ESAF
ESAF SMALL FINANCE BANK
Joy of Banking

सर्वात महत्त्वाच्या अटी आणि शर्ती (MITC)

इसाफ स्मॉल फायनान्स बँक क्रेडिट कार्ड

प्रिय कार्डधारक,

या सर्वांत महत्त्वाच्या अटी आणि शर्ती (MITC) सर्व क्रेडिट कार्ड्स / कार्ड सदस्य / क्रेडिट कार्ड अर्जदार / बँकेच्या क्रेडिट कार्ड उत्पादनामध्ये स्वारस्य असलेल्या सर्वसाधारण जनतेसाठी (सामूहिकरित्या "मुख्य कार्डधारक", "मुख्य कार्डधारक" किंवा "तुमचा" असा उल्लेख केला जाईल) लागू आहेत. हे MITC अधिक माहितीसाठी आणि पूर्ण समजून घेण्यासाठी इसाफ स्मॉल फायनान्स बँकेच्या कार्ड सदस्य कराराच्या अटी आणि शर्तींसह वाचले जावेत. MITC बँकेच्या संपूर्ण निर्णयस्वातंत्र्यानुसार आणि वेळोवेळी लागू होणाऱ्या कायद्यांनुसार सुधारणेच्या अधीन आहेत. MITC आणि कार्ड सदस्य करारामध्ये कोणतीही विसंगती असल्यास, अन्यथा स्पष्ट केल्याशिवाय कार्ड सदस्य करार अंतिम मानला जाईल.

संपर्क

इसाफ स्मॉल फायनान्स बँक,
इसाफ भवन, मन्नुथी पी. ओ., त्रिशूर, केरळ, भारत - 680651

1800 571 3723
ccsupport@esafbank.com

(a) व्याख्या

परिभाषित संज्ञा	वर्णन
अॅड-ऑन कार्डधारक	अॅड-ऑन कार्डधारक म्हणजे अशी व्यक्ती जिला मुख्य कार्डधारकाने स्वतःच्या वतीने जारी केलेले क्रेडिट कार्ड वापरण्यासाठी अधिकृत केले आहे. इसाफ स्मॉल फायनान्स बँक अॅड-ऑन क्रेडिट कार्डची (अॅड-ऑन क्रेडिट कार्ड) वैशिष्ट्ये प्राथमिक इसाफ स्मॉल फायनान्स बँक क्रेडिट कार्डसारखीच असतील. अॅड-ऑन कार्डधारकाने केलेल्या सर्व खर्चासाठी आणि व्यवहारांसाठी मुख्य कार्डधारक जबाबदार असेल आणि असा खर्च मुख्य कार्डधारकाच्या मासिक विवरणाचा भाग असेल. प्रत्येक पात्र मुख्य कार्डधारकासाठी जास्तीत जास्त 5 अॅड-ऑन कार्डे जारी केली जाऊ शकतात. अॅड-ऑन कार्डधारक हा कार्ड सदस्य करारातील अटी व शर्ती आणि मुख्य कार्डधारक आणि बँक यांच्यात झालेल्या सर्वात महत्त्वाच्या अटी व शर्तींनी बांधील असेल.
वार्षिक शुल्क	एक निश्चित वार्षिक शुल्क जे बँक कार्ड जारी करताना आणि त्यानंतरच्या प्रत्येक वर्धापनदिनानिमित्त तुमच्या खात्यावर आकारते.
बँक	याचा अर्थ क्रेडिट कार्ड जारी करणारी इसाफ स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड असा आहे. बँक बँक" आणि "द बँक" हे शब्द या MITC मध्ये वापरले जातात तेव्हा त्यांचा अर्थ इसाफ स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड असा होतो आणि सदर शब्द या MITC अंतर्गत एकमेकांऐवजी वापरले जाऊ शकतात.
रोख उचल शुल्क	मुख्य कार्डधारक किंवा अॅड-ऑन कार्डधारकाने रोख उचल व्यवहार केल्यास क्रेडिट कार्ड खात्यातून कापले जाणारे शुल्क.
रोख उचल व्यवहार	कोणत्याही ऑटोमेटेड टेलर मशीन किंवा बँक / तृतीय पक्षाच्या काउंटरवर कार्ड वापरून मुख्य कार्डधारकाने काढलेली कोणतीही रोख रक्कम.
कॅश मर्यादा	क्रेडिट कार्ड खात्यावरील क्रेडिट मर्यादेची ठराविक टक्केवारी जी रोख उचल व्यवहारांसाठी वापरली जाऊ शकते आणि जी पूर्णपणे आमच्या संपूर्ण निर्णयस्वातंत्र्यानुसार निर्धारित केली जाते.
क्रेडिट कार्ड	बँकेने मुख्य कार्डधारकाला जारी केलेले क्रेडिट कार्ड जे मुख्य कार्डधारकाला सहभागी व्यापारी प्रतिष्ठानांमध्ये वस्तू आणि सेवांसाठी पैसे देण्यास आणि सहभागी व्यापारी प्रतिष्ठाने व ऑटोमेटेड टेलर मशीनवर रोख उचल व्यवहार करण्यास सक्षम करते.
क्रेडिट कार्ड खाते	क्रेडिट कार्डच्या संदर्भात बँकेकडून चालवले जाणारे कोणतेही खाते.
क्रेडिट कार्ड विवरण	मुख्य कार्डधारकाने क्रेडिट कार्ड वापरून केलेल्या सर्व व्यवहारांची मासिक नोंद, ज्यामध्ये या अटी व शर्तींनुसार वस्तू आणि सेवांची खरेदी, रोख उचल व्यवहार, शुल्क आणि आकारणी, इतर डेबिट आणि क्रेडिट्स यांचा समावेश आहे पण ते इतक्यापुरतेच मर्यादित नाही.
क्रेडिट मर्यादा	पूर्णपणे आमच्या संपूर्ण निर्णयस्वातंत्र्यानुसार निर्धारित केलेली कर्जाची जास्तीत जास्त मर्यादा जे कर्ज मुख्य कार्डधारक आणि तुमचे अॅड-ऑन कार्डधारक क्रेडिट कार्ड खात्यावर कधीही घेऊ शकतात.
वित्त आकार	जर मुख्य कार्डधारक पुढील तारखेवर नेलेली देय थकबाकीची पूर्ण रक्कम भरण्यास अपयशी ठरला किंवा मुख्य कार्डधारकाने रोख उचल व्यवहार केला तर तुमच्या क्रेडिट कार्ड खात्यावर आकारले जाणारे व्याज शुल्क.
GST	भारत सरकारतर्फे आकारला जाणारा वस्तू आणि सेवा कर.

व्याजमुक्त क्रेडिट कालावधी	व्यवहाराच्या तारखेपासून पेमेंटच्या देय तारखेपर्यंतचा कालावधी, ज्यामध्ये व्याजाशिवाय पेमेंट केले जाऊ शकते, जे कार्डधारकाने देय तारखेला किंवा त्यापूर्वी भरलेल्या संपूर्ण थकीत रकमेच्या अधीन असेल. (खाली दिलेले व्याजमुक्त क्रेडिट कालावधीचे उदाहरण पहा). वित्त आकार टाळण्यासाठी मुख्य कार्डधारक या कालावधीत एकूण देय रक्कम भरू शकतात. कृपया लक्षात घ्या की हे रोख उचल व्यवहारांना लागू होत नाही. रोख उचल व्यवहारांसाठी, व्यवहाराच्या तारखेपासून ते पूर्ण पेमेंट होईपर्यंत वित्त आकार लागू होतात. मागील महिन्याच्या क्रेडिट कार्ड विवरणातील कोणतीही रक्कम शिल्लक राहिल्यास व्याजमुक्त क्रेडिट कालावधी स्थगित केला जातो. व्याजमुक्त क्रेडिट कालावधीसाठी खालील उदाहरण पहा. व्यवहाराच्या तारखेनुसार व्याजमुक्त क्रेडिट कालावधी 20 ते 50 दिवसांपर्यंत असू शकतो. 21 मार्च ते 20 एप्रिल या कालावधीच्या क्रेडिट कार्ड विवरणासाठी, पेमेंटची देय तारीख 10 मे असेल. मुख्य कार्डधारकाने मागील महिन्याच्या क्रेडिट कार्ड विवरणाची एकूण देय रक्कम देय तारखेपर्यंत भरली आहे असे गृहीत धरल्यास, व्याजमुक्त क्रेडिट कालावधी असा असेल: 1. 21 मार्च रोजी केलेल्या खरेदीसाठी, व्याजमुक्त क्रेडिट कालावधी 21 मार्च ते 10 मे पर्यंत असेल, म्हणजेच एकूण 50 दिवस. 2. 15 एप्रिल रोजी केलेल्या खरेदीसाठी, व्याजमुक्त क्रेडिट कालावधी 15 एप्रिल ते 10 मे पर्यंत असेल, म्हणजेच एकूण 25 दिवस. अशा प्रकारे, खरेदी व्यवहाराच्या तारखेनुसार व्याजमुक्त क्रेडिट कालावधी बदलू शकतो. मात्र, जर मागील महिन्याच्या क्रेडिट कार्ड विवरणाची एकूण देय रक्कम देय तारखेपर्यंत भरली गेली नाही, तर व्याजमुक्त क्रेडिट कालावधीचा लाभ मिळणार नाही आणि मुख्य कार्डधारक कोणत्याही व्याजमुक्त क्रेडिट कालावधीसाठी पात्र राहणार नाही. रोख उचल व्यवहारांसाठी, व्यवहाराच्या तारखेपासून पूर्ण पेमेंटच्या तारखेपर्यंत वित्त आकार लागू होतो. व्याजमुक्त क्रेडिट कालावधीसाठी पात्र होण्यासाठी, मुख्य कार्डधारकाने एकूण देय रक्कम तसेच सर्व जमा झालेले वित्त आकार आणि इतर शुल्क तुमच्या क्रेडिट कार्ड विवरणाच्या तारखेपूर्वीच पूर्ण भरणे आवश्यक आहे. कृपया लक्षात घ्या की एकूण देय रक्कम ही क्रेडिट कार्ड विवरणाच्या तारखेनुसार मुख्य कार्डधारकाकडून देय असलेली रक्कम दर्शवते. जर मुख्य कार्डधारकाने मागील क्रेडिट कार्ड विवरणाची एकूण देय रक्कम भरली नसेल, तर मुख्य कार्डधारकाने पेमेंटच्या देय तारखेची वाट न पाहता क्रेडिट कार्ड विवरणाच्या तारखेलाच एकूण देय रक्कम भरल्याशिवाय, पुढील क्रेडिट कार्ड विवरणात वित्त आकार आकारला जाईल (खालील उदाहरण पहा).
उशिरा पेमेंट शुल्क	पेमेंट देय तारखेला किंवा त्यापूर्वी किमान देय रक्कम न भरल्यास तुमच्या क्रेडिट कार्ड खात्यावर आकारले जाणारे शुल्क.
किमान देय रक्कम	मुदत उलटून जाणे टाळण्यासाठी मुख्य कार्डधारकाने भरलेली किमान रक्कम म्हणून क्रेडिट कार्ड खात्याच्या मासिक क्रेडिट कार्ड विवरणात दर्शविलेली रक्कम. किमान देय रक्कम तुमच्या एकूण देय रकमेच्या 10% आणि अधिक कुठलीही मुदत उलटलेली रक्कम इतकी असेल. जर तुमची एकूण देय रक्कम तुमच्या क्रेडिट मर्यादेपेक्षा जास्त असेल, तर किमान देय रक्कम तुमच्या क्रेडिट मर्यादेच्या 10% अधिक ज्या रकमेमुळे तुमची एकूण देय रक्कम क्रेडिट मर्यादेपेक्षा जास्त होते ती रक्कम इतकी असेल. दरमहा केवळ किमान पेमेंट केल्यास परतफेडीचा कालावधी महिने/वर्षांपर्यंत वाढू शकतो आणि परिणामी तुमच्या उर्वरित थकीत रकमेवर चक्रवाढ व्याज आकारले जाऊ शकते.

वन-टाइम पासवर्ड ("OTP")	4 ते 6 अंकी पासवर्ड जो बँकेकडून मुख्य कार्डधारकाच्या नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांकावर SMS द्वारे किंवा बँकेच्या नोंदींमधील संपर्क माहितीनुसार मुख्य कार्डधारकाला ईमेलद्वारे पाठवला जाईल. हा पासवर्ड मुख्य कार्डधारक, अॅड-ऑन कार्डधारकाची ओळख पटवण्यासाठी किंवा मुख्य कार्डधारकाला क्रेडिट कार्डवर व्यवहार करण्यास सक्षम करण्यासाठी एक-वेळ वापरासाठी आहे.
पेमेंट देय तारीख	मासिक क्रेडिट कार्ड विवरणात पेमेंटची देय तारीख म्हणून दर्शविलेली तारीख, ज्या तारखेपर्यंत व्याज आणि/किंवा उशिरा पेमेंट शुल्क आणि/किंवा क्रेडिट कार्डचे निलंबन टाळण्यासाठी बँकेला जमा निधी प्राप्त होणे आवश्यक आहे.
PIN	4 अंकी पर्सनल आयडेंटिफिकेशन नंबर जो मुख्य कार्डधारक आणि अॅड-ऑन कार्डांना पॉइंट ऑफ सेल आणि/किंवा ऑटोमेटेड टेलर मशीन वर क्रेडिट कार्ड वापरण्यासाठी दिला जातो.
SMS	मोबाईल टेलिकॉम कंपन्यांमार्फत पुरवली जाणारी शॉर्ट मेसेज सर्व्हिस.
एकूण देय रक्कम	प्रत्येक विवरणाच्या तारखेला मुख्य कार्डधारकाने बँकेला देणे असलेली एकूण रक्कम, ज्यामध्ये मागील विवरणातील कोणतीही थकबाकी आणि चालू विवरणात तुमच्या क्रेडिट कार्ड खात्यावर नोंदवलेल्या सर्व जमा आणि खर्च व्यवहारांच्या बेरजेचा समावेश असतो.
व्यवहार	क्रेडिट कार्ड वापरून वस्तू आणि सेवांसाठी केलेले कोणतेही पेमेंट किंवा रोख उचल व्यवहार.
अनधिकृत व्यवहार	तुमच्या किंवा अॅड-ऑन कार्डधारकाच्या परवानगीशिवाय केलेला कोणताही व्यवहार.
कर्ज	क्रेडिट कार्ड कर्ज म्हणजे तुमच्या कार्डच्या क्रेडिट मर्यादेवर तुम्ही घेऊ शकणारी कर्जाची रक्कम. हे नियमित कर्जापेक्षा वेगळे आहे कारण यासाठी अर्ज, कागदपत्रे किंवा मंजुरी प्रक्रियेची आवश्यकता नसते, कारण कार्ड जारी करणाऱ्याला तुमची वैयक्तिक माहिती आणि आर्थिक तपशील आधीच माहित असतात. क्रेडिट कार्ड कर्ज तुमच्या क्रेडिट स्कोअर, क्रेडिट कार्ड वापर आणि परतफेडीच्या इतिहासावर आधारित दिले जाते. थोडक्यात, क्रेडिट कार्ड कर्ज हे पूर्व-मंजूर कर्जासारखे कार्य करते.

(b) शुल्क आणि आकारणी

बँकेकडून आकारले जाणारे शुल्क आणि आकारणी खालील तक्त्यानुसार असेल. खालील शुल्क आणि आकारांव्यतिरिक्त, बँक मुख्य कार्डधारकाकडून इतर कोणतेही शुल्क किंवा आकार आकारणार नाही. बँक या शुल्क आणि आकारांमध्ये बदल करू शकते, पण कोणताही बदल करण्यापूर्वी बँक मुख्य कार्डधारकाला किमान 30 दिवस आधी तशी पूर्वसूचना देईल.

शुल्क आणि आकारणीचा प्रकार	रक्कम/ मूल्य
वार्षिक शुल्क	कोणतेही वार्षिक शुल्क आणि जॉइनिंग शुल्क नाही.
अॅड-ऑन कार्ड वार्षिक शुल्क	कोणतेही वार्षिक शुल्क नाही.
उशिरा पेमेंट शुल्क – किमान देय रक्कम पेमेंट देय तारखेला किंवा त्यापूर्वी प्राप्त न झाल्यास हे आकारले जाते. हे क्रेडिट कार्ड विवरणाच्या एका चक्रात केवळ एकदाच आकारले जाऊ शकते.	रू. 500/-
रोख उचल शुल्क – मुख्य कार्डधारकाने केलेल्या कोणत्याही रोख उचल व्यवहारावर हे आकारले जाते.	रोख उचल रकमेच्या 5% किंवा रू. 500, यापैकी जे जास्त असेल ते.
वित्त आकार (अॅन्युअल पर्सेंटेज रेट (APR)) व्याज खालीलप्रमाणे आकारले जाईल: - जर एकूण देय रक्कम पेमेंटच्या देय तारखेपर्यंत भरली गेली नाही, तर एकूण देय रक्कमेवर किंवा थकीत शिल्लक रक्कम पूर्णपणे परत करेपर्यंत व्याज आकारले जाईल. तसेच, मागील थकीत रक्कम पूर्णपणे भरेपर्यंत सर्व नवीन व्यवहारांवर (व्यवहाराच्या तारखेपासून) व्याज आकारले जाईल. - सर्व रोख उचल व्यवहारांवर पैसे काढल्याच्या तारखेपासून ते पेमेंटच्या तारखेपर्यंत व्याज आकारले जाईल. - क्रेडिट कार्ड खाते बंद केल्यानंतरही, क्रेडिट कार्डवरील थकीत रक्कम पूर्णपणे भरेपर्यंत व्याज देय राहील.	0.1% दैनिक वित्त आकार (एका महिन्यात 30 दिवसांसाठी 3% मासिक फायनान्स रेट किंवा 36.5% च्या APR च्या समतुल्य) खालील गोष्टींसाठी: • रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडिट • रोख उचल
लागू असलेला वित्त (व्याज) आकार	**विलंबित देयके:** जर क्रेडिट कार्ड धारक क्रेडिट कार्ड विवरणात दर्शविलेल्या देय तारखेपर्यंत एकूण थकीत रक्कम भरण्यास अपयशी ठरला, तर बँक देय तारखेपासून न भरलेल्या रकमेवर व्याज आकारेल. **केवळ किमान पेमेंट:** एकूण थकीत रक्कम भरण्याऐवी केवळ किमान पेमेंट केल्यास उर्वरित शिल्लक रकमेवर व्याज आकारले जाईल. जर मुख्य कार्डधारकाने क्रेडिट कार्ड पेमेंट देय तारखेपूर्वी किमान देय रक्कम भरली नाही, तर क्रेडिट स्कोअरवर परिणाम होईल.

	अंशतः पेमेंट: जेव्हा क्रेडिट कार्ड धारक एकूण थकीत देय रकमेपेक्षा कमी रक्कम भरतो, तेव्हा उर्वरित शिल्लक रकमेवर व्याज आकारले जाईल. **रोख उचल:** ATM मधून रोख रक्कम काढण्यासाठी क्रेडिट कार्ड वापरल्यास, रोख काढल्याच्या तारखेपासून पूर्ण परतफेडीपर्यंत, नियमित व्यवहारांपेक्षा जास्त दराने त्वरित व्याज आकारले जाते. **शिल्लक रक्कम पुढे नेणे:** जर क्रेडिट कार्ड धारक मागील बिलिंग चक्रातील न भरलेली शिल्लक रक्कम पुढे नेत असेल, तर संपूर्ण रक्कम भरेपर्यंत या पुढे नेलेल्या रकमेवर व्याज लागू होईल.
परदेशी चलन अधिभार – मुख्य कार्डधारक किंवा अॅड-ऑन कार्डधारकाने भारतीय रुपयांव्यतिरिक्त इतर चलनात केलेल्या कोणत्याही व्यवहारावर हा आकारला जातो.	व्यवहाराच्या वेळेस कार्ड असोसिएशनचे चलन रूपांतरण वापरून भारतीय रुपयांमध्ये रूपांतरित केल्यानंतर परदेशी चलन व्यवहाराच्या मूल्याच्या 2.5%
परत पेमेंट शुल्क – मुख्य कार्डधारकाने केलेले कोणतेही पेमेंट न भरता परत आल्यास हे आकारले जाते.	परत केलेल्या पेमेंटच्या मूल्याच्या 2.5%
ई-स्टेटमेंट्स	काहीही नाही
प्रत्यक्ष विवरण	रू. 50/-
GST	वैधानिकरित्या लागू असलेला दर जो सध्या 18% आहे (सर्व शुल्क, व्याज आणि इतर कोणत्याही आकारांवर लागू)
कार्ड बदलण्याचे शुल्क – तुमचे क्रेडिट कार्ड किंवा अॅड-ऑन कार्डधारकाचे क्रेडिट कार्ड हरवल्यामुळे किंवा चोरीला गेल्यामुळे बदलावे लागल्यास हे शुल्क आकारले जाते.	रू. 500/-
भाडे पेमेंट्सवरील अधिभार	भाड्यासाठीच्या पेमेंट्सवर व्यवहार रक्कमेच्या 1% अधिभार आकारला जाईल. अधिभारावर GST आणि/किंवा इतर सरकारी कर, असल्यास, लागू असतील. शिवाय, एका कॅलेंडर महिन्यात तुमच्या कार्डवरील क्रेडिट मर्यादेच्या 40% पेक्षा जास्त रक्कम भाड्याच्या पेमेंट्ससाठी वापरली जाऊ शकत नाही.
इंधन अधिभार सवलत	इंधन अधिभार सवलत एका कॅलेंडर महिन्यात रू. 40,000 पर्यंत मर्यादित असेल आणि कोणताही एकल व्यवहार रू. 8,000 पेक्षा जास्त नसावा. मुख्य कार्डधारक वरील नमूद मर्यादेपेक्षा जास्त इंधन व्यवहार करू शकत असले तरी, त्यावर कोणतीही अधिभार सवलत लागू होणार नाही.

टॅक्स कलेक्शन अ‍ॅट सोर्स ("TCS") किंवा टॅक्स डिडक्शन अ‍ॅट सोर्स ("TDS") यासह इतर लागू कर	सक्षम प्राधिकरणांनी आकारलेला कोणताही कर / TCS / TDS सर्व लागू व्यवहारांवर प्रचलित दरानुसार, पूर्वसूचना देऊन किंवा न देता आकारला जाईल. असे व्यवहार अधिकृत करताना, मुख्य कार्डधारकाने व्यवहारासाठी पुरेसा निधी उपलब्ध असल्याची खात्री करणे आवश्यक आहे, ज्यामध्ये देय कर / TCS / TDS रक्कमेचा समावेश असेल.
क्रेडिट कार्ड व्यवहारांचे इक्वेटेड मंथली इन्स्टॉलमेंट्स(EMIs) मध्ये रूपांतरण	बँक क्रेडिट कार्ड व्यवहारांचे इक्वेटेड मंथली इन्स्टॉलमेंट्स (EMIs) मध्ये रूपांतर करताना पूर्ण पारदर्शकता सुनिश्चित करेल. यासाठी रूपांतरणापूर्वी मुद्दल, व्याज आणि व्यापारी/कार्ड-जारीकर्त्याकडून दिलेली आगाऊ सवलत (नो कॉस्ट करण्यासाठी) स्पष्टपणे दर्शविली जाईल. तसेच क्रेडिट कार्ड बिल/विवरणामध्ये सुद्धा हे स्वतंत्रपणे दर्शविले जाईल. व्याज घटक असलेल्या EMI रूपांतरणाला झिरो-इंटरेस्ट/नो-कॉस्ट EMI म्हणून छुप्या पद्धतीने दर्शविले जाणार नाही.

व्याज आणि उशिरा पेमेंट शुल्क गणनेचे उदाहरण

वित्त आकार आणि उशिरा पेमेंट शुल्क गणनेचे उदाहरण खाली पहा. या उदाहरणामध्ये असे मानले आहे की सुरुवातीची शिल्लक शून्य होती, क्रेडिट मर्यादा रू. 30,000 आहे आणि क्रेडिट कार्ड विवरण प्रत्येक महिन्याच्या 20 तारखेला तयार केले जाते:

दिनांक	व्यवहार
मे 10, 2022	व्यापाऱ्याकडून रू. 20,000 च्या वस्तूंची खरेदी
मे 20, 2022	क्रेडिट कार्ड विवरण खालीलप्रमाणे तयार केले जाईल: सुरुवातीची शिल्लक: रू. 0 नवीन खरेदी: रू. 20,000 पेमेंट्स आणि इतर क्रेडिट्स: (रू. 0) वित्त आकार: रू. 0 उशिरा पेमेंट शुल्क: रू. 0 शुल्क आणि आकारांवरील 18% दराने GST: रू. 0 एकूण देय रक्कम: रू. 20,000 किमान देय रक्कम: रू. 2,000 पेमेंट देय तारीख: जून 9, 2022 (क्रेडिट कार्ड विवरणाच्या तारखेला क्रेडिट कार्ड खाते क्रेडिट मर्यादेच्या आत असल्यामुळे, किमान देय रक्कम ही एकूण देय रक्कमेच्या 10% असेल)
जून 10, 2022	रू. 10,000 च्या इंधनाची खरेदी* *सेटलमेंट दरम्यान या व्यवहारावर 1% अधिभार आकारला जाईल आणि त्यामुळे क्रेडिट कार्ड खाते मर्यादेबाहेर जाईल. मुख्य कार्डधारकाने क्रेडिट मर्यादेचे काळजीपूर्वक व्यवस्थापन करावे.

जून 12, 2022	रू.5,000 चे पेमेंट मिळाले.
जून 20, 2022	रू. 845.66 चा वित्त आकार खालील प्रमाणे मोजला आहे: रू. 20,000 वर 10 मे ते 11 जून पर्यंत (32 दिवस) दररोज 2.95%/30 दराने = रू. 629.33 (ही सुरुवातीची शिल्लक आहे जी पेमेंट देय तारखेपूर्वी पूर्णपणे भरली गेली नव्हती; या रक्कमेवर व्यवहाराच्या तारखेपासून पेमेंट मिळालेल्या तारखेपर्यंत वित्त आकार मोजला जातो) रू. 15,000 वर 12 जून ते 19 जून पर्यंत (8 दिवस) दररोज 2.95%/30 दराने = रू. 118.00 (ही सुरुवातीची शिल्लक वजा मिळालेले पेमेंट आहे; या रक्कमेवर पेमेंट मिळाल्याच्या तारखेपासून विवरणाच्या तारखेपर्यंत वित्त आकार मोजला जातो) रू. 10,000 वर 10 जून ते 19 जून पर्यंत (10 दिवस) दररोज 2.95%/30 दराने = रू. 98.33 (ही 10 जून रोजी केलेली नवीन खरेदी आहे; या रक्कमेवर व्यवहाराच्या तारखेपासून विवरणाच्या तारखेपर्यंत वित्त आकार मोजला जातो)
जून 20, 2022	जून 9, 2022 या पेमेंट देय तारखेपूर्वी किमान देय रक्कम न मिळाल्यामुळे रू. 500 उशिरा पेमेंट शुल्क आकारले जाईल
जून 20, 2022	क्रेडिट कार्ड विवरण खालीलप्रमाणे तयार केले जाईल: सुरुवातीची शिल्लक: रू. 20,000 नवीन खरेदी: रू. 10,000 पेमेंट्स आणि इतर क्रेडिट्स: (रू. 5,000) वित्त आकार: रू. 845.66 उशिरा पेमेंट शुल्क: रू. 500 शुल्क आणि आकारांवरील 18% दराने GST: रू. 242.21 एकूण देय रक्कम: रू. 26,587.87 किमान देय रक्कम: रू. 2,658.79 पेमेंट देय तारीख: जुलै 10, 2022 (क्रेडिट कार्ड विवरणाच्या तारखेला क्रेडिट कार्ड खाते क्रेडिट मर्यादेच्या आत असल्यामुळे, किमान देय रक्कम ही एकूण देय रक्कमेच्या 10% असेल)

विवरणामध्ये व्याज आकारले गेलेल्या ग्राहकासाठी एकूण देय रकमेचे उदाहरण (जर ग्राहकाला यापुढे कोणताही वित्त आकार नको असेल तर देय असलेली एकूण रक्कम)

दिनांक	व्यवहार
	वरील उदाहरणामध्ये, जर ग्राहकाला सर्व थकबाकी भरून पुन्हा व्याजमुक्त क्रेडिट कालावधीचा लाभ मिळवायचा असेल. बँक असे गृहीत धरत आहे की ग्राहक पेमेंटच्या देय तारखेला किमान देय रक्कम भरतो.

जून 20 - जुलै 20 क्रेडिट कार्ड विवरण	सुरुवातीची शिल्लक रू. 27,177.87 नवीन खरेदी (1 जुलै) रू. 500.00 पेमेंट्स आणि इतर क्रेडिट्स (5 जुलै) रू. (2,658.79) वित्त आकाररू. 771.87 उशिरा पेमेंट शुल्क – शुल्क आणि इतर आकारांवरील 18% दराने GST रू. 138.94 एकूण देय रक्कम रू. 25,929.89 किमान देय रक्कम रू. 2,592.99 या ग्राहकाची मागील विवरणातील थकबाकी पुढच्या बिलात वर्ग करण्यात आल्यामुळे, एकूण देय रक्कम पूर्णपणे भरेपर्यंत वित्त आकार आकारला जाईल. खालील उदाहरण विविध परिस्थितींचे स्पष्टीकरण देते. क्रेडिट कार्ड विवरणाची तारीख 20 जुलै आहे. या तीन परिस्थितींमध्ये ग्राहक खालील तारखांना पेमेंट करतो: • क्रेडिट कार्ड विवरणाच्या तारखेलाच म्हणजेच 20 जुलै रोजी • क्रेडिट कार्ड विवरणाची तारीख आणि प्रत्यक्ष पेमेंटची तारीख (समजा 1 ऑगस्ट) यांच्या दरम्यान • पेमेंटच्या देय तारखेला म्हणजेच 10 ऑगस्ट रोजी हे उदाहरण या प्रत्येक दिवशी भरल्या जाणाऱ्या रकमेचे स्पष्टीकरण देते. हा फरक क्रेडिट कार्ड विवरणाच्या तारखेपासून एकूण देय रक्कमेच्या प्रत्यक्ष पेमेंटपर्यंतच्या कालावधीसाठी देय असलेल्या वित्त आकारमुळे येतो.
जुलै 20 ला पेमेंट केले तर	जर ग्राहकाने 20 जुलै या क्रेडिट कार्ड विवरणाच्या तारखेलाच 25,929.89 रुपयांची एकूण देय रक्कम भरली, तर 20 ऑगस्टच्या क्रेडिट कार्ड विवरणात कोणताही वित्त आकार आकारला जाणार नाही, कारण त्या रकमेवर व्याजासाठी कोणतेही दिवस मोजले जाणार नाहीत.
ऑगस्ट 1 ला पेमेंट केले तर	जर पेमेंट, उदाहरणार्थ, 1 ऑगस्ट रोजी केले, तर एकूण देय रकमेवर 0.1% च्या दैनिक दराने अतिरिक्त 12 दिवसांचा वित्त आकार लागेल. • 20 जुलै पर्यंतची एकूण देय रक्कम: रू. 25,929.89 • 12 दिवसांसाठी वित्त आकार: रू. 305.97 • सर्व थकबाकी भरण्यासाठी देय रक्कम: रू. 26,235.86
ऑगस्ट 10 ला पेमेंट केले तर	जर पेमेंट देय तारखेला, म्हणजेच 10 ऑगस्ट रोजी केले, तर एकूण देय रकमेवर 0.1% च्या दैनिक दराने अतिरिक्त 21 दिवसांचा वित्त आकार लागेल. • 20 जुलै पर्यंतची एकूण देय रक्कम: रू. 25,929.89 • 21 दिवसांसाठी वित्त आकार: रू. 535.45 • सर्व थकबाकी भरण्यासाठी देय रक्कम: रू. 26,465.34

व्याजमुक्त क्रेडिट कालावधीचे उदाहरण:

दिनांक	व्यवहार
एप्रिल 20, 2022	तुमचे क्रेडिट कार्ड विवरण खालील तपशिलांसह तयार केले आहे: • एकूण देय रक्कम रू. 10,000 • किमान देय रक्कम रू. 1,000 • पेमेंट देय तारीख 10 मे, 2022 याचा अर्थ असा आहे की जर मुख्य कार्डधारकाने 10 मे, 2022 रोजी किंवा त्यापूर्वी रू. 10,000 भरले, तर पुढील क्रेडिट कार्ड विवरणात कोणताही वित्त आकार (किंवा व्याज) आकारला जाणार नाही. मात्र, जर मुख्य कार्डधारकाने रू. 10,000 पेक्षा कमी रक्कम भरली, तर मुख्य कार्डधारकाला पुढील क्रेडिट कार्ड विवरणात वित्त आकार आकारला जाईल.
एप्रिल21, 2022	मुख्य कार्डधारक व्यापाऱ्याकडून रू. 5,000 च्या वस्तूंची खरेदी करतो. हा व्यवहार केवळ तुमच्या पुढील क्रेडिट कार्ड विवरणात दिसून येईल.
मे 10, 2022	मुख्य कार्डधारक 20 एप्रिल, 2022 रोजी तयार झालेल्या क्रेडिट कार्ड विवरणाच्या आधारे रू. 10,000 ची एकूण देय रक्कम भरतो.
मे 21, 2022	तुमचे पुढील क्रेडिट कार्ड विवरण खालील तपशिलांसह तयार केले जाईल: • एकूण देय रक्कम रू. 5,000 • किमान देय रक्कम रू. 500 • पेमेंट देय तारीख 10 जून, 2022 रू. 5,000 ची एकूण देय रक्कम 21 एप्रिल, 2022 रोजी केलेली खरेदी दर्शवते, कारण तुमच्या 20 एप्रिल, 2022 च्या क्रेडिट कार्ड विवरणातील रू. 10,000 ची एकूण देय रक्कम देय तारखेला किंवा त्यापूर्वी पूर्णपणे भरली गेली आहे. या क्रेडिट कार्ड विवरणात कोणताही वित्त आकार आकारला जाणार नाही कारण मुख्य कार्डधारकाने तुमच्या 20 एप्रिल, 2022 च्या क्रेडिट कार्ड विवरणाची एकूण देय रक्कम पेमेंटच्या देय तारखेला भरली आहे.
जून 10, 2022	मुख्य कार्डधारक 21 मे, 2022 रोजी तयार झालेल्या क्रेडिट कार्ड विवरणाच्या आधारे रू. 5,000 ची एकूण देय रक्कम भरतो. याचा प्रभावीपणे असा अर्थ होतो की 21 एप्रिल 2022 रोजी मुख्य कार्डधारकाने केलेल्या खरेदीसाठी, a) मुख्य कार्डधारकाने कोणतेही वित्त आकार भरले नाही आणि b) मुख्य कार्डधारकाने 50 दिवसांच्या व्याजमुक्त क्रेडिट कालावधीचा लाभ घेतला, जो या खरेदीच्या तारखेपासून (21 एप्रिल 2022) त्याच खरेदीच्या देय तारखेपर्यंतचा (10 जून 2022) दिवसांमधील फरक आहे.

(c) क्रेडिट मर्यादा

प्रमुख कार्डधारकाला क्रेडिट मर्यादा आणि कॅश मर्यादा, उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा आणि उपलब्ध कॅश मर्यादा याबाबत कळवणे	क्रेडिट मर्यादा आणि कॅश मर्यादा क्रेडिट कार्ड जारी करताना आणि मासिक क्रेडिट कार्ड विवरणावर बँकेकडून मुख्य कार्डधारकाला कळवल्या जातील. क्रेडिट कार्ड खात्यातील उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा आणि उपलब्ध कॅश मर्यादा प्रत्येक वेळी कोणताही व्यवहार किंवा रोख उचल केल्यावर किंवा परत मिळाल्यावर, पेमेंट जमा झाल्यावर किंवा कोणतेही शुल्क आणि आकारणी क्रेडिट कार्ड खात्यातून आकारली किंवा परत केल्यावर अपडेट केली जाते. मुख्य कार्डधारक कधीही बँकेशी संपर्क साधून उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा आणि उपलब्ध कॅश मर्यादा जाणून घेऊ शकतात. अॅड-ऑन क्रेडिट कार्डसाठीचा सर्व पत्रव्यवहार मुख्य कार्डधारकाला पाठवला जाईल. अॅड-ऑन क्रेडिट कार्ड मुख्य कार्डधारकाच्या क्रेडिट मर्यादेचाच वापर करेल. मात्र, मुख्य कार्डधारक अॅड-ऑन क्रेडिट कार्डसाठी स्वतंत्र मर्यादा सेट करू शकतो आणि ही मर्यादा प्रत्येक विवरणाच्या तारखेला पूर्ववत केली जाईल. (आमच्या संपर्क माहितीसाठी कृपया परिशिष्ट 3 पहा).
क्रेडिट मर्यादा आणि कॅश मर्यादेमधील बदल	क्रेडिट मर्यादा आणि कॅश मर्यादा आमच्या निर्णयस्वातंत्र्यानुसार निर्धारित केल्या जातील. बँक कधीही आणि मुख्य कार्डधारकाला कोणतीही पूर्वसूचना न देता क्रेडिट मर्यादा आणि / किंवा रोख मर्यादेत बदल करू शकते. मात्र, असे बदल सुधारणेनंतर लगेच SMS किंवा ईमेलकडून कळवले जातील.

(d) विवरणे आणि विवाद

प्रमुख कार्डधारकाला विवरण पाठवणे	मासिक क्रेडिट कार्ड विवरणे मुख्य कार्डधारकाने दिलेल्या ईमेल पत्त्यावर ईमेलकडून पाठवली जातील. मुख्य कार्डधारक पोस्टाकडून छापील विवरणाची विनंती करू शकतात. क्रेडिट कार्ड विवरणे तुमच्या पेमेंट देय तारखेच्या 20 दिवस आधी तयार केली जातील.
विवरणाबाबतचे विवाद	जर मुख्य कार्डधारकाला विवरणातील कोणताही व्यवहार ओळखता आला नाही, तर मुख्य कार्डधारकाने या अटी आणि शर्तींमध्ये दिलेल्या नंबर(र्स)वर / ईमेल पत्त्यावर बँकेला कॉल किंवा ईमेल करून विवाद नोंदवावा. हे विवरणाच्या तारखेपासून 15 दिवसांच्या आत केले पाहिजे.
विवाद प्रक्रिया	एकदा मुख्य कार्डधारकाने विवाद नोंदवल्यानंतर, त्या विवादाची पुढील चौकशी प्रलंबित असेपर्यंत, बँक तुमच्या क्रेडिट कार्ड खात्यातून कोणतेही विवादित व्यवहार उलट करू शकते किंवा त्यासाठी तात्पुरते क्रेडिट देऊ शकते. जर चौकशीत असे ठरले की विवादित व्यवहारासाठी मुख्य कार्डधारक जबाबदार आहे, तर बँक क्रेडिट कार्ड खात्यातील सर्व व्यवहार पुन्हा प्रस्थापित करेल.
	बँक मुख्य कार्डधारकाला विवादित व्यवहारांशी संबंधित कागदपत्रे, कार्ड असोसिएशनच्या ऑपरेटिंग मार्गदर्शक तत्त्वांच्या अधीन राहून, विवाद नोंदवल्याच्या तारखेपासून 15 दिवसांच्या आत उपलब्ध करून देईल.
अॅड-ऑन कार्डधारकाने केलेले व्यवहार	तुमच्या क्रेडिट कार्ड खात्यांतर्गत कोणत्याही अॅड-ऑन कार्डधारकाने केलेल्या सर्व व्यवहारांच्या पेमेंटसाठी मुख्य कार्डधारक जबाबदार असेल. अॅड-ऑन क्रेडिट कार्डधारकाने केलेल्या सर्व खर्चासाठी आणि व्यवहारांसाठी मुख्य कार्डधारक जबाबदार आहे आणि असा खर्च मुख्य कार्डधारकाच्या मासिक विवरणाचा भाग असेल.
कार्ड जारीकर्त्याचा संपूर्ण टपाल पत्ता	इसाफ भवन, मन्नुथी P. O., त्रिशूर, केरळ, भारत - 680651

(e) क्रेडिट कार्ड पेमेंट्स

क्रेडिट कार्ड पेमेंड चॅनल्स	**1. NEFT/RTGS/IMPS च्या माध्यमातून पैसे भरा** मुख्य कार्डधारक NEFT, RTGS किंवा IMPS कडून खालील क्रेडिट कार्ड पुनर्भरण खात्यात पेमेंट करू शकतात. खात्याचा तपशील खालीलप्रमाणे आहे: • खाते क्रमांक: **274500001978** • खात्याचे नाव: **क्रेडिट कार्ड पुनर्भरण** • IFSC कोड: **ESMF0000001** अचूक प्रक्रिया सुनिश्चित करण्यासाठी, पुनर्भरण करताना मुख्य कार्डधारकाने रिमार्क सेक्शनमध्ये त्यांचा क्रेडिट कार्ड क्रमांक समाविष्ट करावा अशी सूचना दिली जाते. कृपया लक्षात ठेवा की क्रेडिट कार्ड पुनर्भरणासाठी बँकेने निर्दिष्ट केलेल्या अधिकृत पेमेंट पद्धतींचाच वापर केला जावा. अनधिकृत माध्यमांकडून केलेल्या पेमेंटसाठी बँक जबाबदारी घेऊ शकत नाही. बँकेकडे अतिरिक्त पेमेंट पर्याय सुरू करण्याचे अधिकार राखीव आहेत, जे ईमेलद्वारे कळवले जातील. असे कोणतेही अपडेट उपलब्ध झाल्यावर MITC मध्ये सुद्धा प्रतिबिंबित होतील. **2. BBPS च्या माध्यमातून पैसे भरा (UPI Apps – Google Pay, PhonePe, Paytm, इत्यादी) BBPS च्या माध्यमातून पैसे कसे भरावे:** 1. कोणतेही UPI अॅप उघडा (Google Pay, PhonePe, Paytm, इत्यादी). 2. “Bills & Recharges (बिले आणि रिचार्जेस)” वर टॅप करा. 3. खाली स्क्रोल करा किंवा “Credit Card (क्रेडिट कार्ड)” साठी सर्च करा. 4. बँकेच्या यादीतून इसाफ बँक क्रेडिट कार्ड निवडा. 5. “Pay Bill (बिल पे करा)” वर क्लिक करा – तुमची बिल तारीख, देय तारीख आणि देय रक्कम प्रदर्शित होईल. 6. आवश्यक असल्यास रकमेची पुष्टी करा किंवा ती बदला. 7. ज्या बँक खात्यातून तुम्हाला पेमेंट करायचे आहे ते निवडा. 8. व्यवहार अधिकृत करण्यासाठी तुमचा UPI PIN प्रविष्ट करा. 9. एकदा यशस्वी झाल्यावर, तुम्हाला पेमेंटची पुष्टी मिळेल.
क्रेडिट कार्ड पेमेंट पोस्टिंग	जेव्हा आम्हाला मुख्य कार्डधारकाकडून क्लिअर झालेला निधी मिळाल्यानंतरच बँक मुख्य कार्डधारकाच्या क्रेडिट कार्ड खात्यात रक्कम जमा करेल. मुख्य कार्डधारकाच्या क्रेडिट कार्ड विवरणाकडे केलेल्या पेमेंटची पावती पुढील विवरणांमध्ये दिली जाईल.
पेमेंट पोस्टिंग पदानुक्रम	मुख्य कार्डधारकाकडून मिळालेली पेमेंट्स खालील क्रमाने थकबाकीमध्ये समायोजित केली जातात: 1. कर 2. शुल्क आणि आकारणी 3. वित्त आकार 4. रोख उचल व्यवहार 5. वस्तू आणि सेवांची खरेदी

(f) सेट ऑफ करण्याचा अधिकार

बँकेला कधीही आणि मुख्य कार्डधारकाला कोणतीही पूर्वसूचना न देता, मुख्य कार्डधारकाच्या नावावर किंवा अॅड-ऑन कार्डधारकाच्या नावावर इसाफ स्मॉल फायनान्स बँक मध्ये असलेल्या कोणत्याही ठेव खात्यातून क्रेडिट कार्डची थकबाकी समायोजित करण्याचा अधिकार आहे.

(g) डिफॉल्ट आणि परिस्थिती

प्रमुख कार्डधारकाशी संपर्क	जर मुख्य कार्डधारक बँकेकडे क्रेडिट कार्डची थकबाकी भरण्यात अपयशी ठरला, तर बँक खालील माध्यमांचा वापर करून मुख्य कार्डधारकाला आठवण करून देईल: 1. आमच्या नोंदींनुसार असलेल्या मोबाईल फोनवर SMS. 2. आमच्या नोंदींनुसार असलेल्या ईमेल पत्त्यावर ईमेल. 3. मुख्य कार्डधारकाच्या पत्रव्यवहाराच्या / कायमस्वरूपी पत्त्यावर पोस्टाकडून पाठवलेली पत्रे. 4. आमच्या कलेक्शन सेंटरमधून किंवा बँकेने नियुक्त केलेल्या कोणत्याही कलेक्शन एजन्सीच्या कलेक्शन सेंटरमधून मुख्य कार्डधारकाकडे पाठपुरावा करण्यासाठी येणारे फोन कॉल. 5. मुख्य कार्डधारकाच्या निवासस्थानी किंवा कामाच्या ठिकाणी भेट. जर बँक मुख्य कार्डधारकाशी संपर्क साधू शकली नाही, तर बँक विद्यमान किंवा मागील अॅड-ऑन कार्डधारकाशी संपर्क साधू शकते.
आचारसंहिता	बँक कर्ज वसुलीसाठी आचारसंहितेचे काटेकोरपणे पालन करेल आणि बँकेकडून नियुक्त केलेल्या कोणत्याही कलेक्शन एजन्सींकडून त्याचे पालन सुनिश्चित करेल.
कसूर केल्याबद्दल कारवाई	मुख्य कार्डधारकाने थकबाकी भरण्यात कसूर केल्यास, बँक आपल्या निर्णयस्वातंत्र्यानुसार खालील पावले उचलू शकते: a. मुख्य कार्डधारकाला दिलेल्या सर्व क्रेडिट कार्ड सुविधा काढून घेणे. b. मुख्य कार्डधारकाला क्रेडिट कार्डवरील सर्व थकीत रक्कम त्वरित भरण्यास सांगणे. c. बँकेकडे तुमच्या नावावर असलेल्या कोणत्याही रक्कम / मुदत ठेवी / खात्यांविरूद्ध थकीत रक्कम समायोजित करण्यासाठी 'राइट टू लिएन' (धारणाधिकार) आणि 'सेट-ऑफ' (वजावट) करण्याच्या आमच्या अधिकाराचा वापर करणे.
वाढीव कालावधी	मुख्य कार्डधारकाला पेमेंट देय तारखेपासून 3 (तीन) दिवसांचा वाढीव कालावधी दिला जाईल, ज्यामध्ये उशिरा पेमेंट शुल्क आकारले जाणार नाही. पेमेंटवर प्रक्रिया करण्यासाठी लागणारा वेळ लक्षात घेऊन ही सुविधा दिली जाते, पण मुख्य कार्डधारकाने क्रेडिट कार्ड विवरणात नमूद केलेल्या देय तारखेपर्यंत थकबाकी भरणे आवश्यक आहे. कृपया लक्षात घ्या की वाढीव कालावधी केवळ उशिरा पेमेंट शुल्कासाठी लागू आहे आणि वित्त आकारासाठी कोणताही वाढीव कालावधी नाही.
पेमेंटची मुदत उलटून गेल्यास ब्लॉक करणे	तुमच्या क्रेडिट कार्ड विवरणावर छापलेल्या पेमेंट देय तारखेपासून 14 दिवस किंवा त्यापेक्षा जास्त काळ कोणतेही पेमेंट थकीत राहिल्यास, तुमचे क्रेडिट कार्ड आणि तुमच्या अॅड-ऑन कार्डधारकांना जारी केलेली कोणतीही क्रेडिट कार्डे निलंबित केली जातील. मुख्य कार्डधारकाला थकीत रक्कम भरणे आवश्यक असेल जेणेकरून मुख्य कार्डधारक आणि अॅड-ऑन कार्डधारक क्रेडिट कार्डवर व्यवहार करू शकतील. पेमेंट न केल्यामुळे तुमचे कार्ड निलंबित करण्याचा हा 14 दिवसांचा कालावधी बँक आपल्या निर्णयस्वातंत्र्यानुसार आणि मुख्य कार्डधारकाला कोणतीही पूर्वसूचना न देता बदलू शकते.

	जर मुख्य कार्डधारकाने तीन महिन्यांपूर्वी जारी केलेल्या क्रेडिट कार्ड विवरणातील किमान देय रक्कम पूर्णपणे भरली नसेल (म्हणजेच, तुमचे क्रेडिट कार्ड खाते 60 दिवसांपेक्षा जास्त काळ थकीत असेल), तर तुमचे क्रेडिट कार्ड खाते कायमस्वरूपी ब्लॉक केले जाईल. पेमेंट न केल्यामुळे तुमचे कार्ड कायमस्वरूपी ब्लॉक करण्याचा हा 3 महिन्यांचा कालावधी बँक आपल्या निर्णयस्वातंत्र्यानुसार आणि मुख्य कार्डधारकाला कोणतीही पूर्वसूचना न देता बदलू शकते. तुमचे क्रेडिट कार्ड खाते कायमस्वरूपी ब्लॉक केल्यानंतर ते पुन्हा सुरू करणे हे पूर्णपणे आमच्या निर्णयावर आणि संपूर्ण थकीत रक्कम भरण्यावर अवलंबून असेल. तुमचे क्रेडिट कार्ड खाते कायमस्वरूपी ब्लॉक केले तरीही, मुख्य कार्डधारक थकीत रक्कम भरण्यास जबाबदार असेल, ज्यामध्ये भविष्यातील वित्त आकार आणि या अटी व शर्तींनुसार आकारले जाणारे इतर शुल्क/आकार यांचा समावेश असेल. जर मुख्य कार्डधारकाने थकीत रक्कम पूर्णपणे भरली आणि बँकेने कायमस्वरूपी ब्लॉक केलेले क्रेडिट कार्ड खाते पुन्हा सुरू करण्यास नकार दिला, तर आम्ही या अटी व शर्तींच्या विभाग (h) – "बँकेकडून कायमस्वरूपी समाप्ती" अंतर्गत तरतूद केल्याप्रमाणे तुमचे क्रेडिट कार्ड खाते बंद करू शकतो. वरील व्यतिरिक्त, बँक डिफॉल्ट रिपोर्ट क्रेडिट ब्युरोला किंवा कायद्याने मंजूर केलेल्या इतर संस्थांना पाठवू शकते. क्रेडिट कार्ड विवरणात दर्शविलेली पेमेंट देय तारीख आणि विवरणाची तारीख यामधील कालावधी मुख्य कार्डधारकाला डिफॉल्टर म्हणून कळवण्यासाठी नोटीस कालावधी मानला जातो.
इतर कोणत्याही सुविधेअंतर्गत कसूर झाल्यास ब्लॉक करणे	जर मुख्य कार्डधारकाने आमच्याकडून इतर कोणतेही कर्ज / क्रेडिट सुविधा घेतली असेल, तर मुख्य कार्डधारकाला अशा इतर कर्ज / क्रेडिट सुविधेसाठी लागू असलेल्या परतफेड यंत्रणेचे पालन करण्याची सूचना दिली जाते. जर अशा इतर कर्ज / क्रेडिट सुविधेची परतफेड करण्यात तुम्ही अपयशी ठरल्यामुळे किंवा इतर कोणत्याही कारणांमुळे बँकेने ती सुविधा नॉन-परफॉर्मिंग ऍसेट (NPA) म्हणून वर्गीकृत केली, तर बँकेला तुमचे क्रेडिट कार्ड ब्लॉक करण्याचा आणि क्रेडिट कार्ड NPA म्हणून कळवण्याचा अधिकार असेल. अशा क्रेडिट कार्डवर लावलेला ब्लॉक काढण्याचा निर्णय पूर्णपणे बँकेच्या अखत्यारीत असेल. वरील व्यतिरिक्त, बँक डिफॉल्ट रिपोर्ट क्रेडिट ब्युरोला किंवा कायद्याने मंजूर केलेल्या इतर संस्थांना पाठवू शकते. क्रेडिट कार्ड विवरणात दर्शविलेली पेमेंट देय तारीख आणि विवरणाची तारीख यामधील कालावधी मुख्य कार्डधारकाला डिफॉल्टर म्हणून कळवण्यासाठी नोटीस कालावधी मानला जातो.
तुमच्याकडून कसूर झाल्यास, तुमचा मृत्यू, दिवाळखोरी किंवा अपंगत्व आल्यास थकबाकीची वसुली	बँक तुमचे क्रेडिट कार्ड आणि कोणतेही अॅड-ऑन क्रेडिट कार्ड निलंबित करेल जर 1. मुख्य कार्डधारकाने पेमेंट करण्यात कसूर केल्यास 2. मुख्य कार्डधारकाचा मृत्यू, कायमचे अपंगत्व, किंवा दिवाळखोरीची नोटीस बँकेला मिळाल्यास अशा परिस्थितीत, क्रेडिट कार्ड खात्यात पुढील व्यवहारांना परवानगी दिली जाणार नाही आणि क्रेडिट कार्डवरील संपूर्ण थकीत रक्कम त्वरित देय होईल. बँकेला संबंधित कायद्यांनुसार थकबाकी वसूल करण्याचा अधिकार असेल, ज्यामध्ये बँकेतील इतर विद्यमान खात्यांमधून आणि मुख्य कार्डधारकाच्या मृत्यूच्या बाबतीत, मुख्य कार्डधारकाचे वारस, मृत्यूपत्राची अंमलबजावणी करणारे किंवा प्रशासकांकडून वसुलीचा समावेश आहे.

	मुख्य कार्डधारकाचे खाते कोणत्याही कारणामुळे ब्लॉक झाले तर अॅड-ऑन क्रेडिट कार्ड सुद्धा ब्लॉक केले जाईल, ज्यामध्ये पेमेंट करण्यास झालेला विलंब, अतिरिक्त KYC ची आवश्यकता, क्रेडिट ब्युरोचे प्रतिकूल अहवाल, मुख्य कार्डधारकाचा मृत्यू / अपंगत्व / दिवाळखोरी यांचा समावेश आहे (पण ते इतक्यापुरतेच मर्यादित नाही). मुख्य कार्डधारकाचा मृत्यू, अपंगत्व किंवा दिवाळखोरी झाल्यास, अॅड-ऑन कार्डधारकाने त्याच्या / तिच्या अॅड-ऑन क्रेडिट कार्डवर केलेल्या सर्व खर्चासाठी तो / ती संयुक्तपणे आणि वैयक्तिकरित्या जबाबदार असेल.
थकबाकी / कसूर झाल्यास वसुलीची प्रक्रिया	थकित रकमेचा भरणा करण्यात कसूर झाली तर, मुख्य कार्डधारकाला क्रेडिट कार्ड खात्यावरील कोणतीही थकबाकी भरण्यासाठी फोन, ई-मेल, SMS द्वारे वेळोवेळी आठवण करून दिली जाईल आणि/किंवा थकबाकीची आठवण करून देण्यासाठी, पाठपुरावा करण्यासाठी आणि ती गोळा करण्यासाठी तृतीय पक्षाची नियुक्ती केली जाईल. नियुक्त केलेला कोणताही तृतीय पक्ष कर्ज वसुलीच्या आचारसंहितेचे पूर्णपणे पालन करेल. हे आमच्या मंजूर बोर्ड पॉलिसीनुसार केले जाईल. कार्डची थकबाकी भरण्याची मुदत उलटून गेली असेल आणि थकबाकी देय तारखेला किंवा त्यापूर्वी न भरल्यास, बँक योग्य उपाय म्हणून व्यवहार ब्लॉक करणे आणि/किंवा कार्ड ब्लॉक करण्याची कारवाई करू शकते. जर तुमचे क्रेडिट कार्ड खाते बँकेतील मुदत ठेवीवर धारणाधिकाराने सुरक्षित असेल, तर क्रेडिट कार्डाची थकबाकी 30 दिवसांपेक्षा जास्त काळ राहिल्यास बँक तुमची मुदत ठेव मोडून ती वसूल करू शकते.
प्रमुख कार्डधारकासाठी उपलब्ध विमा संरक्षण, असल्यास, आणि नॉमिनेशन तपशीलासह पॉलिसी सक्रिय झाल्याचा दिनांक	सध्या लागू नाही.

(h) रद्द करणे

बँकेकडून कायमस्वरूपी रद्द करणे	बँक खालील परिस्थितीत कार्डधारक म्हणून तुमचे विशेषाधिकार कायमस्वरूपी रद्द करू शकते: 1. मुख्य कार्डधारक अटी आणि शर्तींचे पालन करण्यास अपयशी ठरल्यास. 2. मुख्य कार्डधारक परकीय चलन विनिमय नियंत्रण नियमांसह कोणत्याही कायद्यांचे आणि नियमांचे पालन करत नसल्यास. 3. मुख्य कार्डधारक लॉटरी, जुगार, परकीय चलन व्यापार, अश्लील साहित्य किंवा प्रतिबंधित देशांसह प्रतिबंधित व्यापाऱ्यांकडे कार्ड वापरत असल्यास किंवा वापरण्याचा प्रयत्न करत असल्यास. 4. बँक वारंवार मुख्य कार्डधारकाशी संपर्क साधण्यास असमर्थ ठरल्यास. 5. लागू नियमांनुसार क्रेडिट कार्ड खाते चालू ठेवण्यासाठी मुख्य कार्डधारकाकडून आवश्यक असलेली कोणतीही कागदपत्रे मिळवण्यात बँक असमर्थ ठरल्यास. 6. मुख्य कार्डधारक किंवा अॅड-ऑन कार्डधारक बँकेची फसवणूक करण्याचा प्रयत्न करत असल्यास. 7. जर मुख्य कार्डधारक स्वतः एक व्यापारी असेल आणि मुख्य कार्डधारकाचे क्रेडिट कार्ड त्याच्या स्वतःच्या व्यापारी प्रतिष्ठानावर असामान्य रकमेच्या व्यवहारांसाठी वापरले जात असल्यास. 8. जर मुख्य कार्डधारकाने बँकेकडून दिलेल्या इतर कोणत्याही क्रेडिट किंवा कर्ज सुविधेची परतफेड करण्यात कायमस्वरूपी कसूर केली असल्यास. बँकेने तुमचे क्रेडिट कार्ड कायमस्वरूपी बंद केल्यास, मुख्य कार्डधारक तुमच्या क्रेडिट कार्ड खात्यावरील सर्व थकीत रक्कम परत करण्यास जबाबदार असेल.
प्रमुख कार्डधारकाद्वारे स्वाधीन / बंद करणे	मुख्य कार्डधारकाने या अटी आणि शर्तींमध्ये दिलेल्या संपर्क तपशिलांवर बँकेशी संपर्क साधून क्रेडिट कार्ड स्वाधीन / बंद करता येईल. जर मुख्य कार्डधारकाने क्रेडिट कार्ड स्वाधीन किंवा बंद केले, 1. तरीही क्रेडिट कार्ड खात्यावरील सर्व थकबाकी परत करण्यास मुख्य कार्डधारक जबाबदार असेल. 2. वार्षिक शुल्क किंवा अॅड-ऑन कार्डचे वार्षिक शुल्क, असल्यास, यातील कोणत्याही न वापरलेल्या भागाचा परतावा करण्यास बँक जबाबदार असणार नाही.
जर कार्ड एका वर्षापेक्षा जास्त काळ वापरले नसेल तर कार्ड खाते बंद करण्याची प्रक्रिया	जर क्रेडिट कार्ड एका वर्षापेक्षा जास्त कालावधीसाठी वापरले गेले नसेल, तर मुख्य कार्डधारकाला सूचित केल्यानंतर कार्ड बंद करण्याची प्रक्रिया सुरू केली जाईल. जर मुख्य कार्डधारकाकडून 30 दिवसांच्या आत कोणतेही उत्तर मिळाले नाही, तर मुख्य कार्डधारकाने सर्व थकीत रक्कम भरल्याच्या अटीवर बँक क्रेडिट कार्ड खाते बंद करेल. क्रेडिट कार्ड खाते बंद केल्यानंतर, मुख्य कार्डधारकाला ईमेल किंवा SMS च्या माध्यमातून बंद केल्याबद्दल त्वरित सूचित केले जाईल.

(i) क्रेडिट कार्ड गहाळ होणे/ चोरी/ नुकसान / गैरवापर

क्रेडिट कार्ड गहाळ / चोरी झाल्याची नोंद करणे	मुख्य कार्डधारकाने आपले क्रेडिट कार्ड किंवा आपल्या अॅड-ऑन कार्डधारकाचे क्रेडिट कार्ड हरवल्यास, चोरीला गेल्यास, गहाळ झाल्यास, खराब झाल्यास किंवा त्यावरून अनधिकृत व्यवहार होत असल्यास या अटी आणि शर्तींमध्ये दिलेल्या फोन नंबरवर बँकेला त्वरित कॉल करणे आवश्यक आहे. जर एखादे क्रेडिट कार्ड हरवल्याचे, चोरीला गेल्याचे, गहाळ झाल्याचे, खराब झाल्याचे किंवा अनधिकृत व्यवहारांसाठी वापरले जात असल्याची तक्रार नोंदवली गेली असेल, तर त्याचा त्यानंतर वापर केला जाऊ नये.
क्रेडिट कार्ड गहाळ / चोरीला गेल्यास दायित्व	तुमचे क्रेडिट कार्ड किंवा अॅड-ऑन क्रेडिट कार्ड हरवल्यास / चोरीला गेल्यास, जोपर्यंत मुख्य कार्डधारक याबद्दल बँकेला कळवत नाही, तोपर्यंत त्याकडून होणाऱ्या कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारांसाठी मुख्य कार्डधारक जबाबदार असेल. बँकेला चोरी / कार्ड हरवल्याची योग्य माहिती मिळाल्यानंतर, त्यानंतरच्या व्यवहारांसाठी तुमचे दायित्व शून्य असेल. कार्ड हरवल्याची किंवा चोरीला गेल्याची माहिती बँकेला देण्याव्यतिरिक्त, मुख्य कार्डधारकाने पोलिसांत तक्रार किंवा FIR (वाजवी वेळेत) नोंदवणे आवश्यक आहे आणि बँकेने मागणी केल्यास त्या FIR किंवा पोलीस तक्रारीची प्रत बँकेला उपलब्ध करून देणे आवश्यक आहे. मुख्य कार्डधारकाने कार्ड हरवल्याची किंवा चोरीला गेल्याची माहिती बँकेला दिल्यानंतर, तुमच्या हरवलेल्या / चोरीला गेलेल्या क्रेडिट कार्ड किंवा अॅड-ऑन क्रेडिट कार्डकडून होणाऱ्या कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारांसाठी बँक जबाबदार असेल. जर मुख्य कार्डधारक किंवा अॅड-ऑन कार्डधारकाने PIN किंवा OTP कोणत्याही तृतीय पक्षाला दिला असेल, तर त्याकडून होणाऱ्या कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारांसाठी मुख्य कार्डधारक जबाबदार असेल. भारतातील क्रेडिट कार्ड व्यवहारांसाठी मुख्य कार्डधारकाने व्यापाऱ्याच्या पॉईंट ऑफ सेल उपकरणावर किंवा त्यांच्या संकेतस्थळावर /मोबाईल अॅपवर PIN / OTP टाकणे आवश्यक असते. काही विशिष्ट क्रेडिट कार्ड व्यवहारांसाठी, मुख्य कार्डधारक कॉन्टॅक्टलेस वैशिष्ट्य वापरण्यासाठी व्यापाऱ्याच्या उपकरणाजवळ क्रेडिट कार्ड टॅप करू शकतो, ज्यासाठी PIN टाकण्याची आवश्यकता असू शकते किंवा नसू शकते. इतर देशांमध्ये PIN / OTP अनिवार्य नसू शकतो आणि जोपर्यंत मुख्य कार्डधारकाने तुमचे किंवा तुमच्या अॅड-ऑन क्रेडिट कार्डचे नुकसान किंवा चोरी झाल्याची तक्रार नोंदवलेली नसेल, तोपर्यंत अनधिकृत व्यवहारांमुळे होणाऱ्या कोणत्याही नुकसानीसाठी मुख्य कार्डधारक जबाबदार असेल.
तुमच्या कार्डचा गैरवापर	जर तुमच्या क्रेडिट कार्डची माहिती चोरीला गेल्याची किंवा उघड झाल्याची शंका बँकेला आल्यास, बँक तुमच्या क्रेडिट कार्डचा वापर स्थगित करू शकते आणि मुख्य कार्डधारकाला त्वरित दुसरे नवीन क्रेडिट कार्ड पाठवू शकते. अशा परिस्थितीत बँक फोन, SMS किंवा ईमेलद्वारे मुख्य कार्डधारकाशी संपर्क साधून क्रेडिट कार्ड स्थगित केल्याची आणि नवीन क्रेडिट कार्ड जारी केल्याची माहिती देईल.
तुमच्या क्रेडिट कार्डचा संशयास्पद वापर	जर आम्हाला तुमच्या क्रेडिट कार्डवर किंवा तुमच्या अॅड-ऑन क्रेडिट कार्डवर संशयास्पद किंवा असामान्य वापराचे स्वरूप आढळले, तर बँक मुख्य कार्डधारकाला कोणतीही पूर्वसूचना न देता क्रेडिट कार्ड स्थगित करू शकते. अशा परिस्थितीत बँक संशयास्पद व्यवहारांची पडताळणी करण्यासाठी फोन कॉल, SMS किंवा ईमेलद्वारे मुख्य कार्डधारकाशी त्वरित संपर्क साधेल. जर मुख्य कार्डधारकाने संशयास्पद व्यवहारांच्या सत्यतेची पुष्टी केली, तर आम्ही तुमच्या क्रेडिट कार्डची स्थगिती मागे घेऊ शकतो आणि अशा परिस्थितीत, मुख्य कार्डधारक भविष्यात या व्यवहारांवर विवाद करण्याचा तुमचा हक्क गमावेल.
अनधिकृत वापरासाठी दायित्व	तुमच्या क्रेडिट कार्ड खात्यातील कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारांसाठी तुमच्या दायित्वाबाबत माहिती घेण्यासाठी कृपया परिशिष्ट 2 पहा.

(j) तक्रार निवारण आणि नुकसानभरपाईची चौकट

तक्रार निवारण	जर मुख्य कार्डधारक आमच्या चौकशीच्या प्रतिसादांवर किंवा सेवा विनंत्यांच्या किंवा तक्रारींच्या हाताळणीवर समाधानी नसेल, तर मुख्य कार्डधारक आमच्या तक्रार निवारण विभागाला लिहू शकतो, ज्याचा तपशील esafbank.com वर उपलब्ध आहे.
तक्रारींचे निवारण करण्यासाठी कालमर्यादा	बँक आमच्या तक्रार निवारण अधिकाऱ्याकडे मांडलेल्या सर्व तक्रारींचे 10 कामकाजाच्या दिवसांत निवारण करण्याचा प्रयत्न करेल. जर आम्ही या 10 कामकाजाच्या दिवसांत तुमच्या तक्रारीचे निवारण करण्यास असमर्थ असू, तर बँक तक्रार निवारणासाठी आणखी जास्तीत जास्त 10 कामकाजाच्या दिवसांची मुदत मागण्यासाठी मुख्य कार्डधारकाला पत्र लिहील. जर आम्ही या कालावधीतही तुमच्या तक्रारीचे निवारण करण्यास असमर्थ ठरलो, तर बँक खालील नुकसानभरपाई आराखड्यानुसार तक्रार निवारण करण्यात अपयशी ठरल्याबद्दल मुख्य कार्डधारकाला नुकसानभरपाई देईल.
तक्रारींचे निवारण करण्यात अयशस्वी ठरल्यास नुकसानभरपाई	यशस्वी न झालेले / अयशस्वी व्यवहार अयशस्वी व्यवहारांमुळे किंवा पेमेंट पोस्टिंग अयशस्वी झाल्यामुळे आकारलेले कोणतेही शुल्क आणि आकारणी बँक परत करेल. खालील कारणांमुळे व्यवहार अयशस्वी झाल्यास बँक मुख्य कार्डधारकाला कोणतीही भरपाई देणार नाही: • क्रेडिट कार्ड खात्यात अपुरी क्रेडिट मर्यादा किंवा कॅश मर्यादा असणे. • क्रेडिट कार्ड खात्याची रक्कम भरण्याची मुदत उलटलेली असणे. • सिस्टम डाउनटाइम ज्याची माहिती मुख्य कार्डधारकाला आगाऊ दिली गेली आहे. • टेलिकॉम किंवा इतर समस्यांमुळे क्रेडिट कार्ड नेटवर्क उपलब्ध नसणे. • व्यापारी प्रतिष्ठानातील (प्रत्यक्ष किंवा ई-कॉमर्स) पॉइंट-ऑफ-सेल उपकरण निकामी होणे. • योग्य PIN, क्रेडिट कार्डची समाप्ती तारीख किंवा OTP वापरून व्यवहार योग्यरित्या पूर्ण करण्यात मुख्य कार्डधारकाकडून झालेली चूक. सक्रिय न केलेले किंवा आधीच मुदत संपलेले किंवा खराब झालेले क्रेडिट कार्ड वापरणे. जर व्यापाऱ्याने अशा व्यवहाराचा दावा केला, तर नियमित विवाद प्रक्रियेचे पालन केले जाईल. **तक्रार निवारणास विलंब** आमच्या सेवांच्या बाबतीत कार्डधारक समाधानी नसेल तर, मुख्य कार्डधारक खालील प्रकारे तक्रार नोंदवू शकता: (i) आमच्या ग्राहक संपर्क केंद्राला 1800-571-3723 वर कॉल करून. (ii) ग्राहक संपर्क केंद्राला cccare@esafbank.com वर ईमेल लिहून. (iii) पुढील तक्रारीसाठी तुम्ही आमच्या डेप्युटी जनरल मॅनेजरना ccsupport@esafbank.com वर लिहू शकता. जर बँकेला तक्रार प्राप्त झाल्यापासून 30 दिवसांच्या आत तिचे निवारण झाले नाही, तर ती तक्रार बँकिंग लोकपालकडे पाठवता येईल. अधिक तपशीलांसाठी कृपया खालील लिंक पहा: esafbank.com (https://www.esafbank.com/pdf/Banking-Ombudsman-Scheme-2006.pdf) तुमच्या तक्रारीचे निवारण करण्यास झालेल्या विलंबामुळे आकारलेले कोणतेही शुल्क आणि आकारणी बँक तात्पुरती परत करू शकते.

	क्रेडिट कार्ड खाते बंद करण्यास विलंब तुमचे क्रेडिट कार्ड खाते बंद करण्यास झालेल्या विलंबामुळे आकारलेले कोणतेही शुल्क आणि आकारणी बँक परत करेल. तुमची विनंती मिळापासून 7 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत बँकेने तुमचे क्रेडिट कार्ड खाते बंद केले नाही, तर बँक 7 कामकाजाच्या दिवसांनंतरच्या प्रत्येक दिवसासाठी मुख्य कार्डधारकाला दररोज रू. 500 देण्यास जबाबदार असेल. **हरवलेले / चोरीला गेलेले क्रेडिट कार्ड ब्लॉक करणे** तुम्ही तुमचे क्रेडिट कार्ड हरवल्याची किंवा चोरीला गेल्याची तक्रार बँककडे केल्याच्या वेळेपासून, तुमचे क्रेडिट कार्ड खाते ब्लॉक करण्यास झालेल्या विलंबामुळे आकारलेले कोणतेही व्यवहार आणि संबंधित शुल्क व आकारणी बँक परत करेल.

(k) कार्डधारकाची माहिती उघड करणे

क्रेडिट ब्युरोजना माहिती उघड करणे	बँक ग्राहकांची माहिती क्रेडिट ब्युरोला मासिक आधारावर किंवा बँक आणि क्रेडिट ब्युरो यांच्यात ठरलेल्या इतर कालावधीनुसार कळवेल. आमच्याकडे नोंदवलेल्या कोणत्याही बिलिंग वादाच्या बाबतीत, तो वाद मिटेपर्यंत बँक क्रेडिट ब्युरोला माहिती देणे स्थगित करेल. मुख्य कार्डधारकाला हे माहित असणे आवश्यक आहे की, मुख्य कार्डधारक/अॅड-ऑन कार्डधारकांशी संबंधित माहिती, ज्यामध्ये मुख्य कार्डधारकाने जबाबदारी पार पाडताना केलेल्या कोणत्याही डिफॉल्टच्या माहितीचा समावेश आहे, बँक वेळोवेळी निर्धारित केल्यानुसार कोणत्याही विद्यमान किंवा पुढील क्रेडिट ब्युरोसोबत योग्य आणि आवश्यक वाटल्यास शेअर करेल. असे प्रकटीकरण करण्यासाठी बँकेला मुख्य कार्डधारकाकडून कोणतीही विशिष्ट संमती मिळवणे आवश्यक असल्यास, मुख्य कार्डधारकासोबतच्या संबंधादरम्यान बँकेकडून अशी संमती घेतली जाईल आणि नोंदवली जाईल. हे मुख्य कार्डधारकाच्या ऑन-बोर्डिंगच्या वेळी आणि/किंवा कार्ड सदस्य कराराच्या नूतनीकरणाच्या वेळी आणि/किंवा ऑन-बोर्डिंगनंतर पण व्यवस्थेच्या अस्तित्वाच्या दरम्यान केले जाईल. ही संमती ईमेल, SMS, IVR, लेखी पुष्टीकरण, व्हॉईस कॉल रेकॉर्डिंग आणि RBI कडून मंजूर केलेल्या यंत्रणेकडून घेतली जाऊ शकते. बँक केवळ मुख्य कार्डधारकाकडून मंजुरी घेईल आणि त्यांची संमती अशा क्रेडिट ब्युरोना माहिती उघड करण्याच्या संमतीसाठी संबंधित सर्व अॅड-ऑन कार्डधारकांना लागू होईल. अशा क्रेडिट ब्युरो संस्था, ज्यांच्याशी आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती शेअर करतो, त्या प्रक्रिया केलेली माहिती किंवा डेटा किंवा त्यापासून तयार झालेली उत्पादने इतर बँका / वित्तीय संस्था आणि इतर कर्ज देणाऱ्यांना उपलब्ध करून देऊ शकतात. क्रेडिट ब्युरोमध्ये क्रेडिट ब्युरो, क्रेडिट रेफरन्स एजन्सी, क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपन्या किंवा कर्जदारांशी संबंधित क्रेडिट माहिती गोळा करणे, संकलित करणे आणि प्रसारित करण्याच्या उद्देशाने RBI कडून स्थापन केलेल्या आणि अधिकृत केलेल्या इतर कोणत्याही संस्थेचा समावेश होतो. बँक मुख्य कार्डधारक आणि अॅड-ऑन कार्डधारकांना हे सुद्धा सूचित करू इच्छिते की, तक्रार निवारण, पेमेंट-रिकव्हरी किंवा इतर कोणत्याही संभाषणाच्या बाबतीत मुख्य कार्डधारक / अॅड-ऑन कार्डधारक आणि आमच्या प्रतिनिधीमधील विशिष्ट संभाषणे बँक आपल्या निर्णयस्वातंत्र्यानुसार रेकॉर्ड करेल. बँकेने मुख्य कार्डधारकाला क्रेडिट ब्युरोकडे डिफॉल्टर म्हणून कळवण्यापूर्वी, बँक मुख्य कार्डधारकाला डिफॉल्टर म्हणून अहवाल देण्याच्या आमच्या हेतूबद्दल आगाऊ सूचना देईल. ही सूचना तुमच्या क्रेडिट कार्ड विवरणाचा एक भाग म्हणून समाविष्ट केली जाऊ शकते. तुमच्या क्रेडिट कार्ड खात्यात काही प्रलंबित विवाद असल्यास, बँक मुख्य कार्डधारकाला क्रेडिट ब्युरोला डिफॉल्टर म्हणून अहवाल देण्यापूर्वी हा वाद मिटविला जाईल याची खात्री करेल.

	जर बँकेने तुमचे क्रेडिट कार्ड खाते क्रेडिट ब्युरोला ओव्हरड्यू किंवा डिफॉल्टर म्हणून कळवले असेल आणि मुख्य कार्डधारकाने ओव्हरड्यू किंवा डिफॉल्ट केलेली संपूर्ण रक्कम भरली असेल, तर क्रेडिट ब्युरोकडील तुमचे रेकॉर्ड अपडेट करण्यासाठी बँक तुमच्या पेमेंटच्या तारखेपासून 30 दिवसांपर्यंतचा वेळ घेऊ शकते.
आमच्या वसुली एजन्सींना माहिती उघड करणे	बँकेने अधिकृत केलेल्या कलेक्शन एजन्सींना तुमच्या क्रेडिट कार्ड खात्यावरील कोणतीही ओव्हरड्यू देयके मुख्य कार्डधारकाकडून गोळा करण्यासाठी सक्षम करण्याकरिता, बँक तुमच्या क्रेडिट कार्ड खात्याशी संबंधित माहिती आणि वैयक्तिक माहिती तसेच संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह ("वैयक्तिक डेटा") उघड करू शकते.
इतर पक्षांना माहिती उघड करणे	बँक क्रेडिट कार्डशी संबंधित विविध सेवा प्रदान करण्यासाठी कंत्राटी तत्त्वावर तृतीय पक्ष सेवा प्रदात्यांची नियुक्ती करते. यामध्ये ग्राहकांची/सदस्यांची नोंदणी, KYC आणि पार्श्वभूमी तपासणी, बँकेला क्रेडिट मर्यादा निश्चित करण्यात मदत करणे, बँकेकडील क्रेडिट कार्ड खात्यांतर्गत व्यवहारांवर देखरेख ठेवणे, पेमेंटची पावती आणि कार्डाकडून होणाऱ्या खर्चाची प्रक्रिया करणे, रेकॉर्ड ठेवणे, कार्ड वैशिष्ट्यांची पूर्तता, मार्केटिंग, प्रचारात्मक उपक्रम आणि फायद्यांची पूर्तता इत्यादींचा समावेश आहे, जे RBI द्वारे अनुमत असू शकते. क्रेडिट कार्डच्या संदर्भात आवश्यक सेवा प्रदान करण्यासाठी तृतीय पक्ष सेवा प्रदात्यांना सक्षम करण्यासाठी, बँकेला आमच्या अधिकृत सेवा प्रदात्यांशी (ज्यामध्ये क्रेडिट कार्डसाठी प्रोग्राम मॅनेजर म्हणून 42 Card Solutions Private Limited चा समावेश आहे, पण ते तेवढ्यापुरतेच मर्यादित नाही) वैयक्तिक डेटा शेअर करणे आणि उघड करणे आवश्यक असेल, याची मुख्य कार्डधारक आणि अॅड-ऑन कार्डधारकाने (कांनी) नोंद घ्यावी. असे प्रकटीकरण करण्यासाठी बँकेला मुख्य कार्डधारकाकडून कोणतीही विशिष्ट संमती मिळवणे आवश्यक असल्यास, मुख्य कार्डधारकासोबतच्या संबंधादरम्यान बँकेकडून अशी संमती घेतली जाईल आणि नोंदवली जाईल. हे तुमच्या ऑन-बोर्डिंगच्या वेळी आणि/किंवा कार्ड सदस्य कराराच्या नूतनीकरणाच्या वेळी आणि/किंवा ऑन-बोर्डिंगनंतर पण व्यवस्थेच्या अस्तित्वाच्या दरम्यान केले जाईल. ही संमती ईमेल, SMS, IVR, लेखी पुष्टीकरण, व्हॉईस कॉल रेकॉर्डिंग आणि RBI कडून मंजूर केलेल्या यंत्रणेकडून घेतली जाऊ शकते. बँक केवळ मुख्य कार्डधारकाकडून मंजुरी घेईल आणि त्यांची संमती अशा क्रेडिट ब्युरोना माहिती उघड करण्याच्या संमतीसाठी संबंधित सर्व अॅड-ऑन कार्डधारकांना लागू होईल. वर नमूद केलेल्या संस्थांव्यतिरिक्त, बँक तुमचा वैयक्तिक डेटा खालील पक्षांना उघड करू शकते: • कायदा अंमलबजावणी संस्था, सरकारी विभाग आणि नियामक. • क्रेडिट कार्ड असोसिएशन आणि कार्ड नेटवर्क (आणि त्यांच्यामार्फत व्यापारी क्रेडिट कार्ड व्यवहार प्राप्त करणारी संस्था आणि ज्या व्यापाऱ्याकडे मुख्य कार्डधारकाने तुमचे क्रेडिट कार्ड वापरले आहे) जसे की Visa, MasterCard, NPCI विशेषतः विवादांच्या बाबतीत. • आमचे विक्रेते / एजंट / कोणताही प्रोग्राम मॅनेजर ज्यांच्याकडे बँकेने आमचे क्रेडिट कार्ड ऑपरेशन्स आउटसोर्स केले आहेत.
विमा संरक्षणाच्या संदर्भात उघड करणे	विमा कंपन्यांच्या सहकार्याने, बँक क्रेडिट कार्डसोबत हरवलेले कार्ड, कार्ड फसवणूक इत्यादींमुळे उद्भवणाऱ्या जबाबदाऱ्यांची काळजी घेण्यासाठी विमा संरक्षण ("विमा संरक्षण") सुद्धा देऊ शकते. जर कार्ड सदस्याला क्रेडिट कार्डसह असे कोणतेही विमा संरक्षण घेण्याची इच्छा असेल, तर मुख्य कार्डधारक खाली नमूद केलेल्या अटी आणि शर्ती वाचल्या, समजल्या आणि मान्य केल्या असल्याचे पुष्टी करतो:

	• मुख्य कार्डधारकाला हे माहित असले पाहिजे की, क्रेडिट कार्डवर संबंधित विमा संरक्षण देण्यासाठी तुमच्याशी संपर्क साधण्याच्या उद्देशाने आणि असे विमा संरक्षण मिळवण्यासाठी वैयक्तिक डेटावर प्रक्रिया करण्याच्या ("उद्देश") उद्देशाने बँक तुमचा वैयक्तिक डेटा आमच्या संलग्न विमा कंपन्यांसोबत शेअर करेल. • बँक तुमच्या गोपनीयतेचे रक्षण करण्यासाठी वचनबद्ध आहे आणि लागू डेटा संरक्षण कायदे आणि नियमांनुसार कोणताही वैयक्तिक डेटा केवळ आमच्या अधिकृत सेवा प्रदात्यांशी आणि/किंवा संलग्न विमा कंपन्यांशी शेअर केला जाईल. बँक आणि आमचे अधिकृत सेवा प्रदाते/ संलग्न विमा कंपन्या या हेतूसाठी वैयक्तिक डेटा शेअर करताना तो सुरक्षित ठेवण्यासाठी वाजवी सुरक्षा उपाय लागू करतील. • बँक पुष्टी करते की या हेतूसाठी अशा कॉल्सची वारंवारता वाजवी असेल आणि संबंधित नियमांचे पालन करेल. बँक मुख्य कार्डधारकाला कोणतीही गैरसोय न होता मौल्यवान माहिती देण्याचा प्रयत्न करते. • बँकेकडे या अटी आणि शर्तींमध्ये बदल करण्याचा अधिकार राखीव आहे. कोणतेही बदल योग्य माध्यमांद्वारे मुख्य कार्डधारकाला कळवले जातील.
MITC मधील बदल आणि अधिकार क्षेत्र	इसाफ स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेडकडे कधीही, आवश्यकतेनुसार योग्य सूचनेकडून, या सर्व किंवा कोणत्याही अटी व शर्ती जोडण्याचे, बदलण्याचे, सुधारण्याचे किंवा त्यात फेरफार करण्याचे अधिकार राखीव आहेत. सहभागी व्यक्तीला सोसाव्या लागणाऱ्या कोणत्याही कृती, दावे, मागण्या, तोटा, नुकसान, खर्च, शुल्क किंवा व्याजासाठी मुख्य कार्डधारक आम्हाला जबाबदार धरणार नाही. या अटी व शर्ती आणि संबंधित पक्षांमधील संबंध कार्ड सदस्य करारामध्ये विहित केलेल्या अधिकार क्षेत्र, प्रशासकीय कायदा आणि विवाद निवारण यंत्रणेच्या अधीन असतील.

(I) कॅश बॅक प्रोग्राम

कॅशबॅक कसा मिळवायचा	क्रेडिट कार्डचा वापर करून पात्र व्यापारी श्रेणींमध्ये खरेदी व्यवहार करून मुख्य कार्डधारक कॅशबॅक मिळवता येतो.. आमच्या निर्णयस्वातंत्र्यानुसार कधीही कॅशबॅक प्रोग्रामशी संबंधित पात्र व्यापारी श्रेणींमध्ये बदल करण्याचा अधिकार बँकेने राखून ठेवला आहे. कॅशबॅक प्रोग्रामच्या अटी आणि शर्तींमधील बदलांबाबत मुख्य कार्डधारकाला बँक वेळोवेळी निर्धारित करेल अशा पद्धतीने सूचित केले जाऊ शकते.
कॅशबॅक प्रोग्रामच्या अटी	मुख्य कार्डधारकाला त्याच्या क्रेडिट कार्ड विवरणात दर्शविल्याप्रमाणे पेमेंट करावे लागेल. क्रेडिट कार्ड खात्यात जमा झालेला कॅशबॅक तुमच्या पुढील क्रेडिट कार्ड विवरणातील शिल्लक रकमेमध्ये समायोजित केला जाईल. बँकेने कधीही, सर्व किंवा कोणत्याही अटी व शर्तींचा समावेश करण्याचे आणि/किंवा बदलण्याचे, सुधारण्याचे किंवा त्यात फेरफार करण्याचे किंवा प्रचलित कॅशबॅक प्रोग्राम पूर्णपणे किंवा अंशतः दुसऱ्या रिवॉर्ड प्रोग्रामने बदलण्याचे किंवा कोणताही खुलासा न करता तो पूर्णपणे मागे घेण्याचे अधिकार स्पष्टपणे राखून ठेवले आहेत. जरी या बदलांचा कॅशबॅकवर परिणाम होत असला, तरी आमच्या वेबसाइटकडून आणि/किंवा संवादाच्या इतर स्वीकार्य माध्यमांकडून मुख्य कार्डधारकाला योग्य सूचनेकडून कळवले जाईल.

मी/आम्ही हे समजतो की या MITC अंतर्गत दिलेली उदाहरणे केवळ उदाहरणादाखल आहेत आणि सर्व सामान्य परिस्थितींचा समावेश करणारी सर्वसमावेशक नाहीत, आणि वर उल्लेख केलेल्या विषयांवर RBI कडून प्रदान केलेले IRACP निकष आणि स्पष्टीकरणे अंतिम मानली जातील.

परिशिष्ट 1

शुल्कांचे वेळापत्रक

इसाफ स्मॉल फायनान्स बँक इनोरी क्रेडिट कार्ड

शुल्क आणि आकाराचे प्रकार	रक्कम / मूल्य
वार्षिक शुल्क	कोणतेही वार्षिक शुल्क आणि जॉइनिंग शुल्क नाही.
अॅड-ऑन कार्ड वार्षिक शुल्क	कोणतेही वार्षिक शुल्क नाही.
व्यवहारांसाठी सेवा शुल्क	व्यवहारांसाठी कोणतेही सर्व्हिस चार्जेस आकारले जाणार नाहीत.
उशिरा पेमेंट शुल्क	रू.. 500/-
रोख उचल शुल्क	रोख उचल व्यवहारावर 5% किंवा रू. 500, यापैकी जे जास्त असेल ते.
वित्त आकार (APR)	0.1% दैनिक वित्त आकार (एका महिन्यात 30 दिवसांसाठी 3% मासिक वित्त दर किंवा 36.5% APR च्या समतुल्य) खालील गोष्टींसाठी: a. रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडिट b. रोख उचल
लागू होणारा वित्त (व्याज) आकार	**विलंबित देयके:** जर क्रेडिट कार्ड धारक क्रेडिट कार्ड विवरणात दर्शविलेल्या देय तारखेपर्यंत एकूण थकीत रक्कम भरण्यास अपयशी ठरला, तर बँक न भरलेल्या रकमेवर व्याज आकारेल. **केवळ किमान पेमेंट:** एकूण थकीत रक्कम भरण्याऐवजी केवळ किमान पेमेंट केल्यास उर्वरित रक्कम व्याज आकारणीस पात्र ठरते. **अंशतः पेमेंट:** जेव्हा क्रेडिट कार्ड धारक एकूण थकीत देय रकमेपेक्षा कमी रक्कम भरतो, तेव्हा उर्वरित शिल्लक रकमेवर व्याज आकारले जाईल. **रोख उचल:** ATM मधून रोख रक्कम काढण्यासाठी क्रेडिट कार्ड वापरल्यास, रोख काढल्याच्या तारखेपासून पूर्ण परतफेडीपर्यंत, नियमित व्यवहारांपेक्षा जास्त दराने त्वरित व्याज आकारले जाते. **शिल्लक रक्कम पुढे नेणे:** जर क्रेडिट कार्ड धारक मागील बिलिंग चक्रातील न भरलेली शिल्लक रक्कम पुढे नेत असेल, तर संपूर्ण रक्कम भरेपर्यंत या पुढे नेलेल्या रकमेवर व्याज लागू होईल.
परकीय चलन अधिभार	व्यवहाराच्या वेळेस कार्ड असोसिएशनचे चलन रूपांतरण वापरून भारतीय रुपयांमध्ये रूपांतरित केल्यानंतर परदेशी चलन व्यवहाराच्या मूल्याच्या 2.5%
पेमेंट परत करण्याचे शुल्क	परत केलेल्या पेमेंटच्या मूल्याच्या 2.5%
ई-विवरण	काहीही नाही (प्रत्यक्ष विवरणासाठी रू. 50/- आकारले जातील)

GST	18% (सर्व शुल्क, व्याज आणि इतर आकारांवर लागू).
कार्ड बदलण्याचे शुल्क	रू. 500/-
भाडे पेमेंटवरील अधिभार	भाडे देयकांवर व्यवहार रक्कमेच्या 1% अधिभार आकारला जाईल. अधिभारावर GST आणि/किंवा इतर सरकारी कर, असल्यास, लागू असतील. शिवाय, एका कॅलेंडर महिन्यात कार्डवरील क्रेडिट मर्यादेच्या 40% पेक्षा जास्त रक्कम भाडे देयकांसाठी वापरली जाऊ शकत नाही.
इंधन अधिभार माफी	इंधन अधिभार सवलत एका कॅलेंडर महिन्यात रू. 40,000 पर्यंत मर्यादित असेल आणि कोणताही एकल व्यवहार रू. 8,000 पेक्षा जास्त नसावा. ग्राहक वरील नमूद मर्यादेपेक्षा जास्त इंधन व्यवहार करू शकत असले तरी, त्यावर कोणतीही अधिभार सवलत लागू होणार नाही.

परिशिष्ट 2

अनधिकृत व्यवहारांसाठी दायित्व

इसाफ स्मॉल फायनान्स बँक इनोरी क्रेडिट कार्ड

अनधिकृत व्यवहारांसाठी दायित्व	परिस्थिती
अशा परिस्थितीत मुख्य कार्डधारकाचे शून्य दायित्व असेल	मुख्य कार्डधारकाने व्यवहाराची तक्रार केली असो वा नसो, जर अनधिकृत व्यवहार आमच्या बाजूने झालेली फसवणूक, निष्काळजीपणा किंवा त्रुटीमुळे झाले असतील. आमच्या प्रणालीमध्ये त्रयस्थ पक्षाकडून सुरक्षा उल्लंघन झाले असल्यास आणि त्याची जबाबदारी बँक किंवा मुख्य कार्डधारक यांपैकी कोणाचीही नसल्यास, आणि मुख्य कार्डधारकाने व्यवहाराबाबत बँकेकडून संदेश मिळाल्यापासून 3 कार्यालयीन दिवसांच्या आत बँकेला सूचित केल्यास.
अशा परिस्थितीत मुख्य कार्डधारकाचे मर्यादित दायित्व असेल	जर अनधिकृत व्यवहार तुमच्या निष्काळजीपणामुळे झाला असेल (उदाहरणार्थ, जेथे मुख्य कार्डधारकाने तुमची क्रेडिट कार्ड माहिती, PIN किंवा OTP कोणत्याही तृतीय पक्षासोबत शेअर केला असेल), तर तुम्ही बँकेला अनधिकृत व्यवहाराची तक्रार करेपर्यंत सर्व नुकसान मुख्य कार्डधारकाला सहन करावे लागेल. मुख्य कार्डधारकाने बँकेला माहिती दिल्यानंतर अनधिकृत व्यवहारातून उद्भवणारे कोणतेही नुकसान बँक सहन करेल. जेव्हा इलेक्ट्रॉनिक अनधिकृत व्यवहार होतो आणि त्याची जबाबदारी बँक किंवा मुख्य कार्डधारक या दोघांचीही नसते, आणि बँकेकडून व्यवहाराबाबत संदेश मिळाल्याच्या तारखेपासून बँकेला कळवण्यास तुमच्याकडून 4 ते 7 कामकाजाच्या दिवसांचा विलंब होतो, अशा प्रसंगी तुमचे प्रति व्यवहार दायित्व हे व्यवहाराचे मूल्य किंवा खालीलपैकी जे कमी असेल त्या मूल्यापर्यंत मर्यादित असेल: 1. 5 लाख रुपयांपर्यंत क्रेडिट मर्यादा असलेल्या क्रेडिट कार्डसाठी: रु. 10,000 2. 5 लाख रुपयांपेक्षा जास्त क्रेडिट मर्यादा असलेल्या क्रेडिट कार्डसाठी: रु. 25,000 तसेच, जर मुख्य कार्डधारकाने अनधिकृत व्यवहाराची माहिती देण्यास 7 कामकाजाच्या दिवसांपेक्षा जास्त विलंब केला, तर मुख्य कार्डधारक अनधिकृत व्यवहारांच्या संपूर्ण रकमेसाठी जबाबदार असेल. या परिशिष्टातील कामकाजाचे दिवस मोजण्यासाठी, तुमच्या होम ब्रँचचे कामकाजाचे वेळापत्रक विचारात घेतले जाईल आणि बँकेकडून मुख्य कार्डधारकाला व्यवहाराचा संदेश मिळालेली तारीख वगळली जाईल.

परिशिष्ट 3

संपर्क तपशील

A. ग्राहक सेवा केंद्र	
कॉल सेंटर फोन नंबर्स	1800 571 3723 - आमच्या कॉल सेंटरवर येणारे आणि जाणारे सर्व कॉल रेकॉर्ड केले जाऊ शकतात.
ईमेल पत्ता	cccare@esafbank.com
टपाल पत्ता	इसाफ स्मॉल फायनान्स बँक, इसाफ भवन, मन्नुथी P. O., त्रिशूर, केरळ, भारत – 680651
विशेष टोल-फ्री दूरध्वनी क्रमांक	1800 571 3723
कार्ड ब्लॉक करण्यासाठी विशेष SMS क्रमांक	SMS BLOCKCC <कार्डचे शेवटचे 4 अंक> to +91-6235133888
B. बंद करण्यासाठी/ स्वाधीन करण्यासाठी	
ईमेल पत्ता	ccsupport@esafbank.com, cccare@esafbank.com
विशेष टोल-फ्री दूरध्वनी क्रमांक	1800 571 3723
C. हरवल्याची/चोरी/गैरवापराची तक्रार करणे	
ईमेल पत्ता	ccsupport@esafbank.com
विशेष टोल-फ्री दूरध्वनी क्रमांक	1800 571 3723
टपाल पत्ता	इसाफ स्मॉल फायनान्स बँक, इसाफ भवन, मन्नुथी P. O., त्रिशूर, केरळ भारत - 680651
D. तक्रार निवारण	
तक्रार निवारण अधिकारी	प्रिन्सिपल नोडल ऑफिसर, इसाफ स्मॉल फायनान्स बँक, इसाफ भवन, मन्नुथी, त्रिशूर - 680651, केरळ, भारत
विशेष दूरध्वनी क्रमांक	85890 01933
ईमेल पत्ता	principalnodalofficer@esafbank.com
RBI लोकपाल ईमेल पत्ता	अधिक तपशिलांसाठी कृपया खालील लिंक पहा: https://cms.rbi.org.in

ESFBS_0292_16_07_26