొళ్ళుత్తదే

(k) కాడ్దారర మాకితి బకిరంగపడిసువికే

క్రేడిట్ బ్యూరోలగళిగే
బకిరంగపడిసువికే

బ్యాంక్ గ్రాహకర మాకితియన్న మాసిక ఆధారదలలో అథవా బ్యాంక్ ముచ్చు క్రేడిట్ బ్యూరోలగళ నడువే ఒప్పికొండెరబకుదాద ఇకర సమయద అవధియిల్ల క్రేడిట్ బ్యూరోలగళిగే వరది మాడుత్తదే. నమగే సూజనే నిడలాద యావుదే బిల్లింగ్ వివాదద సందభదలలో, వివాద బగ్గేహరియివవరేగే బ్యాంక్ క్రేడిట్ బ్యూరోలగళిగే వరది మాడువుదన్న అమానకుగొళిసుత్తదే.

ప్రేమరి కాడ్దారరు/ఆడ్-ఒన్ కాడ్దారరిగే సంబంధిసిద మాకితియన్న బ్యాంక్ సూక్త ముచ్చు అగక్తవేందు భావిసిదంతే, హాగూ కాల-కాలక్కే నిర్ధరిసిదంతే, అస్తిత్వదలలోవ అథవా భవిష్యద క్రేడిట్ బ్యూరోలగళొందిగే నిమ్మ బాధ్యతీయన్న నివహిసువల్ల ప్రేమరి కాడ్దారరు మాడిద యావుదే పావతీయ వ్యభల్క్త సంబంధిసిద మాకితియన్న హంజికొళ్ళు బ్యాంక్ లుద్దేశిసిదే ఎందు ప్రేమరి కాడ్దారరు కిళిదిరబేకు. ఇంతక బకిరంగపడిసువికీయన్న మాడలు ప్రేమరి కాడ్దారరింద బ్యాంక్ యావుదే నిర్దిష్ట సమ్మతీయన్న పడేయబేకాదరే, ప్రేమరి కాడ్దారరిందిగిన సంబంధద అవధియిల్ల అంతక సమ్మతీయన్న బ్యాంక్ కేగేదుకొళ్ళుత్తదే ముచ్చు దాఖలిసుత్తదే. ప్రేమరి కాడ్దారరన్న ప్రేమరి కాడ్దారరారి ఒన్-బోడింగ్ సమయదలలో ముచ్చు /అథవా కాడ్ సదస్యర ఒప్పందద నవికరణద సమయదలలో ముచ్చు / అథవా ఒన్ బోడింగ్ నంతర ఆదరే ాప్పందద జీవితావధియ సమయదలలో ఇదన్న క్కేగొళ్ళులాగుత్తదే. ఈ సమ్మతీయన్న ఇమేల్, SMS, IVR, లిఖిత దృఢీకరణ, ధ్వని కరేయ ముద్రణ ముచ్చు RBI అనుమోదిసువ కాయవిధానద మూలక పడేయలాగబకుదు. బ్యాంక్ ప్రేమరి కాడ్దారరింద మాత్త అనుమోదనీయన్న పడేయిత్తదే హాగూ అంతక క్రేడిట్ బ్యూరోలగళిగే మాకితియన్న బకిరంగపడిసు సమ్మతిగాగి సంబంధిసిద ఎల్లా ఆడ్-ఒన్ కాడ్దారరిగే(గళిగే) అవర సమ్మతీయ అన్వయిసుత్తదే.

నిమ్మ వేయిక్తిక మాకితియన్న నావు హంజికొళ్ళు అంతక క్రేడిట్ బ్యూరోల సంస్థేగళు, ప్రక్రియేగొళిసిద మాకితి అథవా డేలా అథవా అదర లుప్తగళన్న ఇకర బ్యాంకుగళు / కణకాసు సంస్థేగళు ముచ్చు ఇకర క్రేడిట్ మంజూరుదారరిగే లభ్యవాగువంతే మాడబకుదు.

క్రేడిట్ బ్యూరోలగళు క్రేడిట్ బ్యూరోలగళు, క్రేడిట్ లుల్లీబ ంజిసిగళు, క్రేడిట్ మాకితి సంస్థేగళు అథవా సాలగారరిగే సంబంధిసిద సాల మాకితియన్న సంగ్రహిసువ, క్షోధికిరిసువ ముచ్చు ప్రసార మాడువ లుద్దేశక్కాగి RBI రజిసిద ముచ్చు అధిక్తగొళిసిద యావుదే ఇకర ఫణకవన్న ఒళగొండిరుత్తదే.

ప్రేమరి కాడ్దారరు ముచ్చు ఆడ్-ఒన్ కాడ్దారరిగే బ్యాంక్ నమ్మ వివేజనేగే అనుగుణవాగి, కుందుకొరే సంబంధిత సంభాషణే అథవా పావతీగళు-వసూలాకిగళిగే సంబంధిసిద సంభాషణేగళు అథవా బ్యాంక్ సూక్తవేందు పరిగణేసబకుదాద యావుదే ఇకర సంభాషణేగళ సందభదలలో ప్రేమరి కాడ్దారరు / ఆడ్-ఒన్ కాడ్దారరు ముచ్చు నమ్మ ప్రతినిధియ నడువిన నిర్దిష్ట సంభాషణేగళన్న రేకాడ్ మాడుత్తదే ఎందు కూడ బ్యాంక్ కిళిసలు బయిసుత్తదే.

ప్రేమరి కాడ్దారరు నన్న సుస్తిదారరు ఎందు బ్యాంక్ క్రేడిట్ బ్యూరోలగే వరది మాడువ మోదలు, ప్రేమరి కాడ్దారరన్న సుస్తిదార ఎందు వరది మాడువ నమ్మ లుద్దేశద బగ్గే బ్యాంక్ ప్రేమరి కాడ్దారరిగే

ముంగడ సూజనేయన్న నిడుత్తదే. ఈ సూజనేయన్న నిమ్మ క్రేడిట్ కాడ్ హేళికేయ భాగవాగి సేరిసలాగబకుదు. నిమ్మ క్రేడిట్ కాడ్ ఖాతేయిల్ల యావుదే ఇక్తథవగాదిరువ వివాదగళిద్దరే, ప్రేమరి కాడ్దారరన్న క్రేడిట్ బ్యూరోలగే సుస్తిదార ఎందు బ్యాంక్ వరది మాడువ మోదలు వివాదవన్న పరిహరిసలాగిదే ఎందు బ్యాంక్ ఖజితపడిసుత్తదే.

ఈ సూజనేయన్న నిమ్మ క్రేడిట్ కాడ్ హేళికే భాగవాగి సేరిసబకుదు. నిమ్మ క్రేడిట్ కాడ్ ఖాతేయిల్ల యావుదే ఇక్తథవగాదిరువ వివాదగళిద్దరే, ప్రేమరి కాడ్దారరు నన్న క్రేడిట్ బ్యూరోలగే సుస్తిదార ఎందు బ్యాంక్ వరది మాడువ మోదలు వివాదవన్న పరిహరిసలాగిదే ఎందు బ్యాంక్ ఖజితపడిసుత్తదే.

	బ్యాంక్ నిమ్మ క్రేడిట్ కార్డ్ ఖాతೆಯన్న అవధి మిరిద అథవా సుస్తిదార ఎందు క్రేడిట్ బ్యూరోలకి వరది మాడిద్దరే ఠాగూ ప్రైమరి కార్డ్‌దారరు అవధి మిరిద అథవా సుస్తియిరువ మోత్తవన్న సంపూర్ణవాగి ఇత్తర్థపడిసిదరే, క్రేడిట్ బ్యూరోలెదల్లి నిమ్మ దాఖలీయన్న పరిష్కరిసలు బ్యాంక్ నిమ్మ పావతియ దినాంకదింద 30 దినగళవరేగి కేగిదుకొళ్ళబకుదు.
నమ్మ సంగ్రహణ ఐజీస్టిగళిగి బహిరంగపడిసువికే	నిమ్మ క్రేడిట్ కార్డ్ ఖాతేయల్లి ప్రైమరి కార్డ్‌దారరింద యావుదే బాకి ఇరువ పావతిగళన్న సంగ్రహిసలు బ్యాంకినింద అధికార పడేద సంగ్రహణ ఐజీస్టిగళిగి అనువు మాడికొడలు బ్యాంక్ నిమ్మ క్రేడిట్ కార్డ్ ఖాతేగి సంబంధిసిద మాకితి ఠాగూ వ్యయక్తిక మాకితి మత్తు సొక్ష్మ వ్యయక్తిక మాకితి ("వ్యయక్తిక దత్తాంశ") సేరిదంకే వ్యయక్తిక డేటావన్న బహిరంగపడిసబకుదు.
ఇతర వ్యక్తిగళిగి బహిరంగపడిసువికే	RBI అనుమతిసబకుదాదంకే, గ్రాహకరు/సదస్యర దాఖలాతి, KYC మత్తు హిస్సేలీ పరిశీలనగళన్న క్షేగొళ్ళువుదు, సాలద మితిగళన్న అంకిమగొళిసలు బ్యాంకిగి సహాయ మాడువుదు, బ్యాంకినల్లి క్రేడిట్ కార్డ్ ఖాతేయ అదియల్లి వహివాటుగళ మేల్లిజారణే, పావతిగళ స్థిర్యతియ ప్రక్రియగొళిసువికే మత్తు కార్డ్ బళసి మాడలాగువ బుఖణగళు, దాఖలీ నివేదణే, కార్డ్‌న వ్యతిరేక పూర్వీసువికే, మార్కెటింగ్, ప్రజార జటువణికిగళు మత్తు ప్రయోజనగళ వినిమయ, ఇత్తాది ఒళగొండు, ఆదరే ఇవుగళిగి సీమికివారిదరే, క్రేడిట్ కార్డ్‌గి సంబంధిసిదంకే కలవారు సేవగళన్న ఒదిగిసలు బ్యాంక్ గుత్తిగి అధారద మేలీ క్షేతియ పక్షగళ సేవా పూర్వీకేదారరన్న నేమిసబకుదు. క్రేడిట్ కార్డ్‌గళిగి సంబంధిసిదంకే అగత్త సేవగళన్న ఒదిగిసువుదక్కాగి క్షేతియ పక్షగళ సేవా పూర్వీకేదారరన్న సక్రియగొళిసలు, బ్యాంక్ నమ్మ అధిక్త సేవా పూర్వీకేదారరొందిగి (క్రేడిట్ కార్డ్‌గళ యోజనా వ్యవస్థాపకరారిరువ 42 కార్డ్ సొల్లొషన్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ సేరిదంకే) వ్యయక్తిక డేటావన్న కంజీకొళ్ళువ మత్తు బహిరంగపడిసువ అగత్తవిరుత్తదే ఎందు ప్రైమరి కార్డ్‌దారరు మత్తు ఆడ్-ఒన్ కార్డ్‌దారరు(గళు) కితిదిరబేకు. అంకత బహిరంగపడిసువికేయన్న మాడలు ప్రైమరి కార్డ్‌దారరింద బ్యాంక్ యావుదే నిర్దిష్ట సమ్మతియన్న పడేయబేకాదరే, బ్యాంక్ ప్రైమరి కార్డ్‌దారరొందిగిన సంబంధద అవధియల్లి అంకత సమ్మతియన్న కేగిదుకొళ్ళుత్తదే మత్తు దాఖలిసుత్తదే. ప్రైమరి కార్డ్‌దారరన్న ప్రైమరి కార్డ్‌దారరాగి ఒన్-బిరోడింగ్ సమయదల్లి మత్తు / అథవా కార్డ్ సదస్యర ఒప్పందద నవికరణద సమయదల్లి మత్తు / అథవా ఒన్ బిరోడింగ్ నంకర ఆదరే ిప్పందద జీవితావధియ సమయదల్లి ఇదన్న క్షేగొళ్ళలాగుత్తదే. ఈ సమ్మతియన్న ఇమేల్, SMS, IVR, లిఖిత దృఢీకరణ, ధ్వి కరేయ ముద్రణ మత్తు RBI అనుమోదిసువ కాయ్విధానద మూలక పడేయలాగబకుదు. బ్యాంక్ ప్రైమరి కార్డ్‌దారరింద మాత్త అనుమోదిసేయన్న పడేయత్తదే ఠాగూ అంకత క్రేడిట్ బ్యూరోలగళిగి మాకితియన్న బహిరంగపడిసలు సమ్మతిగాగి సంబంధిసిద ఎల్లా ఆడ్-ఒన్ కార్డ్‌దారరిగి(గళిగి) అవర సమ్మతియ అన్వయిసుత్తదే. మేలీ కితిసిద ఫణకగళ జొకిగి, బ్యాంక్ నిమ్మ వ్యయక్తిక దత్తాంశవన్న ఈ కేళిగిన పక్షగళిగి బహిరంగపడిసబకుదు: • కానూను జారి, సకారి ఇలాఖీగళు మత్తు నియంత్తకరు. • విశేషవాగి వివాదగళ సందభగళల్లి, విలసా, మాస్టర్ కార్డ్, NPCI గళంకత క్రేడిట్ కార్డ్ సంఘళు మత్తు కార్డ్ నేట్‌వర్క్‌గళు (ఠాగూ అవుగళ మూలక వ్యాపారి క్రేడిట్ కార్డ్ వహివాటుగళన్న పడేదుకొళ్ళువ సంస్థగి మత్తు ప్రైమరి కార్డ్‌దారరు నిమ్మ క్రేడిట్ కార్డ్ అన్న బళసిద వ్యాపారిగి). • నమ్మ క్రేడిట్ కార్డ్ కాయ్జరణగళన్న బ్యాంక్ ఠొరగుత్తిగి నిడిద నమ్మ మారాణగారరు / ఐజీండు / యావుదే యోజనా వ్యవస్థాపకరు.
విమా రక్షణిగి సంబంధిసిదంకే బహిరంగపడిసువికే	బ్యాంక్, విమా సంస్థగళొందిగి ఒప్పందగళన్న మాడికొండు, కళేదుఠొలెద కార్డ్‌గళు, కార్డ్ వంజనీగళు, ఇత్తాదిగళింద లుంఠాగువ ఠొణిగారికిగళన్న నిభాయిసువుదకాకగి క్రేడిట్ కార్డ్‌నొందిగి విమా రక్షణియన్న సక నిడబకుదు ("విమా రక్షణి"). క్రేడిట్ కార్డ్‌నొందిగి అంకత యావుదే విమా రక్షణియన్న పడేయివువుదన్న కార్డ్ సదస్యరు ఆయ్ మాడలు బయిసిదరే, ప్రైమరి కార్డ్‌దారరు కేళిగి నిడలాగిరువ ఈ కేళిగిన నియమగళు మత్తు షరత్తగళన్న ఓదిద్దారే, అథమాడికొండిద్దారే మత్తు ఒప్పికిండిద్దారే ఎందు దృఢీకరిసుత్తారే:

	• ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ನೀಡಲು ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಹಾಗೂ ಅಂತಹ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ("ಉದ್ದೇಶ") ಪಡೆಯಲು ವೈಯಕ್ತಿಕ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ನಮ್ಮ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ವಿಮಾ ಸಂಸ್ಥೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿದಿರಬೇಕು. • ನಿಮ್ಮ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದತ್ತಾಂಶ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಮ್ಮ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದದ ವಿಮಾ ಸಂಸ್ಥೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು/ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ವಿಮಾ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ವೈಯಕ್ತಿಕ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಸಂರಕ್ಷಿಸಲು ಸಮಂಜಸವಾದ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರುತ್ತಾರೆ. • ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಂತಹ ಕರೆಗಳ ಅವರ್ತನವು ಸಮಂಜಸವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಚಿತಪಡಿಸುವುದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಧೃಢೀಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಅನಾನುಕೂಲತೆಯನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡದೆ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಅಮೂಲ್ಯವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. • ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
MITC ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳು	ಈ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿಯೂ, ಅಗತ್ಯವಿರುವಲ್ಲಿ, ಸೂಕ್ತ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ, ಸೂಕ್ತವೆನಿಸಿದಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸುವ, ವ್ಯತ್ಯಾಸಗೊಳಿಸುವ, ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ, ಬದಲಾಯಿಸುವ, ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಇಸಾಫ್ ಸ್ಕಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ, ಒಳಗಾಗಬಹುದಾದ, ಅಥವಾ ಈಡಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಗಳು, ಹಕ್ಕು ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ಖರ್ಚುಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ನಮ್ಮನ್ನು ಜವಾಬ್ದಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ಈ ಮೂಲಕ ಪಕ್ಷಗಳ ನಡುವಿನ ಸಂಬಂಧವು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿರುವಂತೆ ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ, ಅಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯತಂತ್ರಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

(II) ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಯೋಜನೆ

ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಗಳಿಸುವುದು ಹೇಗೆ?	ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿ ಅರ್ಹ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಪ್ರವರ್ಗಗಳಲ್ಲಿ ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟು ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಗಳಿಸಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿಯೂ ಕೇವಲ ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅರ್ಹ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಪ್ರವರ್ಗಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಯೋಜನೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು.
ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂನ ನಿಯಮಗಳು	ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿರುವಂತೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುವ ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಮುಂದಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗೆ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗೊಳಿಸುವ, ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ, ಬದಲಾಯಿಸುವ ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗೊಳಿಸುವ, ಅಥವಾ ಮತ್ತೊಂದು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪೋಸ್ಟಿಂಗ್‌ನಿಂದ ಜಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಅನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಬದಲಾಯಿಸಲು, ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ, ಹಾಗೂ ಈ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಈಗಾಗಲೇ ಗಳಿಸಿದ ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್‌ನ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಾದರೂ ಸಹ, ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ನೀಡದೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಜಾಲತಾಣದ ಮೂಲಕ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಹೀಗೆ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ.

ಈ MITC ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಉದಾಹರಣೆಗಳು ವಿವರಣಾತ್ಮಕವಾಗಿವೆ ಹಾಗೂ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಸಮಗ್ರವಾಗಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಮೇಲೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿರುವ ವಿಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ RBI ಒದಗಿಸಿರುವ IRACP ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣಗಳು ಜಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ನಾನು / ನಾವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ(ವೆ).

ಅನುಬಂಧ 1

ವೆಚ್ಚಗಳ ಅನುಸೂಚಿ

ಇಸಾಫ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ INORI ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

ಶುಲ್ಕಗಳ ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳ ವಿಧ	ಮೊತ್ತ / ಮೌಲ್ಯ
ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಯಾವುದೇ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಸೇರಿಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ ಇಲ್ಲ.
ಆಡ್-ಒನ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಯಾವುದೇ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ ಇಲ್ಲ.
ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
ತಡವಾದ ಪಾವತಿಯ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 500/-
ನಗದು ಮುಂಗಡ ಶುಲ್ಕಗಳು	ನಗದು ಮುಂಗಡ 5% ಅಥವಾ ರೂ. 500, ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದು.
ಹಣಕಾಸು ವೆಚ್ಚ (APR)	ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗಾಗಿ 0.1% ದೈನಂದಿನ ಹಣಕಾಸು ವೆಚ್ಚ (30 ದಿನಗಳಿಗಾಗಿ 3% ಮಾಸಿಕ ಹಣಕಾಸು ವೆಚ್ಚ ಅಥವಾ 36.5% APR ಗೆ ಸಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ): a. ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ b. ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು
ಅನ್ವಯಿಸುವ ಹಣಕಾಸು (ಬಡ್ಡಿ) ವೆಚ್ಚಗಳು	ತಡವಾದ ಪಾವತಿಗಳು: ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾಗುವ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಪಾವತಿಸದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಕನಿಷ್ಠ ಪಾವತಿ ಮಾತ್ರ: ಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಬದಲು ಕನಿಷ್ಠ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮಾಡುವುದರಿಂದ ಉಳಿದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ: ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದಾಗ, ಉಳಿದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು: ATM ನಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿಯವರೆಗೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ದರದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣದ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕ್ಯಾರಿ ಫಾರ್ವರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳು: ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಹಿಂದಿನ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಕಾಲಾವಧಿಯಿಂದ (ಸೈಕಲ್‌ನಿಂದ) ಪಾವತಿಸದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಕ್ಯಾರಿ ಫಾರ್ವರ್ಡ್ ಮಾಡಿದರೆ ಅಥವಾ ಮುಂದಕ್ಕೆ ಒಯ್ದರೆ, ಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವವರೆಗೆ ಈ ಮುಂದಕ್ಕೆ ಬಡ್ಡಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.
ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಮೇಲು-ಕರ	ವಹಿವಾಟಿನ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅಸೋಸಿಯೇಷನ್ ನ ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಿಗೆ ಪರಿವರ್ತನೆಯ ನಂತರ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯದ 2.5%.
ಮರು ಪಾವತಿ ವೆಚ್ಚ	ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲಾದ ಪಾವತಿಯ ಮೌಲ್ಯದ 2.5%.
E-ಹೇಳಿಕೆಗಳು	ಶೂನ್ಯ (ಬೌತಿಕ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗಾಗಿ ರೂ. 50/- ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ).

GST	18% (ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಇತರ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ).
ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಾವಣೆ ಶುಲ್ಕ	ರೂ. 500/-
ಬಾಡಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಮೇಲುಕರ	ಬಾಡಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳ ಮೇಲೆ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ 1% ದಪ್ಪ ಮೇಲುಕರ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. GST ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಇತರ ಸರ್ಕಾರಿ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಯಾವುದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಮೇಲುಕರದ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ 40% ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಬಾಡಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸುವಂತಿಲ್ಲ.
ಇಂಧನ ಮೇಲುಕರ ಮನ್ನಾ	ಇಂಧನ ಮೇಲುಕರ ಮನ್ನಾ ಒಂದು ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ರೂ. 40,000 ಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿದ್ದು, ಯಾವುದೇ ಒಂದು ವಹಿವಾಟು ರೂ. 8,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿರುವಂತಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಬಹುದಾದರೂ, ಯಾವುದೇ ಮೇಲುಕರ ಮನ್ನಾ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಅನುಬಂಧ 2

ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಇಸಾಫ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ INORI ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ	ಷರತ್ತುಗಳು
ಈ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ	ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವರದಿ ಮಾಡಿರಲಿ ಬಿಡಲಿ, ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ನಮ್ಮ ಕಡೆಯಿಂದ ವಂಚನೆ, ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಅಥವಾ ಕೊರತೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ.. ನಮ್ಮ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ತ್ವರೆಯ ಪಕ್ಷದಿಂದ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಇದರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಲೇ ಅಥವಾ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಆಗಲೇ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಹಾಗೂ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಪಡೆದ 3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ
ಈ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ	ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ನಿಮ್ಮ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗಿದ್ದು (ಉದಾಹರಣೆಗಾಗಿ, ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾಹಿತಿ, PIN ಅಥವಾ OTP ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ತ್ವರೆಯ ಪಕ್ಷದವರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಂಡಿದ್ದರೆ), ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟವನ್ನು ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಅವುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭರಿಸುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಸಂಭವಿಸುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಲೇ ಅಥವಾ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಆಗಲೇ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಪಡೆದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಇದರ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುವಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಡೆಯಿಂದ 4 ರಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ವಿಳಂಬವಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ವಹಿವಾಟು ಮೌಲ್ಯದ ಕನಿಷ್ಠ ಪ್ರಮಾಣಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಕೆಳಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿರುವ ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ: - ರೂ. 5 ಲಕ್ಷವರೆಗಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯುಳ್ಳ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ: ರೂ. 10,000 - ರೂ. 5 ಲಕ್ಷ ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯುಳ್ಳ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ: ರೂ. 25,000 ಇದಲ್ಲದೆ, ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ವರದಿಯನ್ನು ಮಾಡುವಲ್ಲಿ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ತಡ ಮಾಡಿದರೆ, ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತಕ್ಕಾಗಿ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಈ ಅನುಬಂಧದಲ್ಲಿ ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ನಿಮ್ಮ ಗೃಹ ಶಾಖೆಯ ಕೆಲಸದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಪ್ರೈಮರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂವಹನವನ್ನು ಪಡೆದ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಅನುಬಂಧ 3

ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು

A. ಗ್ರಾಹಕ ನೆರವುಸೇವೆ	
ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್‌ನ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು	1800 571 3723 - ನಮ್ಮ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್‌ಗೆ / ನಿಂದ ಬರುವ/ಮಾಡಲಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಕರೆಗಳನ್ನು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಲಾಗಬಹುದು.
ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ	cccare@esafbank.com
ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ	ಇಸಾಫ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಇಸಾಫ್ ಭವನ್, ಮುನ್ಸಿ P. O., ತ್ರಿಶೂರ್, ಕೇರಳ, ಭಾರತ - 680651
ಮೀಸಲಿರುವ ಶುಲ್ಕಮುಕ್ತ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ	1800 571 3723
ಕಾರ್ಡನ್ನು ತಡೆಹಿಡಿಯಲು ಮೀಸಲಿರುವ SMS ಸಂಖ್ಯೆ	BLOCKCC <ಕಾರ್ಡ್ ನ ಕೊನೆಯ 4 ಅಂಕಗಳು> ಅನ್ನು +91-6235133888 ಗೆ SMS ಮಾಡಿ
B. ಮುಖ್ಯವಿಕೆ/ಒಪ್ಪಿಸುವಿಕೆಗಾಗಿ	
ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ	ccsupport@esafbank.com, cccare@esafbank.com
ಮೀಸಲಿರುವ ಶುಲ್ಕಮುಕ್ತ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ	1800 571 3723
C. ಕಳೆದುಹೋಗುವುದು/ಕಳೆತನ/ದುರುಪಯೋಗದ ಕುರಿತು ವರದಿ ಮಾಡುವುದು	
ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ	ccsupport@esafbank.com
ಮೀಸಲಿರುವ ಶುಲ್ಕಮುಕ್ತ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ	1800 571 3723
ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ	ಇಸಾಫ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಇಸಾಫ್ ಭವನ್, ಮುನ್ಸಿ P. O., ತ್ರಿಶೂರ್, ಕೇರಳ, ಭಾರತ - 680651
D. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹರಿಸುವುದು	
ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹರಿಸುವ ಅಧಿಕಾರಿ	ಪ್ರಧಾನ ಸಮನ್ವಯಾಧಿಕಾರಿ, ಇಸಾಫ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಇಸಾಫ್ ಭವನ್, ಮುನ್ಸಿ, ತ್ರಿಶೂರ್ - 680651, ಕೇರಳ, ಭಾರತ
ಮೀಸಲಿರುವ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ	85890 01933
ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ	principalnodalofficer@esafbank.com
RBI ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಅವರ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ	ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ನೋಡಿ: https://cms.rbi.org.in

ESFBS_0279_15_07_26