



ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (MITC)

ଇସାଫ ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ
କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ



ପ୍ରିୟ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ

ଏହି ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ(MITC) ସମସ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ / କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ / କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଆବେଦନକାରୀ / ସାଧାରଣ ଜନତା (ସାମୁହିକ ଭାବରେ “ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ”, “ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ” କିମ୍ବା “ଆପଣଙ୍କର” ଭାବରେ ଜଣାଶୁଣା) ଯେଉଁମାନେ ବ୍ୟାଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଆଗ୍ରହ ପ୍ରକାଶ କରନ୍ତି ସେମାନଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ MITC ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବୁଝାମଣା ପାଇଁ ESAF Small Finance Bankର କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ବୁକ୍ତିନାମାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ଅତିରିକ୍ତ ଭାବରେ ପଢ଼ିବାକୁ ହେବା ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ MITC ସଂଶୋଧନ ହୋଇପାରେ। MITC ଏବଂ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ବୁକ୍ତିନାମା ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ଥିଲେ, କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ବୁକ୍ତିନାମା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ, ଯଦି ଏଠାରେ ଅନ୍ୟଥା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇ ନଥାଏ।

ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ

ଇସାଫ ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ,
ESAF ଭବନ, ମାନ୍ନାଥୀ ପୋ.ଅ. ଥିମ୍ପୁର, କେରଳ, ଭାରତ - 680651

 1800 571 3723

 ccsupport@esafbank.com

(a) ପରିଭାଷା

ପରିଭାଷିତ ଶବ୍ଦ	ବର୍ଣ୍ଣନା
ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ	ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ବୁଝାଏ ଯିଏ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇସାଫ୍ ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆଡ-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ("ଆଡ-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ") ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରାଥମିକ ଇସାଫ୍ ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପରି ହେବା ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ କାରବାର ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ଦାୟୀ ଏବଂ ଏପରି ଖର୍ଚ୍ଚ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ମାସିକ ବିବରଣୀର ଅଂଶ ହେବା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଯୋଗ୍ୟ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ସର୍ବାଧିକ 5ଟି ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇପାରିବ। ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ବୁକ୍ତିନାମାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିବା ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ଆବଦ୍ଧ ହେବେ।
ବାର୍ଷିକ ଫି	ଏକ ସ୍ଥିର ବାର୍ଷିକ ଶୁଳ୍କ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଜାରି ହେବା ସମୟରେ ଏବଂ ପ୍ରତ୍ୟେକ ପରବର୍ତ୍ତୀ ବାର୍ଷିକରେ ଆଦାୟ କରିଥାଏ।
ବ୍ୟାଙ୍କ	ଅର୍ଥାତ୍ ଇସାଫ୍ ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ହେଉଛି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଜାରିକର୍ତ୍ତା। ଏହି MITC ଅଧୀନରେ ବ୍ୟବହୃତ ହେଉଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ "ବ୍ୟାଙ୍କ" ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକର ଅର୍ଥ "ଇସାଫ୍ ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍" ହେବ ଏବଂ ଏହି MITC ଅଧୀନରେ ଉକ୍ତ ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକୁ ଅଦଳବଦଳ କରି ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ।
ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ଫି	ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ କିମ୍ବା ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ କାରବାର କରନ୍ତି, ତେବେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଏକ ଶୁଳ୍କ ଡେବିଟ୍ କରାଯାଏ।
ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ କାରବାର	ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ଅଟୋମେଟେଡ ଟେଲର ମେସିନ୍ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ / ଡ୍ରମାୟ ପକ୍ଷର କାଉଣ୍ଟରରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ନଗଦ ଉଠାଣ।
ନଗଦ ସୀମା	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମାର ଏକ ପ୍ରତିଶତ ଯାହା ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ଏବଂ ଆମର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନାରେ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରାଯାଇପାରିବ।
କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ	ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଯାହା ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କୁ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା ପାଇଁ ଦେୟ କରିବାକୁ ଏବଂ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଏବଂ ଅଟୋମେଟେଡ ଟେଲର ମେସିନ୍ରେ ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ କାରବାର କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିଥାଏ।
କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଜଡିତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ଯେକୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟ।
କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିବରଣୀ	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ କାରବାରର ଏକ ମାସିକ ରେକର୍ଡ, ଯେଉଁଥିରେ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ କ୍ରୟ, ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ କାରବାର, ଫି ଏବଂ ଚାର୍ଜ୍, ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଅନ୍ୟ ଡେବିଟ୍ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ।
କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା	ଆମର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କର ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ସର୍ବାଧିକ ଉଶ୍ୱାର ହୋଇପାରେ।
ଆର୍ଥିକ ଦେୟ	ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ କରାଯାଇଥିବା ରୋଲ୍ ଓଭର ବାଲାନ୍ସ ରାଶି ପରିଶୋଧ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି କିମ୍ବା ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ଏକ ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ କାରବାର କରନ୍ତି, ତେବେ ଏକ ସୁଧ ଚାର୍ଜ୍ ଯାହା ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯାଏ।
GST	ଭାରତ ସରକାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା କରା

ସୁଧମୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧି	କାରବାର ତାରିଖରୁ ଦେୟ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମୟ ଅବଧି, ଯେଉଁଠାରେ ସୁଧମୁକ୍ତ ଦେୟ କରାଯାଇପାରିବ, କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦେୟ ତାରିଖ କିମ୍ବା ପୂର୍ବରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ଦେୟ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ। (ନିମ୍ନରେ ସୁଧମୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧିର ଦୃଷ୍ଟାନ୍ତ ଦେଖନ୍ତୁ)। ଆର୍ଥିକ ଦେୟ ପରିଶୋଧ ଏଡ଼ାଇବା ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ଏହି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ମୋଟ ଦେୟ ରାଶି ପରିଶୋଧ କରିପାରିବେ। ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ, ଏହା ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ କାରବାର ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ। ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ କାରବାର ପାଇଁ, କାରବାର ତାରିଖରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦେୟ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବା ଯଦି ପୂର୍ବ ମାସର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର କୌଣସି ବାଲାନ୍ସ ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପରିଶୋଧ କରାଯାଇ ନାହିଁ, ତେବେ ସୁଧମୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧି ସ୍ଥିତି ରଖାଯାଏ। ସୁଧମୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧି ପାଇଁ ତଳେ ଥିବା ଦୃଷ୍ଟାନ୍ତ ଦେଖନ୍ତୁ। କାରବାର ତାରିଖ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ସୁଧମୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧି 20ରୁ 50 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହୋଇପାରେ। 21 ମାର୍ଚ୍ଚରୁ 20 ଏପ୍ରିଲ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଇଁ, ପେମେଣ୍ଟ ତାରିଖ 10 ମଇ ହେବା ଧରିନିଆଯାଉ ଯେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ପୂର୍ବ ମାସର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ମୋଟ ଦେୟ ରାଶି ଦେୟ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ପରିଶୋଧ କରିଛନ୍ତି, ସୁଧମୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧି ହେବ: 1. 21 ମାର୍ଚ୍ଚରେ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରୟ ପାଇଁ, ସୁଧମୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧି 21 ମାର୍ଚ୍ଚରୁ 10 ମଇ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଅର୍ଥାତ୍ ମୋଟ 50 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୃଦ୍ଧି ପାଇବ। 2. 15 ଏପ୍ରିଲରେ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରୟ ପାଇଁ, ସୁଧମୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧି 15 ଏପ୍ରିଲରୁ 10 ମଇ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଅର୍ଥାତ୍ ମୋଟ 25 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୃଦ୍ଧି ପାଇବ। ତେଣୁ, କ୍ରୟ କାରବାରର ତାରିଖ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ସୁଧମୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧି ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ। ଅବଶ୍ୟ, ଯଦି ପୂର୍ବ ମାସର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ମୋଟ ଦେୟ ରାଶି ଦେୟ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ପରିଶୋଧ କରାଯାଏ ନାହିଁ, ତେବେ ସୁଧମୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧି ନଷ୍ଟ ହୋଇଯିବ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ କୌଣସି ସୁଧମୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧି ପାଇଁ ହକଦାର ହେବେ ନାହିଁ। ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ କାରବାର ପାଇଁ, କାରବାର ତାରିଖରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦେୟ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆର୍ଥିକ ଚାର୍ଜ ଲାଗୁ ହେବା ସୁଧମୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧି ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବା ପାଇଁ, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦେୟ ରାଶି ସହିତ ସମସ୍ତ ସଂଗୃହିତ ଆର୍ଥିକ ଦେୟ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ଦେୟ ଦେବାକୁ ହେବ। ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖ ଅନୁସାରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କଠାରୁ ଦେୟ ପରିମାଣକୁ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରେ। ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ଆପଣଙ୍କର ପୂର୍ବ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ପରିଶୋଧ କରିନାହାନ୍ତି, ତେବେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କଠାରୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଆର୍ଥିକ ଚାର୍ଜ ଲାଗୁ କରାଯିବ, ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ପେମେଣ୍ଟ ଦେୟ ତାରିଖକୁ ଅପେକ୍ଷା ନକରି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖରେ ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ପରିଶୋଧ କରନ୍ତି (ନିମ୍ନରେ ଦୃଷ୍ଟାନ୍ତ ଦେଖନ୍ତୁ)।
ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଫି	ଯଦି ଦେୟ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ କିମ୍ବା ପୂର୍ବରୁ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି ପରିଶୋଧ କରାଯାଏ ନାହିଁ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଏକ ଚାର୍ଜ ଡେବିଟ୍ ହେବ।
ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ମାସିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ପରିମାଣ ହେଉଛି ସର୍ବନିମ୍ନ ପରିମାଣ ଯାହା ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ ଅତିରିକ୍ତ ଦେୟ ଏଡ଼ାଇବା ପାଇଁ ଦେବାକୁ ହେବ। ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ପରିମାଣ ଆପଣଙ୍କର ମୋଟ ରାଶିର 10% ଏବଂ ସମସ୍ତ ବକେୟା ପରିମାଣର ହେବ। ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣ ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରେ, ତେବେ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ପରିମାଣ ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମାର 10% ଏବଂ ଆପଣଙ୍କର ମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରିଥିବା ପରିମାଣ ହେବ। ପ୍ରତି ମାସରେ କେବଳ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ଦେଲେ ପରିଶୋଧ ମାସ/ବର୍ଷ ଧରି ବୃଦ୍ଧି ପାଇବ ଏବଂ ଫଳସ୍ୱରୂପ ଆପଣଙ୍କର ବକେୟା ରାଶି ଉପରେ ଚକ୍ରବୃଦ୍ଧି ସୁଧ ପରିଶୋଧ ହେବ।

One-Time Password ("OTP")	ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡରେ ଥିବା ଯୋଗାଯୋଗ ସୂଚନା ଅନୁସାରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍‌କୁ SMS ପଠାଇ କିମ୍ବା ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଇମେଲ୍ ପଠାଇ 4ରୁ 6 ଅଙ୍କ ବିଶିଷ୍ଟ ଏକ ପାସୱାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ, ଯାହାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ସହ ସେୟାର କରିବା ଏହି ପାସୱାର୍ଡଟି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ, ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରମାଣିତ କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଏକ କାରବାର କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିବା ପାଇଁ ଥରେ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ।
ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ	ମାସିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ତାରିଖକୁ ଦେୟ ତାରିଖ ଭାବରେ ଏବଂ ଯେଉଁ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ମଞ୍ଜୁର ହୋଇଥିବା ପାଣ୍ଟି ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ। ଉଚିତ, ତାହା ସୁଧ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଫି ଏବଂ/କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ନିଲମୁକ୍ତ ଏଡ଼ାଇବା ପାଇଁ।
ପିନ୍	ବିକ୍ରୟ ସ୍ଥାନରେ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଏକ ଅଟୋମେଟେଡ ଟେଲର ମେସିନରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ଏବଂ ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା 4 ଅଙ୍କ ବିଶିଷ୍ଟ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର।
SMS	ମୋବାଇଲ୍ ଟେଲିକମ୍ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ବ ମେସେଜ୍ ସର୍ଭିସ
ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି	ପ୍ରତ୍ୟେକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କଠାରୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେୟ ପରିମାଣ ଯାହା ପୂର୍ବ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରୁ ଯେକୌଣସି ଦେୟ ଏବଂ ବର୍ତ୍ତମାନର ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଯୋଷ୍ଟ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଡେବିଟ୍ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କାରବାରର ଯୋଗକୁ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ କରେ।
କାରବାର	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା ପାଇଁ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଦେୟ କିମ୍ବା ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ କାରବାର।
ଅନପିକୃତ କାରବାର	ଆପଣଙ୍କ ଅନୁମତି କିମ୍ବା ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଅନୁମତି ବିନା କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି କାରବାର।
ରଣ	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ରଣ ହେଉଛି ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡର କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ବିପକ୍ଷରେ ଆପଣ ଯେଉଁ ପରିମାଣର ରଣ ନେଇପାରିବେ। ଏହା ଏକ ନିୟମିତ ରଣ ଠାରୁ ଭିନ୍ନ କାରଣ ଏଥିପାଇଁ କୌଣସି ଆବେଦନ, ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ କିମ୍ବା ଅନୁମୋଦନ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଆବଶ୍ୟକ ନାହିଁ, କାରଣ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନକାରୀ ପୂର୍ବରୁ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ବିବରଣୀ ଜାଣନ୍ତି। ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ସ୍କୋର, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଏବଂ ପରିଶୋଧ ଇତିହାସ ଉପରେ ଆଧାର କରି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ରଣ ବୃଦ୍ଧି କରାଯାଏ। ମୂଳତଃ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ରଣ ଏକ ପୂର୍ବ-ଅନୁମୋଦିତ ରଣ ପରି କାମ କରେ।

(b) ଫି ଏବଂ ଦେୟ

ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ଫି ଏବଂ ଦେୟ ନିମ୍ନରେ ଥିବା ସାରଣୀ ଅନୁସାରେ ହେବା ଚଳେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଫି ଏବଂ ଦେୟ ବ୍ୟତୀତ, ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କଠାରୁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେୟ କିମ୍ବା ଦେୟ ନେବ ନାହିଁ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରେ, କିନ୍ତୁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ ଅତି କମରେ 30 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ସୂଚନା ଦେବା।

ଫି ଏବଂ ଦେୟ ପ୍ରକାର	ପରିମାଣ / ମୂଲ୍ୟ
ବାର୍ଷିକ ଫି	କୌଣସି ବାର୍ଷିକ ଫି ଏବଂ ଯୋଗଦାନ ଫି ନାହିଁ।
ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ଡ ବାର୍ଷିକ ଫି	କୌଣସି ବାର୍ଷିକ ଶୁଳ୍କ ନାହିଁ।
ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଫି - ଯଦି ଦେୟ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ କିମ୍ବା ପୂର୍ବରୁ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ନାହିଁ, ତେବେ ଏହା ଆଦାୟ କରାଯାଏ। ଏହା ଏକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଚକ୍ର ସମୟରେ କେବଳ ଥରେ ହୋଇପାରେ।	ଟ. 500/-
ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ଫି - ଏହା ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ କାରବାର ପାଇଁ ଲାଗୁ ହୋଇଥାଏ।	ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମର 5% କିମ୍ବା ଟ. 500, ଯାହା ଅଧିକ ହେବ।
ଆର୍ଥିକ ଦେୟ (ବାର୍ଷିକ ଶତକଡ଼ା ହାର (APR)) ସୁଧ ଆଦାୟ କରାଯିବ: - ଯଦି ଦେୟ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ମୋଟ ଦେୟ ରାଶି ପରିଶୋଧ କରାଯାଇନଥାଏ, ତେବେ ମୋଟ ଦେୟ ରାଶି ଉପରେ କିମ୍ବା ରୋଲ୍ ଓଭର ବାଲାନ୍ସ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏବଂ ସମସ୍ତ ନୂଆ କାରବାର ଉପରେ (ବ୍ୟବସାୟ ତାରିଖରୁ) ପୂର୍ବ ବକେୟା ରାଶି ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୁଧ ଆଦାୟ କରାଯିବ। - ଉଠାଣ ତାରିଖରୁ ଦେୟ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମସ୍ତ ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ କାରବାର ଉପରେ। - କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେବା ପରେ ମଧ୍ୟ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବକେୟା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ ନହୁଏ, ସେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଦେୟ ଜାରି ରହିବ।	ନିମ୍ନଲିଖିତ ପାଇଁ ଦୈନିକ 0.1% ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ (ମାସିକ 30 ଦିନ ପାଇଁ 3% ମାସିକ ଆର୍ଥିକ ହାର କିମ୍ବା 36.5% APR ସହିତ ସମତୁଲ୍ୟ): - ଦୂର୍ଭିନ୍ନ କ୍ରେଡିଟ୍ - ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ
ଆର୍ଥିକ (ସୁଧ) ଦେୟ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ	ବିଳମ୍ବିତ ଦେୟ: ଯଦି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ପରିଶୋଧ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖରୁ ଅନାଦେୟ ରାଶି ଉପରେ ସୁଧ ଲାଗୁ କରିବ। କେବଳ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ: ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ରାଶି ପରିବର୍ତ୍ତେ କେବଳ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ଦେଲେ ବାକି ରାଶି ସୁଧ ଦେୟ ଅଧୀନରେ ଆସିବ। ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପେମେଣ୍ଟ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି ପୈଠ କରନ୍ତି ନାହିଁ, ତେବେ କ୍ରେଡିଟ୍ ସ୍କୋର ପ୍ରଭାବିତ ହେବ।

	ଆଂଶିକ ଦେୟ: ଯେତେବେଳେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡଧାରୀ ମୋଟ ବକେୟା ଠାରୁ କମ୍ ପରିମାଣର ଋଣ ପରିଶୋଧ କରନ୍ତି, ସେତେବେଳେ ବାକି ଥିବା ରାଶି ଉପରେ ସୁଧ ଦେୟ ଲାଗୁ ହେବ। ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ: କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ATMରୁ ଟଙ୍କା ଉଠାଇବା ପାଇଁ ତୁରନ୍ତ ସୁଧ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହୁଏ, ପ୍ରାୟତଃ ନିୟମିତ କାରବାର ଅପେକ୍ଷା ଅଧିକ ହାରରେ, ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ତାରିଖରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ। ବାଲାନ୍ସକୁ ଆଗକୁ ବହନ କରିବା: ଯଦି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡଧାରୀ ପୂର୍ବ ବିଲ୍ ଚକ୍ରର ଅନାଦେୟ ବାଲାନ୍ସ ବହନ କରନ୍ତି, ତେବେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଶି ପରିଶୋଧ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି ବହନ କରାଯାଇଥିବା ପରିମାଣ ଉପରେ ସୁଧ ଲାଗୁ ହେବ।
ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଅଧିଶୁଳ୍କ - ଏହା ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ମୁଦ୍ରାରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ କିମ୍ବା ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ ଲାଗୁ ହୋଇଥାଏ।	କାରବାର ସ୍ଥାନରେ କାର୍ଡ ଆସୋସିଏସନର ମୁଦ୍ରା ପରିବର୍ତ୍ତନ ବ୍ୟବହାର କରି ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପରେ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା କାରବାରର ମୂଲ୍ୟର 2.5%।
ଫେରସ୍ତ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ - ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଦେୟ ଅପରିଶୋଧିତ ଫେରସ୍ତ କରାଯାଏ ତେବେ ଏହା ଲାଗୁ ହୁଏ।	ଫେରସ୍ତ କରାଯାଇଥିବା ଦେୟର ମୂଲ୍ୟର 2.5%।
ଇ-ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ	ଶୁନ୍ୟ
ଫିଜିକାଲ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ	ଟ. 50/-
GST	ସାମ୍ପ୍ରତିକ ଭାବରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହାର ଯାହା 18% (ସମସ୍ତ ଫି, ସୁଧ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ଦେୟ ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ)।
କାର୍ଡ ବଦଳ ଶୁଳ୍କ - ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କର ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ହଜିଯିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା ଯୋଗୁଁ ବଦଳାଇବାକୁ ହେବ ତେବେ ଏହା ଲାଗୁ ହୁଏ।	ଟ. 500/-
ଭଡ଼ା ଦେୟ ଉପରେ ଅଧିଶୁଳ୍କ	ଭଡ଼ା ଦେୟ ଉପରେ କାରବାର ପରିମାଣର 1% ଅଧିଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବା ଅଧିଶୁଳ୍କ ଉପରେ GST ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ସରକାରୀ ଟିକସ, ଯଦି ଆଏ, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବା ଏହା ସହିତ, ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡରେ ଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମାର 40%ରୁ ଅଧିକ ଗୋଟିଏ କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ମାସରେ ଭଡ଼ା ଦେୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ।
ଫୁଏଲ ଅଧିଶୁଳ୍କ ଛାଡ଼	ଗୋଟିଏ କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ମାସରେ ଫୁଏଲ ଅଧିଶୁଳ୍କ ଛାଡ଼ 40,000 ଟଙ୍କାରୁ ସୀମିତ ରହିବ, ସେଥିରେ କୌଣସି ଗୋଟିଏ କାରବାର 8,000. ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ଉପରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସୀମାଠାରୁ ଅଧିକ ଫୁଏଲ କାରବାର କରିପାରିବେ, କୌଣସି ଅଧିଶୁଳ୍କ ଛାଡ଼ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ।

ଟାକ୍ସ କଲେକ୍ଟର ଆଟ ଷୋର୍ସ ("TCS") କିମ୍ବା ଟାକ୍ସ ଡିଡକ୍ଟର ଆଟ ଷୋର୍ସ ("TDS") ସମେତ ଅନ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କରା	ସକ୍ଷମ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଟିକସ / TCS / TDS ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କାରବାର ଉପରେ ପ୍ରଚଳିତ ହାର ଅନୁଯାୟୀ, ପୂର୍ବ ସୂଚନା ସହିତ କିମ୍ବା ବିନା ସୂଚନାରେ ଆଦାୟ କରାଯିବା ଏପରି କାରବାରକୁ ଅନୁମୋଦନ କରିବା ସମୟରେ, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ କାରବାର ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣ୍ଟିର ଉପଲବ୍ଧତା ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ହେବ, ଯେଉଁଥିରେ ଟିକସ / TCS / TDSର ପରିମାଣ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ।
କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କାରବାରକୁ ମାସିକ କିସ୍ତି (EMI)ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା	ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କାରବାରକୁ ମାସିକ କିସ୍ତି (EMI) ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସ୍ୱଚ୍ଛତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ, ପରିବର୍ତ୍ତନ ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟବସାୟୀ/କାର୍ଡ-ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମୂଳ, ସୁଧ ଏବଂ ଆଗୁଆ ରିହାତି (ଏହାକୁ କୌଣସି ମୂଲ୍ୟ ନଦେବା ପାଇଁ) ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ସୂଚିତ କରିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍/ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ମଧ୍ୟ ଏହା ପୃଥକ ଭାବରେ ସୂଚିତ ହେବା ସୁଧ ଉପାଦାନ ସହିତ EMI କନଭର୍ସନକୁ ଶୂନ୍ୟ-ସୁଧ/ମୁକ୍ତ-EMI ଭାବରେ ଲୁଚାଯାଇ କରାଯିବ ନାହିଁ।

ସୁଧ ଏବଂ ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଫି ଗଣନାର ଦୃଷ୍ଟାନ୍ତ

ତଳେ ଫାଇନାନ୍ସ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ବିଳମ୍ବିତ ପେମେଣ୍ଟ ଫି ଗଣନାର ଏକ ଉଦାହରଣ ଦେଖନ୍ତୁ। ଏହି ଉଦାହରଣଟି ଧରିନିଏ ଯେ ଓପନିଂ ବାଲାନ୍ସ ଶୂନ୍ୟ ଥିଲା, କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା 30,000 ଟଙ୍କା ଥିଲା, ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପ୍ରତି ମାସର 20 ତାରିଖରେ ସୃଷ୍ଟି ହୁଏ::

ତାରିଖ	କାରବାର
10 ମଇ, 2022	ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଠାରୁ ଟଙ୍କାରେ ସାମଗ୍ରୀ କ୍ରୟ ଟ. 20,000
20 ମଇ, 2022	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସହିତ ସୃଷ୍ଟି କରାଯିବ: ଓପନିଂ ବାଲାନ୍ସ: ଟ. 0 ନୂଆ କ୍ରୟଗୁଡ଼ିକ: ଟ. 20,000 ପେମେଣ୍ଟ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍: (ଟଙ୍କା 0) ଆର୍ଥିକ ଦେୟ: ଟ. 0 ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଫି: ଟ. 0 ଫି ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ଉପରେ 18% GST: ଟ. 0 ମୋଟ ଦେୟ ରାଶି: ଟ. 20,000 ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି: ଟ. 2,000 ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ତାରିଖ: ଜୁନ୍ 9, 2022 (ଯେହେତୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ମଧ୍ୟରେ ଅଛି, ତେଣୁ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ପରିମାଣ ମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣର 10% ହେବ)
ଜୁନ୍ 10, 2022	10,000 ଟଙ୍କାରେ ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ରୟ* *ଏହି କାରବାର ସମାଧାନ ସମୟରେ 1% ଅତିରିକ୍ତ ଶୁଳ୍କ ବହନ କରିବ ଏବଂ ତେଣୁ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ସୀମାଠାରୁ ଅଧିକ ହେବା ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ସଚର୍ଚ୍ଚତାର ସହିତ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ପରିଚାଳନା କରିବା ଉଚିତ।

ଜୁନ୍ 12, 2022	5,000 ଟଙ୍କା ଦେୟ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଛି।
ଜୁନ୍ 20, 2022	ଆର୍ଥିକ ଦେୟ ଟ. 845.66 ନିମ୍ନଲିଖିତ ଭାବରେ ଗଣନା କରାଯାଇଛି: 10 ମଇ ରୁ 11 ଜୁନ୍ (32 ଦିନ) ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଦିନକୁ 2.95%/30 ହାରରେ 20,000 ଟଙ୍କା = ଟ. 629.33 (ଏହା ହେଉଛି ଓପନିଂ ବାଲାନ୍ସ ଯାହା ଦେୟ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ କରାଯାଇ ନଥିଲା; କାରବାର ତାରିଖରୁ ଦେୟ ପ୍ରାପ୍ତି ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି ପରିମାଣ ଉପରେ ଆର୍ଥିକ ଚାର୍ଜ ଗଣନା କରାଯାଏ) ଜୁନ୍ 12ରୁ ଜୁନ୍ 19 (8 ଦିନ) ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଦିନକୁ 2.95%/30 ହାରରେ 15,000 ଟଙ୍କା = ଟ. 118.00 (ଏହା ପ୍ରାପ୍ତ ପେମେଣ୍ଟକୁ ବାଦ୍ ଦେଇ ଓପନିଂ ବାଲାନ୍ସ ଅଟେ; ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ରାପ୍ତି ତାରିଖରୁ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି ପରିମାଣ ଉପରେ ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ ହିସାବ କରାଯାଏ) ଜୁନ୍ 10ରୁ ଜୁନ୍ 19 (10 ଦିନ) ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରତିଦିନ 2.95%/30 ହାରରେ 10,000 ଟଙ୍କା = ଟ. 98.33 (ଏହା ଜୁନ୍ 10 ତାରିଖରେ କରାଯାଇଥିବା ନୂଆ କ୍ରୟ; କାରବାର ତାରିଖରୁ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି ପରିମାଣ ଉପରେ ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ ଗଣନା କରାଯାଏ)
ଜୁନ୍ 20, 2022	9 ଜୁନ୍, 2022 ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇ ନଥିବାରୁ 500 ଟଙ୍କା ବିଳମ୍ବରେ ପେଠ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ
ଜୁନ୍ 20, 2022	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସହିତ ସୂଚିତ କରାଯିବ: ଓପନିଂ ବାଲାନ୍ସ: Rs.20,000 ନୂଆ କ୍ରୟଗୁଡ଼ିକ: ଟ. 10,000 ପେମେଣ୍ଟ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍: (Rs. 5,000) ଆର୍ଥିକ ଦେୟ: ଟ. 845.66 ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଫି: ଟ. 500 ଫି ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ଉପରେ 18% GST: ଟ. 242.21 ମୋଟ ଦେୟ ରାଶି: ଟ. 26,587.87 ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି: ଟ. 2,658.79 ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ତାରିଖ: ଜୁଲାଇ 10, 2022 (ଯେହେତୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାରଣ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ସମୀକ୍ଷା ମଧ୍ୟରେ ଅଛି, ତେଣୁ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ପରିମାଣ ମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣର 10% ହେବ)

ବିବରଣୀରେ ସୁଧ ସହିତ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣର ଦୃଷ୍ଟାନ୍ତ (ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଆଉ ଅଧିକ ଆର୍ଥିକ ଦେୟ ବାହାନ୍ତି ନାହିଁ ତେବେ ଦେୟ ପରିମାଣ)

ତାରିଖ	କାରବାର
	ଉପରୋକ୍ତ ଚିତ୍ରରେ, ଯଦି ଗ୍ରାହକ ସମସ୍ତ ଦେୟ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ଏବଂ ସୁଧମୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧିକୁ ଫେରିବାକୁ ବାହାନ୍ତି। ବ୍ୟାଙ୍କ ଧରି ନେଉଛି ଯେ ଗ୍ରାହକ ଦେୟ ତାରିଖ ଦିନ ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବେ।

ଜୁନ 20 - ଜୁଲାଇ 20 କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ	ଓପନିଂ ବାଲାନ୍ସ ଟଙ୍କା 27,177.87 ନୂଆ କ୍ରୟ (ଜୁଲାଇ 1) ଟ. 500.00 ପେମେଣ୍ଟ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ (ଜୁଲାଇ 5) ଟ. (2,658.79) ଆର୍ଥିକ ଦେୟ ଟ. 771.87 ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଟ - ଫି ଏବଂ ଅନ୍ୟ ଦେୟ ଉପରେ 18% GST ଟଙ୍କା 138.94 ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ଟ. 25,929.89 ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି ଟ. 2,592.99 ଯେହେତୁ ଏହି ଗ୍ରାହକଙ୍କର ପୂର୍ବ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରୁ ରୋଲଓଭର ବାଲାନ୍ସ ଅଛି, ତେଣୁ ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆର୍ଥିକ ଚାର୍ଜ ଲାଗୁ ହେବା ନିମ୍ନଲିଖିତ ଚିତ୍ରଟି ପରିସ୍ଥିତିଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖ ଜୁଲାଇ 20 ତାରିଖା ତିନୋଟି ପରିସ୍ଥିତି ହେଉଛି ଯେଉଁଠାରେ ଗ୍ରାହକ ଦେୟ କରନ୍ତି: - କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖ ନିଜେ ଅର୍ଥାତ୍ ଜୁଲାଇ 20 ତାରିଖରେ - କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖ ଏବଂ ଯଦି ପ୍ରକୃତରେ ପୈଠ କରାଯାଇଛି, ଧରାଯାଉ, ଅଗଷ୍ଟ 1 ତାରିଖରେ - ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ତାରିଖ ଅର୍ଥାତ୍ ଅଗଷ୍ଟ 10 ତାରିଖରେ ଏହି ଉଦାହରଣ ଦର୍ଶାଏ ଯେ ଏହି ପ୍ରତ୍ୟେକ ଦିନରେ କେତେ ପରିମାଣର ଦେୟ ଦେବାକୁ ହେବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖରୁ ମୋଟ ଦେୟ ରାଶିର ପ୍ରକୃତ ପରିଶୋଧ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଅବଧି ପାଇଁ ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ ଦେୟ ଥିବାରୁ ଏହି ପାର୍ଥିକ୍ୟ ଆସିଥାଏ।
ଯଦି ଜୁଲାଇ 20 ତାରିଖରେ ଦେୟ ଦିଆଯାଇଛି	ଯଦି ଗ୍ରାହକ ମୋଟ ଦେୟ ରାଶି ଟଙ୍କା ପୈଠ କରନ୍ତି। ଜୁଲାଇ 20 ତାରିଖରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖରେ 25,929.89 ଟଙ୍କା ଥିଲା, ତେଣୁ ଅଗଷ୍ଟ 20 ତାରିଖର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ ନିଆଯିବ ନାହିଁ କାରଣ ଏହି ରାଶି ପାଇଁ କୌଣସି ସୁଧ ଆଦାୟ ଦିନ ନାହିଁ।
ଯଦି ପେମେଣ୍ଟ ଅଗଷ୍ଟ 1 ତାରିଖରେ କରାଯାଇଛି	ଯଦି ଦେୟ ଅଗଷ୍ଟ 1 ତାରିଖରେ କରାଯାଏ, ତେବେ ମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣ ଉପରେ ଦୈନିକ 0.1% ହାରରେ ଅତିରିକ୍ତ 12 ଦିନର ଜୁଲାଇ 20 ସୁଦ୍ଧା ମୋଟ ଦେୟ ରାଶି ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ ଦେବାକୁ ହେବ। - ଜୁଲାଇ 20 ସୁଦ୍ଧା ମୋଟ ଦେୟ ରାଶି: ଟ. 25,929.89 12 ଦିନ ପାଇଁ ଆର୍ଥିକ ଦେୟ: ଟ. 305.97 - ସମସ୍ତ ଦେୟରୁ ମୁକ୍ତ କରିବାକୁ ଥିବା ପରିମାଣ: ଟ. 26,235.86
ଯଦି ଦେୟ ଅଗଷ୍ଟ 10 ତାରିଖରେ କରାଯାଇଛି	ଯଦି ଦେୟ ଦେୟ ତାରିଖ, ଅର୍ଥାତ୍ ଅଗଷ୍ଟ 10 ତାରିଖରେ କରାଯାଏ, ତେବେ ମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣ ଉପରେ ଦୈନିକ 0.1% ହାରରେ ଅତିରିକ୍ତ 21 ଦିନର ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ ଦେବାକୁ ହେବ। - ଜୁଲାଇ 20 ସୁଦ୍ଧା ମୋଟ ଦେୟ ରାଶି: ଟ. 25,929.89 21 ଦିନ ପାଇଁ ଆର୍ଥିକ ଦେୟ: ଟ. 535.45 - ସମସ୍ତ ଦେୟରୁ ମୁକ୍ତ କରିବାକୁ ଥିବା ପରିମାଣ: ଟ. 26,465.34

ସୁଧମୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧିର ଦୃଷ୍ଟାନ୍ତ:

ତାରିଖ	କାରବାର
20 ଏପ୍ରିଲ, 2022	ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିବରଣୀ ସହିତ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଛି: - ମୋଟ ଦେୟ ରାଶି 10,000 ଟଙ୍କା - ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି 1000 ଟଙ୍କା - ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ତାରିଖ 10 ମଇ, 2022 ଏହାର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ 10 ମଇ, 2022 ରେ କିମ୍ବା ପୂର୍ବରୁ 10,000 ଟଙ୍କା ପୈଠ କରନ୍ତି, ତେବେ ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଚାର୍ଜ (କିମ୍ବା ସୁଧ) ନିଆଯିବ ନାହିଁ। ଅବଶ୍ୟ, ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ 10,000 ଟଙ୍କାରୁ କମ୍ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତି, ତେବେ ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କଠାରୁ ଏକ ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ ନିଆଯିବ।
21 ଏପ୍ରିଲ, 2022	ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ 5,000 ଟଙ୍କାରେ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରୁ ସାମଗ୍ରୀ କିଣନ୍ତି। ଏହି କାରବାର କେବଳ ଆପଣଙ୍କର ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଦେଖାଯିବ।
10 ମଇ, 2022	20 ଏପ୍ରିଲ, 2022 ରେ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଉପରେ ଆଧାର କରି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ମୋଟ 10,000 ଟଙ୍କା ବକେୟା ରାଶି ପୈଠ କରନ୍ତି।
21 ମଇ, 2022	ଆପଣଙ୍କର ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିବରଣୀ ସହିତ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଛି: - ମୋଟ ଦେୟ ରାଶି 5,000 ଟଙ୍କା - ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି 500 ଟଙ୍କା - ପେମେଣ୍ଟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ଜୁନ୍ 10, 2022 ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି 5,000 ଟଙ୍କା ହେଉଛି 21 ଏପ୍ରିଲ, 2022ରେ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରୟକୁ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରେ, କାରଣ ଆପଣଙ୍କର 20 ଏପ୍ରିଲ, 2022 ରେ ଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଥିବା ମୋଟ 10,000 ଟଙ୍କା, ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ କିମ୍ବା ତା ପୂର୍ବରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ପରିଶୋଧ କରାଯାଇଛି। ଏହି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ ନିଆଯିବ ନାହିଁ କାରଣ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ଆପଣଙ୍କର ଏପ୍ରିଲ 20, 2022ର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ପେମେଣ୍ଟ ଦେୟ ତାରିଖରେ ପରିଶୋଧ କରିଛନ୍ତି।
ଜୁନ୍ 10, 2022	21 ମଇ, 2022 ରେ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଆଧାରରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ମୋଟ 5,000 ଟଙ୍କା ବକେୟା ରାଶି ପରିଶୋଧ କରନ୍ତି। ଏହାର ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଯେ 21 ଏପ୍ରିଲ, 2022ରେ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ କ୍ରୟ ପାଇଁ, - ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଦେୟ ଦେଇନାହାନ୍ତି ଏବଂ - ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ 50 ଦିନର ସୁଧମୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧି ଉପଭୋଗ କରିଛନ୍ତି ଯାହା ଏହି କ୍ରୟର ତାରିଖ (21 ଏପ୍ରିଲ, 2022) ଠାରୁ ସମାନ କ୍ରୟର ଦେୟ ତାରିଖ (10 ଜୁନ୍, 2022) ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଦିନର ବ୍ୟବଧାନ।

(c) କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା

ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଏବଂ ନଗଦ ସୀମା ଏବଂ ଉପଲବ୍ଧ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଏବଂ ଉପଲବ୍ଧ ନଗଦ ସୀମା ସମ୍ପର୍କରେ ସୂଚନା	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତା ଜାରି ହେବା ସମୟରେ ଏବଂ ମାସିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତା ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଏବଂ ନଗଦ ସୀମା ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ। ପ୍ରତ୍ୟେକ ଥର ଯେତେବେଳେ ଏକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ କିମ୍ବା ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ କାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଏ କିମ୍ବା ଫେରସ୍ତ କରାଯାଏ, ଯେମେଣ୍ଟ ପୋଷ୍ଟ କରାଯାଏ, କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତା ଆକାରଣରୁ ଯେକୌଣସି ଫି ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ପୋଷ୍ଟ କରାଯାଏ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଏ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତା ଆକାରଣରେ ଉପଲବ୍ଧ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଏବଂ ଉପଲବ୍ଧ ନଗଦ ସୀମା ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଯାଏ। ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରି ଉପଲବ୍ଧ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଏବଂ ଉପଲବ୍ଧ ନଗଦ ସୀମା ପାଇପାରିବେ। ଆଡ-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଯିବ। ଆଡ-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତା ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମାକୁ ଅଂଶୀଦାର କରିବା ଅବଶ୍ୟ, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ଆଡ-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତା ପାଇଁ ଏକ ପୃଥକ ସୀମା ସ୍ଥିର କରିପାରିବେ ଏବଂ ଏହି ସୀମା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖରେ ପୁନଃତାଜା କରାଯିବ। (ଆମର ଯୋଗାଯୋଗ ସୂଚନା ପାଇଁ ଦୟାକରି ପରିଶିଷ୍ଟ 3 ଦେଖନ୍ତୁ)।
କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଏବଂ ନଗଦ ସୀମାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ	କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଏବଂ ନଗଦ ସୀମା ଆମର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନାରେ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରାଯିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏବଂ ବିନା କୌଣସି ପ୍ରକାରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଏବଂ / କିମ୍ବା ନଗଦ ସୀମା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବ। ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଅବଶ୍ୟ, ଏପରି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ସଂଶୋଧନ ପରେ ଶୀଘ୍ର SMS କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯିବ।

(d) ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଏବଂ ବିବାଦ

ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ଯୋଗାଯୋଗ	ମାସିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତା ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ନିକଟକୁ ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣାରେ ପଠାଯିବ। ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ତାଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ଏକ ମୁଦ୍ରିତ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ। ଆପଣଙ୍କର ଦେୟ ତାରିଖର 20 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତା ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ସୃଷ୍ଟି କରାଯିବ।
ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ବିବାଦ	ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ଆପଣଙ୍କ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ କୌଣସି କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ ଚିହ୍ନି ପାରନ୍ତି ନାହିଁ, ତେବେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନମ୍ବର (ଗୁଡ଼ିକ) / ଇମେଲ୍ ଠିକଣାରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କଲ୍ କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ କରି ବିବାଦ ଉଠାଇବା ଉଚିତ। ଏହା ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖରୁ 15 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କରାଯିବା ଉଚିତ।
ବିବାଦ ପ୍ରକ୍ରିୟା	ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ବିବାଦ ଉଠାଇବା ପରେ, ବିବାଦର ଅଧିକ ତଦନ୍ତ ପାଇଁ ଅପେକ୍ଷା କରି, ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତା ଆକାରଣରୁ ଯେକୌଣସି ବିବାଦିତ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିପାରେ କିମ୍ବା ଏଥିପାଇଁ ଏକ ଅସ୍ଥାୟୀ କ୍ରେଡିଟ୍ ପୋଷ୍ଟ କରିପାରେ। ଯଦି ତଦନ୍ତରେ ବିବାଦିତ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ଦାୟୀ ବୋଲି ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରାଯାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତା ଆକାରଣରେ ସମସ୍ତ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ପୁନଃସ୍ଥାପିତ କରିବ।
	କାର୍ତ୍ତା ଆସୋସିଏସନର ପରିଚାଳନା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ବିବାଦ ଉଠାଇବା ତାରିଖରୁ 15 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ ବିବାଦିତ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ତତ୍ତ୍ଵମେଣ୍ଟ ପ୍ରଦାନ କରିବ।
ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ	ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତା ଆକାରଣ ଅଧୀନରେ ଯେକୌଣସି ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ଦାୟୀ ରହିବେ। ଆଡ-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତା ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତା ଧାରକ ଦାୟୀ ଏବଂ ଏପରି ଖର୍ଚ୍ଚ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତା ଧାରକଙ୍କ ମାସିକ ବିବରଣୀର ଅଂଶ ହେବ।
କାର୍ତ୍ତା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ତାଙ୍କ ଠିକଣା	ESAF ଭବନ, ମାନ୍ନାଥୀ ପୋ.ଅ. ଥିମ୍ବୁର, କେରଳ, ଭାରତ - 680651

(e) କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପେମେଣ୍ଟ

କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପେମେଣ୍ଟ ଚ୍ୟାନେଲଗୁଡ଼ିକ	1. NEFT/RTGS/IMPS ମାଧ୍ୟମରେ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ନିମ୍ନଲିଖିତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପରିଶୋଧ ଆକାଉଣ୍ଟରେ NEFT, RTGS, କିମ୍ବା IMPS ମାଧ୍ୟମରେ ଦେୟ କରିପାରିବେ। ଦୟାକରି ନିମ୍ନରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ ଖୋଜନ୍ତୁ: - ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର: 274500001978 - ଆକାଉଣ୍ଟ ନାମ: କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପରିଶୋଧ - IFSC କୋଡ୍: ESMF0000001 ସଠିକ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ପରିଶୋଧ କରିବା ସମୟରେ ମନ୍ତବ୍ୟ ବିଭାଗରେ ସେମାନଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ନମ୍ବର ଅନୁର୍ଭୁକ୍ତ କରିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଛି। ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ଅଧିକୃତ ପେମେଣ୍ଟ ପଦ୍ଧତି ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ। ଉଚିତ ଅନୁମତି ଚ୍ୟାନେଲ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥିବା ଦେୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ନେଇପାରିବ ନାହିଁ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଅତିରିକ୍ତ ଦେୟ ବିକଳ ପ୍ରଚଳନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ, ଯାହା ଇମେଲ ମାଧ୍ୟମରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯିବ। ଏପରି ଯେକୌଣସି ଅପଡେଟ୍ ଉପଲବ୍ଧ ହେବା ସହିତ MITCରେ ମଧ୍ୟ ପ୍ରତିଫଳିତ ହେବ। 2. BBPS (UPI ଆପ୍ - Google Pay, PhonePe, Paytm, ଇତ୍ୟାଦି) ମାଧ୍ୟମରେ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ। BBPS ମାଧ୍ୟମରେ କିପରି ଦେୟ ଦେବେ: 1. ଯେକୌଣସି UPI ଆପ୍ (Google Pay, PhonePe, Paytm, ଇତ୍ୟାଦି) ଖୋଲନ୍ତୁ। 2. "Bills & Recharges" ବିଲ୍ ଏବଂ ରିଚାର୍ଜ(" ଉପରେ ଟାପ୍ କରନ୍ତୁ। 3. ତଳକୁ ସ୍କ୍ରୋଲ୍ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା "Credit Card" କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ(" ଖୋଜନ୍ତୁ। 4. ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଲିକାରୁ ESAF Bank କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଚୟନ କରନ୍ତୁ। 5. " Pay Bill)ବିଲ୍ ଦେୟ କରନ୍ତୁ(" ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ - ଆପଣଙ୍କର ବିଲ୍ ତାରିଖ, ଦେୟ ତାରିଖ ଏବଂ ଦେୟ ପରିମାଣ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ। 6. ଆବଶ୍ୟକ ହେଲେ ପରିମାଣ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା ସମ୍ପାଦନ କରନ୍ତୁ। 7. ଆପଣ ଯେଉଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି ତାହା ଚୟନ କରନ୍ତୁ। 8. କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ସ୍ୱୀକୃତି ଦେବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର UPI PIN ଲେଖନ୍ତୁ। 9. ସଫଳ ହେବା ପରେ, ଆପଣ ଏକ ପେମେଣ୍ଟ ନିଶ୍ଚିତକରଣ ପାଇବେ।
କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପେମେଣ୍ଟ ପୋଷ୍ଟିଂ	ଯେତେବେଳେ ଆମେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କଠାରୁ କ୍ଲିୟର ହୋଇଥିବା ପାଣ୍ଡି ପାଇବୁ, ସେତେବେଳେ ବ୍ୟାଙ୍କ କେବଳ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କରିବ। ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଇଁ କରାଯାଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ସ୍ୱୀକାର କରାଯିବ।
ପେମେଣ୍ଟ ପୋଷ୍ଟିଂ ହାଏକ୍ସ	ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଦେୟ ନିମ୍ନଲିଖିତ କ୍ରମରେ ଦେୟ ସହିତ ସମାୟୋଜିତ ହୋଇଥାଏ: 1. କର 2. ଫି ଏବଂ ଦେୟ 3. ଆର୍ଥିକ ଦେୟ 4. ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ କାରବାର 5. ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା କ୍ରୟ

(f) ସେବ୍ ଅଫର ଅଧିକାର

ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ନାମରେ କିମ୍ବା ଆତ-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ନାମରେ ଇସ୍ତଫା ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ଯେକୌଣସି ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟରୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରାରମ୍ଭିକ କାର୍ଡରୁ ସମସ୍ତ ବାଲାନ୍ସକୁ ବନ୍ଦ କରିପାରେ।

(g) ଖିଲାପ ଏବଂ ପରିସ୍ଥିତି

ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ	ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଦେୟ ପୈଠ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉପାୟ ବ୍ୟବହାର କରି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ ମନେ ପକାଇବ: 1. ଆମର ରେକର୍ଡ ଅନୁସାରେ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍‌କୁ SMS କରନ୍ତୁ। 2. ଆମ ରେକର୍ଡ ଅନୁଯାୟୀ ଇମେଲ୍ ଠିକଣାକୁ ଇମେଲ୍। 3. ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ଡାକ ପଠା / ସ୍ଥାୟୀ ଠିକଣାରେ ଡାକ ଦ୍ୱାରା ପଠାଯାଇଥିବା ଟିପ୍ପଣୀକା 4. ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇଁ ଆମର ସଂଗ୍ରହ କେନ୍ଦ୍ର କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିୟୋଜିତ ଯେକୌଣସି ସଂଗ୍ରହ ସଂସ୍ଥାର ସଂଗ୍ରହ କେନ୍ଦ୍ରରୁ ବାହାରକୁ ଆସୁଥିବା ଫୋନ୍ କଲ୍। 5. ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ବାସସ୍ଥାନ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟସ୍ଥଳ ପରିବର୍ତ୍ତନ। ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ ସ୍ଥାପନ କରିବାରେ ଅସମର୍ଥ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିଦ୍ୟମାନ କିମ୍ବା ପୂର୍ବ ଆତ-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବ।
ଆଚରଣ ସଂହିତା	ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତର ନୈତିକ ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ଆଚରଣ ସଂହିତା ପାଳନ କରିବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିୟୁତ ଯେକୌଣସି ସଂଗ୍ରହ ଏଜେଣ୍ଡାଠାରୁ ତାହା ସଂଗ୍ରହ କରିବ।
ଖିଲାପ ଯୋଗୁଁ କାର୍ଯ୍ୟଗୁଡ଼ିକ	ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ କୌଣସି ଖିଲାପ କରନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆମର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ: a. ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ ସମସ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରନ୍ତୁ। b. ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ସମସ୍ତ ବକେୟା ରାଶି ତୁରନ୍ତ ପୈଠ କରିବାକୁ କୁହନ୍ତୁ। c. ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଆପଣଙ୍କ ନାମରେ ଥିବା ଯେକୌଣସି ଟଙ୍କା / ଜମା / ଆକାଉଣ୍ଟ ବିରୁଦ୍ଧରେ ବକେୟା ରାଶିକୁ ସୀମିତ ରଖିବା ଏବଂ ସ୍ଥିର କରିବାର ଆମର ଅଧିକାର ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ।
ଗ୍ରେସ୍ ପିରିୟଡ୍	ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ ଦେୟ ତାରିଖରୁ 3 (ତିନି) ଦିନର କୋହଳ ଅବଧି ଦିଆଯିବ, ଯେଉଁଠାରେ ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଫି ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ ଏହି ସୁବିଧା ଦେୟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସମୟକୁ ଧ୍ୟାନରେ ରଖି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି କିନ୍ତୁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଦେୟ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ଦେୟ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ହେବା ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ କୋହଳ ଅବଧି କେବଳ ବିଳମ୍ବ ପେମେଣ୍ଟ ଫି ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ କୌଣସି କୋହଳ ଅବଧି ନାହିଁ।
ଦେୟ ଅଧିକ ହେଲେ ଅବରୋଧ କରିବା	ଯଦି ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ମୁଦ୍ରିତ ପେମେଣ୍ଟ ଦେୟ ତାରିଖଠାରୁ 14 ଦିନ କିମ୍ବା ତାହା ଠାରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପାଇଁ କୌଣସି ଦେୟ ବାକି ଥାଏ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କର ଆତ-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ସ୍ଥଗିତ କରାଯିବ। ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ଏବଂ ଆତ-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀମାନେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ କାରବାର କରିପାରିବେ ସେଥିପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ ଅଧିକ ଦେୟ ଦେବାକୁ ହେବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଆମର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ ପେମେଣ୍ଟ ନ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡର ନିଲମ୍ବନ ପାଇଁ ଏହି 14 ଦିନର ଅବଧିକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରେ।

	ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ତିନି ମାସ ପୂର୍ବେ ଜାରି ହୋଇଥିବା ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ପରିଶୋଧ କରିନାହାନ୍ତି (ଅର୍ଥାତ୍, ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟର ଦେୟ 60 ଦିନ ବିତିଯାଇଛି), ତେବେ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଅବରୋଧ ହୋଇଯିବ। ଆମର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡକୁ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଅବରୋଧ କରିବା ପାଇଁ ଏହି 3 ମାସର ଅବଧିକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରନ୍ତେ। ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଅବରୋଧ କରିବା ପରେ ଏହାର ପୁନଃସ୍ଥାପନ ଆମର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନାରେ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବା ପରେ ହେବ। ଯଦିଓ ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଅବରୋଧିତ ହୋଇଯାଏ, ଅବଶ୍ୟ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ଭବିଷ୍ୟତର ଆର୍ଥିକ ଦେୟ ଏବଂ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଲାଗୁ ହେବାକୁ ଥିବା ଅନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ସହିତ ବକେୟା ରାଶିର ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ। ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ବକେୟା ରାଶି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ପରିଶୋଧ କରନ୍ତି, ଏବଂ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଅବରୋଧିତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପୁନଃସ୍ଥାପିତ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ମନା କରନ୍ତି, ତେବେ ଆମେ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଧାରା (h) - “ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥାୟୀ ସମାପ୍ତି” ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବନ୍ଦ କରିପାରୁ। ଉପରୋକ୍ତ ବ୍ୟତୀତ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଖିଲାପ ରିପୋର୍ଟକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ କିମ୍ବା ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ଅନ୍ୟ ଏଜେନ୍ସିଗୁଡ଼ିକୁ ପଠାଇପାରନ୍ତେ। କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ପେମେଣ୍ଟ ଦେୟ ତାରିଖ ଏବଂ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖ ମଧ୍ୟରେ ସମୟ ଅବଧିକୁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ ଖିଲାପର ଭାବରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ନୋଟିସ୍ ଅବଧି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯାଏ।
ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୁବିଧା ଅନୁଯାୟୀ ଖିଲାପ ହେଲେ ଅବରୋଧ କରିବା	ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ଆମଠାରୁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ରଣ / କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ପାଇଥାଆନ୍ତି, ତେବେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ ଏପରି ଅନ୍ୟ ରଣ / କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ସମ୍ପର୍କରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ପରିଶୋଧ ପଦ୍ଧତିର ପାଳନ ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି। ଯଦି ଏପରି ଅନ୍ୟ ରଣ / କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକ ନନ୍-ପରଫର୍ମିଂ ଆସେଟ (NPA) ଭାବରେ ଚର୍ଚ୍ଚାକୃତ କରାଯାଏ, ତେବେ ସେହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ପରିଶୋଧ ପଦ୍ଧତି ପାଳନ କରିବାରେ ଆପଣଙ୍କ ବିଫଳତା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣ ଯୋଗୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଅବରୋଧ କରିବାର ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ NPA ଭାବରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବାର ଅଧିକାର ରଖିବ। ଏପରି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ରଖାଯାଇଥିବା ଲୁକ୍କାୟିତ ଆମର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନାରେ ମୁକ୍ତ କରାଯାଇପାରିବ। ଉପରୋକ୍ତ ବ୍ୟତୀତ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଖିଲାପ ରିପୋର୍ଟକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ କିମ୍ବା ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ଅନ୍ୟ ଏଜେନ୍ସିଗୁଡ଼ିକୁ ପଠାଇପାରନ୍ତେ। କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ପେମେଣ୍ଟ ଦେୟ ତାରିଖ ଏବଂ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖ ମଧ୍ୟରେ ସମୟ ଅବଧିକୁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ ଖିଲାପର ଭାବରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ନୋଟିସ୍ ଅବଧି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯାଏ।
ଆପଣଙ୍କର ଖିଲାପ/ମୃତ୍ୟୁ/ଦେବାଳିଆ/ଅସମତା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଦେୟ ଆଦାୟ	ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଆଡ-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ନିଲମ୍ବନ କରିବ 1. ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାରେ ଖିଲାପ ହେଲେ 2. ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ, ସ୍ଥାୟୀ ଅସମତା, କିମ୍ବା ଦେବାଳିଆ ହେବାର ସୂଚନା ପାଏ। ଏପରି ପରିସ୍ଥିତିରେ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଆଉ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ରାଶି ତୁରନ୍ତ ଦେବାକୁ ହେବ। ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଦେୟ ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ, ଯେଉଁଥିରେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ ବିଦ୍ୟମାନ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ, କାର୍ଯ୍ୟନିର୍ବାହୀ କିମ୍ବା ପ୍ରଶାସକଙ୍କଠାରୁ ଦେୟ ଆଦାୟ କରାଯିବ।

	ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ କୌଣସି କାରଣରୁ ଅବରୋଧିତ ହୁଏ (କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ) ଯେମିତିକି କରାଯାଇ ବିଳମ୍ବ, ଅତିରିକ୍ତ KYCର ଆବଶ୍ୟକତା, ପ୍ରତିକୂଳ କ୍ରେଡିଟ୍ ରୂପରେ ରିପୋର୍ଟ, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ / ଅକ୍ଷମତା / ଦେବାଳିଆ ହେବା ଇତ୍ୟାଦି କାରଣ ପାଇଁ ଆଡ-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଅବରୋଧିତ ହେବା ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ, ଅକ୍ଷମତା କିମ୍ବା ଦେବାଳିଆ ହେବା ଘଟଣାରେ ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ତାଙ୍କ ଆଡ-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ମିଳିତ ଭାବରେ ଏବଂ ପୃଥକ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ।
ଅଧିକ ସମୟ / ଖିଲାପ କ୍ଷେତ୍ରରେ ରିକଭରି ପ୍ରକ୍ରିୟା	ଖିଲାପ ହେଲେ, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଯେକୌଣସି ବକେୟା ରଖି ସମାଧାନ ପାଇଁ ସମୟ ସମୟରେ ଫୋନ୍, ଇ-ମେଲ୍, SMS ମାଧ୍ୟମରେ ଅନୁସ୍ଥାପନ ପଦକ୍ଷେପ ଏବଂ/କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କୁ ମନେ ପକାଇବା, ଅନୁସରଣ କରିବା ଏବଂ ଦେୟ ଆଦାୟ କରିବା ପାଇଁ ନିୟୋଜିତ କରାଯିବା ନିୟୁତ ଯେକୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ, ରଖି ଆଦାୟ ଉପରେ ଆବରଣ ସଂହିତାକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ପାଳନ କରିବେ ଏହା ଆମର ଅନୁମୋଦିତ ବୋର୍ଡ ନୀତି ଅନୁସାରେ କରାଯିବ। ଯଦି କାର୍ଡର ବକେୟା ଦେୟ ଅଧିକ ହୋଇଯାଏ ଏବଂ ଦେୟ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ପରିଶୋଧ କରାଯାଇ ନଥାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ଭାବରେ କାରବାର ଅବରୋଧ ଏବଂ / କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଅବରୋଧ ଆରମ୍ଭ କରିପାରିବ। ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଏକ ସ୍ଥାୟୀ ଜମାର ଗ୍ରହଣାଧିକାର ମାର୍କିଂ ସହିତ ସୁରକ୍ଷିତ, ତେବେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ 30 ଦିନରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପାଇଁ ବିଚ୍ଛିନ୍ନ ହୋଇ ଆମେ ସ୍ଥାୟୀ ଜମାକୁ ପରିଶୋଧ କରିପାରିବା।
ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ବୀମା କଭର, ଯଦି ଥାଏ, ଏବଂ ପଲିସି ସକ୍ରିୟ ହେବାର ତାରିଖ, ନାମାଙ୍କନ ବିବରଣୀ ସହିତ	ବର୍ତ୍ତମାନ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ

(h) ସମାପ୍ତି

ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥାୟୀ ସମାପ୍ତି	ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀ ଭାବରେ ଆପଣଙ୍କର ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ସମାପ୍ତ କରିପାରେ ଯଦି: 1. ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି। 2. ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀ କୌଣସି ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମ ସମେତ କୌଣସି ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମ ପାଳନ କରନ୍ତି ନାହିଁ। 3. ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀ ଲଟେରୀ, ଜୁଆ, ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ବାଣିଜ୍ୟ, ପଣ୍ଡାଗ୍ରାଫି କିମ୍ବା ନିଷିଦ୍ଧ ଦେଶଗୁଡ଼ିକ ସମେତ ନିଷିଦ୍ଧ ବ୍ୟବସାୟମାନଙ୍କଠାରେ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତି କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରନ୍ତି। 4. ବ୍ୟାଙ୍କ ବାରମ୍ବାର ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରୁ ନାହିଁ। 5. ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟର ପରିଚାଳନା ଜାରି ରଖିବା ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀଙ୍କଠାରୁ ଆବଶ୍ୟକୀୟ କୌଣସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇପାରିବ ନାହିଁ। 6. ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀ କିମ୍ବା ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଠକିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରନ୍ତି। 7. ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀ ଜଣେ ବ୍ୟବସାୟୀ, ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀର ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ ଯାହା ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ କାରବାର ପାଇଁ ପଞ୍ଜିତ ବାହାରେ ଥିବା ଅସାଧାରଣ ପରିମାଣର ବିକ୍ରୟ ପଏଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ। 8. ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ / ରଣ ସୁବିଧାର ପରିଶୋଧରେ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଖିଲାପ କରନ୍ତି। ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତକୁ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ବନ୍ଦ କରିଦିଏ, ତେବେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟର ସମସ୍ତ ଦେୟ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ଦାୟୀ ରହିବେ।
ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମର୍ପଣ/ସମାପନ	ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସମର୍ପଣ / ସମାପ୍ତ କରିପାରିବେ। ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସମର୍ପଣ / ସମାପ୍ତ କରନ୍ତି, 1. ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସମସ୍ତ ଦେୟ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀ ଦାୟୀ ରହିବେ। 2. ବାର୍ଷିକ ଫି କିମ୍ବା ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତର ବାର୍ଷିକ ଫିର କୌଣସି ଅବ୍ୟବହୃତ ଅଂଶ, ଯଦି ଥାଏ, ଫେରସ୍ତ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
ଯଦି କାର୍ତ୍ତଟି ଗୋଟିଏ ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ନାହିଁ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା	ଯଦି ଏକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଗୋଟିଏ ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ନାହିଁ, ତେବେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରିବା ପରେ କାର୍ତ୍ତ ବନ୍ଦ କରିବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା ଆରମ୍ଭ କରାଯିବ। ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀଙ୍କ ଠାରୁ କୌଣସି ଉତ୍ତର ନ ମିଳେ, ତେବେ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀଙ୍କ ସମସ୍ତ ଦେୟ ପରିଶୋଧ କରିବା ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିଦିଆଯିବ। କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେବା ପରେ, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀଙ୍କୁ ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା SMS ମାଧ୍ୟମରେ ବନ୍ଦ ହେବା ବିଷୟରେ ତୁରନ୍ତ ସୂଚିତ କରାଯିବ।

(ii) କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର କ୍ଷତି / ଚୋରି / କ୍ଷତି / ହେରଫେର

କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ହଜିବା / ଚୋରି ହେବାର ରିପୋର୍ଟ କରିବା	ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କର ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ, ଚୋରି ହୁଏ, ଭୁଲ ସ୍ଥାନରେ ଯାଏ, କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହୁଏ କିମ୍ବା ଅନପିକୃତ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ, ତେବେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଫୋନ୍ ନମ୍ବରରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କଲ୍ କରିବାକୁ ହେବ। ଯଦି ଏକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ହଜିଯାଇଛି, ଚୋରି ହୋଇଛି, ହଜିଯାଇଛି, କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହୋଇଛି କିମ୍ବା ଅନପିକୃତ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେଉଛି ବୋଲି ରିପୋର୍ଟ ହୋଇଛି, ତେବେ ଏହାକୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ।
ହଜିଯାଇଥିବା / ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ ପାଇଁ ଦେୟତା	ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆପଣଙ୍କ ହଜିଯାଇଥିବା / ଚୋରି ହୋଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ହଜିଯାଇଥିବା / ଚୋରି ହୋଇଥିବା ଆଡ-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଅନପିକୃତ କାରବାର ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ଦାୟୀ ରହିବେ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ଷତିର ସଠିକ୍ ସୂଚନା ପାଇବା ପରେ, ଆପଣଙ୍କର ପରବର୍ତ୍ତୀ ଦେୟତା ଶୂନ୍ୟ ହେବା କାର୍ଡ ହଜିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ସହିତ, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ କାର୍ଡ ଚୋରି ହେବା ବିଷୟରେ ପୋଲିସକୁ ରିପୋର୍ଟ କରିବାକୁ ହେବ ଏବଂ ଏକ ପୋଲିସ ଅଭିଯୋଗ / FIR (ଉଚିତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ) ଦାଖଲ କରିବାକୁ ହେବ ଏବଂ ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ କରେ ତେବେ ଉକ୍ତ FIR / ପୋଲିସ ଅଭିଯୋଗର ଏକ ନକଲ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ହେବ। ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପରେ ଆପଣଙ୍କର ହଜିଯାଇଥିବା / ଚୋରି ହୋଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ହଜିଯାଇଥିବା / ଚୋରି ହୋଇଥିବା ଆଡ-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଅନପିକୃତ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ। ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ଯେକୌଣସି ଅନପିକୃତ କାରବାର ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ କିମ୍ବା ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ଡଧାରୀ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସହିତ PIN କିମ୍ବା OTP ସେୟାର କରିଛନ୍ତି। ଭାରତରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କାରବାର ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଥାନରେ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ / ମୋବାଇଲ୍ ଆପରେ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଡିଭାଇସରେ ଏକ PIN / OTP ଇନପୁଟ୍ କରିବାକୁ ହେବା କିଛି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କାରବାର ପାଇଁ, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ କଣ୍ଟାକ୍ଟଲେସ୍ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଡିଭାଇସ୍ ପାଖରେ ଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଟ୍ୟାପ୍ କରିପାରିବେ ଯାହା ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଏକ PIN ଇନପୁଟ୍ କରିବାକୁ ପଡିପାରେ କିମ୍ବା ନପଡିପାରେ ମଧ୍ୟ । ଅନ୍ୟ ଦେଶରେ ଏକ PIN / OTP ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ନ ହୋଇପାରେ, ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ଅନପିକୃତ କାରବାର ପାଇଁ ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ, ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ପୂର୍ବରୁ ଆପଣଙ୍କର କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କର ଆଡ-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି ରିପୋର୍ଟ କରିନାହାନ୍ତି।
ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡର ବୁଝାମଣା	ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ସନ୍ଦେହ କରେ ଯେ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୂଚନା ଚୋରି ହୋଇଛି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିପାରେ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ଏକ ବଦଳ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପଠାଇପାରେ। ଏପରି ପରିସ୍ଥିତିରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଫୋନ୍, SMS କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ନିଲମ୍ବନ ଏବଂ ବଦଳ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ବିଷୟରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଜଣାଇବ।
ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ସନ୍ଦେହଜନକ ବ୍ୟବହାର	ଯଦି ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଆଡ-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ସନ୍ଦେହଜନକ କିମ୍ବା ଅସ୍ୱାଭାବିକ ବ୍ୟବହାର ଲକ୍ଷ୍ୟ କରୁ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ସ୍ଥଗିତ ରଖିପାରେ। ଏପରି ପରିସ୍ଥିତିରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସନ୍ଦେହଜନକ କାରବାର ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପାଇଁ ତୁରନ୍ତ ଫୋନ୍ କଲ୍, SMS କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ସନ୍ଦେହଜନକ କାରବାରର ପ୍ରାମାଣିକତା ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ନିଲମ୍ବନକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିପାରୁ ଏବଂ ଏପରି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ଭବିଷ୍ୟତରେ ଏହି କାରବାରଗୁଡ଼ିକୁ ବିବାଦ କରିବାର ଆପଣଙ୍କର ଅଧିକାର ହରାଇବେ।
ଅନପିକୃତ କାରବାର ପାଇଁ ଦେୟତା	ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଯେକୌଣସି ଅନପିକୃତ କାରବାର ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ଦେୟତା ବୁଝିବା ପାଇଁ ଦୟାକରି ପରିଶିଷ୍ଟ 2 ଦେଖନ୍ତୁ।

(j) ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତିକାର ଏବଂ ଷଡ଼ିପୂରଣ କାଞ୍ଚା

ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ	ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀ ଆମର ପ୍ରଶ୍ନର ଉତ୍ତର, ସେବା ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗର ପରିଚାଳନାରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀ ଆମର ଅଭିଯୋଗ ବିଭାଗକୁ ଲେଖିପାରିବେ, ଯାହାର ବିବରଣୀ ଏଠାରେ ଉପଲବ୍ଧ: www.esafbank.com
ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ପାଇଁ ସମୟସୀମା	ବ୍ୟାଙ୍କ ଆମର ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତିକାର ଅଧିକାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ଉପାଯୋଗୀତା ସମସ୍ତ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ 10 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବା ଯଦି ଆମେ ଏହି 10 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ କରିବାରେ ଅସମର୍ଥ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀଙ୍କୁ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ସର୍ବାଧିକ ଆଉ 10 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ପାଇବା ପାଇଁ ଚିଠି ଲେଖିବା ଯଦି ଆମେ ଏହି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ କରିବାରେ ଅସମର୍ଥ, ତେବେ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଷଡ଼ିପୂରଣ କାଞ୍ଚା ଅନୁସାରେ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ କରିବାରେ ଆମର ବିଫଳତା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀଙ୍କୁ ଷଡ଼ିପୂରଣ ଦେବା
ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ କରିବାରେ ବିଫଳତା ପାଇଁ ଷଡ଼ିପୂରଣ	ଅସଫଳ / ବିଫଳ କାରବାରଗୁଡ଼ିକ ବିଫଳତା ଯୋଗୁଁ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଶୁଳ୍କକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବ / ବିଫଳ କାରବାର କିମ୍ବା ବିଫଳ ପେମେଣ୍ଟ ପୋଷ୍ଟିଂ ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ କାରବାର ବିଫଳ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀଙ୍କୁ ଷଡ଼ିପୂରଣ ଦେବ ନାହିଁ: • ଯେଉଁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା କିମ୍ବା ନଗଦ ସୀମା ନାହିଁ। • କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟର ଦେୟ ବହୁତ ବାକି ଅଛି। • ଏକ ସିଷ୍ଟମ୍ ତ୍ରୁଟିନିମ୍ନ ଯାହା ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀଙ୍କୁ ପୂର୍ବରୁ ସୂଚିତ କରାଯାଇଥାଏ। • ଟେଲିକମ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ସମସ୍ୟା ଯୋଗୁଁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ନେଟୱାର୍କ ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ। • ଏକ ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ (ଭୌତିକ କିମ୍ବା ଇ-କମର୍ସ) ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ତ୍ରୁଟିରୁ ବିଫଳତା। • ସଠିକ୍ ପିନ୍, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ମିଆଦ ଶେଷ ତାରିଖ କିମ୍ବା OTP ବ୍ୟବହାର କରି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ କାରବାରକୁ ସଠିକ୍ ଭାବରେ ସମାପ୍ତ କରିବାରେ ବିଫଳତା। ସକ୍ରିୟ ହୋଇନଥିବା କିମ୍ବା ମିଆଦ ଶେଷ ହୋଇନଥିବା କିମ୍ବା ଷଡ଼ିପୂରଣ ହୋଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର। ଯଦି ବ୍ୟବସାୟୀ ଏପରି କାରବାର ଦାବି କରନ୍ତି, ତେବେ ନିମ୍ନମିତ୍ତ ବିବାଦ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁସରଣ କରାଯିବ। ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନରେ ବିଳମ୍ବ ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀ ଆମ ସେବାରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଅସମ୍ଭବ ପରିସ୍ଥିତିରେ, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀ ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜିକରଣ କରିପାରିବେ: (i) ଆମର ଗ୍ରାହକ ଯୋଗାଯୋଗ କେନ୍ଦ୍ରକୁ 1800-571- 3723 ରେ କଲ୍ କରି (ii) cccare@esafbank.comରେ ଗ୍ରାହକ ଯୋଗାଯୋଗ କେନ୍ଦ୍ରକୁ ଲେଖି (iii) ଅଧିକ ବୃଦ୍ଧି ପାଇଁ ଆପଣ ଆମର ଡେପୁଟି ଜେନେରାଲ ମ୍ୟାନେଜରଙ୍କୁ ccsupport@esafbank.com ରେ ଲେଖିପାରିବେ। ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅଭିଯୋଗ ଗ୍ରହଣ କରିବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ ନହୁଏ, ତେବେ ଉକ୍ତ ଅଭିଯୋଗକୁ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଯାଇପାରିବ। ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ ଦୟାକରି ନିମ୍ନଲିଖିତ ଲିଙ୍କକୁ ଦେଖନ୍ତୁ: https://www.esafbank.com/complaints-and-grievance-redressal/ (https://www.esafbank.com/pdf/Banking-Ombudsman-Scheme-2006.pdf) ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନରେ ବିଳମ୍ବ ହେତୁ ଆଦାୟ ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିପାରେ।

	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାରଣ ବନ୍ଦ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାରଣ ବନ୍ଦ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ ହେତୁ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବା ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଗ୍ରହଣ କରିବାର 7 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାରଣ ବନ୍ଦ ନ କରେ, ତେବେ ଆମେ 7 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରୁ ଅଧିକ ବିଳମ୍ବ ହେଲେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଦିନ ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରତିଦିନ 500 ଟଙ୍କା ଦେବାକୁ ଦାୟୀ ରହିବୁ। ହଜିଯାଇଥିବା / ଚୋରି ହୋଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଅବରୋଧ କରିବା ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ହଜିବା / ଚୋରି ହେବା ରିପୋର୍ଟ କରିବା ସମୟରୁ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାରଣକୁ ଅବରୋଧ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ ହେତୁ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି କାରବାର ଏବଂ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଫି ଏବଂ ଶୁଳ୍କକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବା
--	---

(କ) କାର୍ଡଧାରୀ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ

କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋକୁ ପ୍ରକାଶନ	ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୂଚନା ପ୍ରତି ମାସରେ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ ମଧ୍ୟରେ ରାଜି ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସମୟ ଅବଧିରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋକୁ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ଆମକୁ ସୂଚିତ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବିଲିଂ ବିବାଦ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବିବାଦର ସମାଧାନ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋକୁ ରିପୋର୍ଟ ସ୍ଥଗିତ ରଖିବ। ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଏହା ସଚେତନ ରହିବା ଉଚିତ ଯେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ/ ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ଡଧାରୀ(ମାନଙ୍କ) ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା, ଯେଉଁଥିରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ନିର୍ବାହରେ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଖିଲାପ ସମ୍ପର୍କିତ ସୂଚନା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଯେପରି ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରିପାରେ, ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିର କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ବିଦ୍ୟମାନ କିମ୍ବା ଅଧିକ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ ସହିତ ଅଂଶଦାର କରିବାକୁ ଚାହୁଁଛି। ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏପରି ପ୍ରକାଶ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଠାରୁ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମ୍ପତ୍ତି ନେବାକୁ ପଡେ, ତେବେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ସହ ସମ୍ପର୍କ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏପରି ସମ୍ପତ୍ତି ନିଆଯିବ ଏବଂ ରେକର୍ଡ କରାଯିବ। ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ଭାବରେ ସାମିଲ କରିବା ସମୟରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ତୁଳନାମାତ୍ର ନବୀକରଣ ସମୟରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଯୋଗଦାନ ପରେ ମଧ୍ୟ କିନ୍ତୁ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ସମାନ କାର୍ଯ୍ୟ କରାଯିବ। ଏହି ସମ୍ପତ୍ତି ଇମେଲ୍, SMS, IVR, ଲିଖିତ ନିଶ୍ଚିତକରଣ, ଭଏସ୍ କଲ୍ ରେକର୍ଡିଂ ଏବଂ RBI ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ବ୍ୟବସ୍ଥା ମାଧ୍ୟମରେ ନିଆଯାଇପାରିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ କେବଳ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ଅନୁମୋଦନ ଲୋଡିବ ଏବଂ ଏପରି କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋକୁ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବା ପାଇଁ ସମ୍ପତ୍ତି ପାଇଁ ସମ୍ପୃକ୍ତ ସମସ୍ତ ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ଡଧାରୀ(ମାନଙ୍କ) ପାଇଁ ସେମାନଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ। ଏପରି କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ, ଯେଉଁମାନଙ୍କ ସହିତ ଆମେ ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ଅଂଶଦାର କରୁ, ସେମାନେ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ / ଆର୍ଥିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ଗ୍ରାଣ୍ଟର ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ ସୂଚନା କିମ୍ବା ତଥ୍ୟ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଗୁଡ଼ିକ ଆହୁରି ଉପଲବ୍ଧ କରାଇପାରନ୍ତି। କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ, କ୍ରେଡିଟ୍ ରେଫରେନ୍ସ ଏଜେନ୍ସି, କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କିତ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ, ସଂଗ୍ରହ ଏବଂ ପ୍ରସାରଣ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ RBI ଦ୍ୱାରା ଗଠିତ ଏବଂ ଅନୁମୋଦିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂସ୍ଥା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ଏବଂ ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ଡଧାରୀମାନଙ୍କୁ ଏହା ମଧ୍ୟ ଜଣାଇବାକୁ ଚାହୁଁଛି ଯେ, ଅଭିଯୋଗ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଆଲୋଚନା କିମ୍ବା ଦେୟ-ପୁନରୁଦ୍ଧାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଆଲୋଚନା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବାର୍ତ୍ତାଳାପ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବୁଥିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଆମର ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ / ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ଡଧାରୀ ଏବଂ ଆମର ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବାର୍ତ୍ତାଳାପ ରେକର୍ଡ କରିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋକୁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଖିଲାପକାରୀ ଭାବରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପୂର୍ବରୁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଖିଲାପକାରୀ ଭାବରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବାର ଆମର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ବିଷୟରେ ଏକ ଆଗୁଆ ସୂଚନା ଦେବା ଏହି ନୋଟିସକୁ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଇପାରେ। ଯଦି ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାରଣରେ କୌଣସି ବିବାଦ ବିଚାରାଧୀନ ଥାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋକୁ ଖିଲାପର ଭାବରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବିବାଦର ସମାଧାନ ହୋଇଛି।
----------------------------------	---

	ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଏକ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋକୁ ଅକାଳ କିମ୍ବା ଖିଲାପକାରୀ ଭାବରେ ରିପୋର୍ଟ କରିଥାଏ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ଅକାଳ କିମ୍ବା ଖିଲାପୀ ରାଶିକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ କରନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କର ଦେୟ ତାରିଖରୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋରେ ଆପଣଙ୍କର ରେକର୍ଡକୁ ଅପଡେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ 30 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମୟ ନେଇପାରେ।
ଆମର ସଂଗ୍ରହ ଏଜେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରକାଶନ	ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଜଡିତ ସୂଚନା ଏବଂ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ଏବଂ ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ("ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ") ସମେତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ପ୍ରକାଶ କରିପାରେ ଯାହା ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅଧିକୃତ ସଂଗ୍ରହ ଏଜେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ଯେକୌଣସି ବକେୟା ଦେୟ ସଂଗ୍ରହ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିଥାଏ।
ଅନ୍ୟ ପକ୍ଷମାନଙ୍କୁ ପ୍ରକାଶ	ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବିଭିନ୍ନ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବୁକ୍ସିଭିଭିକ ଭିତ୍ତିରେ ଚୂଚୀୟ ପକ୍ଷ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ନିଯୁକ୍ତି ଦେଇଥାଏ, ଯେଉଁଥିରେ ଗ୍ରାହକ / ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପଞ୍ଜିକରଣ, KYC ଏବଂ ପୃଷ୍ଠଭୂମି ଯାଞ୍ଚ କରିବା, କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଚୂଡ଼ାନ୍ତ କରିବାରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସହାୟତା କରିବା, ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ କାରବାରର ତଦାରଖ କରିବା, କାର୍ଡ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଦେୟ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚର ପ୍ରାପ୍ତି ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ, ରେକର୍ଡ ରଖିବା, କାର୍ଡ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ପୂରଣ, ମାର୍କେଟିଂ, ପ୍ରଚାରମୂଳକ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ଏବଂ ଲାଭ ମୁକ୍ତି ଇତ୍ୟାଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଯାହା RBI ଦ୍ୱାରା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇପାରେ। ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ଏବଂ ଆଡ-ଆନ୍ କାର୍ଡଧାରୀ (ମାନେ) ସଚେତନ ହେବା ଉଚିତ ଯେ ଚୂଚୀୟ ପକ୍ଷ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିବା ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଆମର ଅଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସହିତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ସେୟାର୍ ଏବଂ ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ହେବ (କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ ମ୍ୟାନେଜର ଭାବରେ 42 Card Solutions Private Limited ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ)। ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏପରି ପ୍ରକାଶ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଠାରୁ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମ୍ମତି ନେବାକୁ ପଡେ, ତେବେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ସହ ସମ୍ପର୍କ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏପରି ସମ୍ମତି ନିଆଯିବ ଏବଂ ରେକର୍ଡ କରାଯିବ। ଆପଣଙ୍କ ଅନ-ବୋର୍ଡିଂ ସମୟରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ବୁକ୍ସିନାମାର ନବୀକରଣ ସମୟରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନବୋର୍ଡିଂ ପରେ ମଧ୍ୟ କିନ୍ତୁ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ସମାନ କାର୍ଯ୍ୟ କରାଯିବ। ଏହି ସମ୍ମତି ଇମେଲ୍, SMS, IVR, ଲିଖିତ ନିଶ୍ଚିତକରଣ, ଭଏସ୍ କଲ୍ ରେକର୍ଡିଂ ଏବଂ RBI ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ବ୍ୟବସ୍ଥା ମାଧ୍ୟମରେ ନିଆଯାଇପାରିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ କେବଳ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ଅନୁମୋଦନ ଲୋଡିବ ଏବଂ ଏପରି କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋକୁ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବା ପାଇଁ ସମ୍ମତି ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସମସ୍ତ ଆଡ-ଆନ୍ କାର୍ଡଧାରୀ (ମାନଙ୍କ) ପାଇଁ ସେମାନଙ୍କର ସମ୍ମତି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ। ଉପରୋକ୍ତ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟତୀତ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପକ୍ଷମାନଙ୍କୁ ପ୍ରକାଶ କରିପାରେ: - ଆଇନ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ, ସରକାରୀ ବିଭାଗ ଏବଂ ନିୟାମକା - କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସଂଘ ଏବଂ କାର୍ଡ ନେଟୱାର୍କ (ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ମର୍ଚ୍ଚାଶୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କାରବାର ଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ସଂସ୍ଥା ଏବଂ ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିଥିଲେ ସେହି ମର୍ଚ୍ଚାଶୁକୁ ଯେପରିକି ଭିସା, ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ, NPCI ବିଶେଷକରି ବିବାଦ କ୍ଷେତ୍ରରେ। - ଆମର ବିକ୍ରେତା / ଏଜେଣ୍ଟ / ଯେକୌଣସି ପ୍ରୋଗ୍ରାମ ପରିଚାଳକ ଯାହାଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆମର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କାର୍ଯ୍ୟ ଆଉଟସୋର୍ସ କରିଛି।
ବୀମା କଭରେଜ ସମ୍ପର୍କରେ ପ୍ରକାଶନ	ହଜିଯାଇଥିବା କାର୍ଡ, କାର୍ଡ ଠକେଇ ଇତ୍ୟାଦିରୁ ଉପୁଜିଥିବା ଦେୟତାର ଯନ୍ତ୍ର ନେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ, ବୀମା କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ସହବନ୍ଧିତ ହୋଇ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ବୀମା ପରିବ୍ୟାପ୍ତି ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ ("ବୀମା ପରିବ୍ୟାପ୍ତି")। ଯଦି କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଏପରି କୌଣସି ବୀମା ପରିବ୍ୟାପ୍ତି ପାଇବାକୁ ବାଛିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ନିମ୍ନରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପଢନ୍ତୁ, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୋଇଛନ୍ତି ବୋଲି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି:

	- ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାର ମୋଡେ ଅବଗତ କରାଇବା ଉଚିତ ଯେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ବୀମା ପରିବ୍ୟାପ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଏବଂ ଏପରି ବୀମା ପରିବ୍ୟାପ୍ତି (“ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ”) ପାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଆମର ସହବନ୍ଧକ [ବୀମା କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ] ସହିତ ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ସେୟାର କରିବାକୁ ହେବା - ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କର ଗୋପନୀୟତାକୁ ସୁରକ୍ଷା ଦେବା ପାଇଁ ପ୍ରତିବନ୍ଧ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ କେବଳ ସେୟାର କରାଯିବ । ଆମର ଅଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଟାଇ-ଅପ୍ ବୀମା କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ତଥ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଆମର ଅଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ/ସହଯୋଗୀ ବୀମା କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ବାଣ୍ଟିବା ସମୟରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସୁରକ୍ଷା ବ୍ୟବସ୍ଥା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବେ । - ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରେ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଏପରି ତାଲିକାର ବାରମ୍ବାରତା ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଏବଂ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ନିୟମାବଳୀ ସହିତ ଅନୁପାଳନ କରାଯିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାର ଅସୁବିଧା ନ କରି ମୂଲ୍ୟବାନ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରେ । - ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ସଂଶୋଧନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ । ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଉପଯୁକ୍ତ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାର ଉପାଧିବେଶନା କରାଯିବ ।
MITC ଏବଂ ନ୍ୟାୟାଧିକାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ	ଇସାଫ ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଆବଶ୍ୟକ ସ୍ଥଳେ, ଯଥାସମ୍ଭବ ନୋଟିସ୍ ସହିତ, ଏହି ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଯୋଡ଼ିବା, ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା, ସଂଶୋଧନ କରିବା, କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ । ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାର ଆମକୁ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, ଦାବି, କ୍ଷତି, କ୍ଷତି, ଖର୍ଚ୍ଚ, ହେୟ, ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ, ଯାହା ଜଣେ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଭୋଗିପାରନ୍ତି, ବହନ କରିପାରନ୍ତି କିମ୍ବା ବହନ କରିପାରନ୍ତି । ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଏଠାରେ ପକ୍ଷମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସମ୍ପର୍କ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ଦୁଇଜଣ ମଧ୍ୟରେ ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର, ପରିଚାଳନା ଆଇନ ଏବଂ ବିବାଦ ସମାଧାନ ପାଇଁ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ ।

(II) କ୍ୟାସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍

କିପରି କ୍ୟାସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇବେ	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଯୋଗ୍ୟ ବ୍ୟବସାୟୀ ବର୍ଗରେ କ୍ରୟ କାରବାର କରି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାର କ୍ୟାସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇପାରିବେ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଆମର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ କ୍ୟାସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ଅଧୀନରେ ଜଡ଼ିତ ଯୋଗ୍ୟ ବ୍ୟବସାୟୀ ବର୍ଗଗୁଡ଼ିକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ । ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ସ୍ଥିର କରିଥିବା ପଦ୍ଧତିରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାର କ୍ୟାସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇପାରେ ।
କ୍ୟାସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରୋଗ୍ରାମର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ	ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ପରି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାର କ୍ୟାସ୍ କରିବାକୁ ହେବା ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା ହୋଇଥିବା କ୍ୟାସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ପରିବର୍ତ୍ତୀ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ସହିତ ଆଡଜଷ୍ଟ କରାଯିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଯୋଡ଼ିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା, ସଂଶୋଧନ କରିବା, ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା କିମ୍ବା ପ୍ରଚଳିତ କ୍ୟାସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରୋଗ୍ରାମକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ ଅନ୍ୟ ଏକ ପୁରସ୍କାର ପ୍ରୋଗ୍ରାମ ଦ୍ୱାରା ବଦଳାଇବା, କିମ୍ବା ଏହାକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବା ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ, କୌଣସି କାରଣ ନଦେଇ ଏବଂ ଆମର ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ମାଧ୍ୟମରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗର ଅନ୍ୟ ଗ୍ରହଣୀୟ ପଦ୍ଧତି ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାର ଯଥାର୍ଥ ସୂଚନା ଦେଇ, ଯଦିଓ ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ପୂର୍ବରୁ ଅର୍ଜିତ କ୍ୟାସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ପ୍ରଭାବ ପକାଇପାରେ ।

ଆମେ ବୁଝୁଛୁ ଯେ ଏହି MITC ଅଧୀନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଉଦାହରଣଗୁଡ଼ିକ ଉଦାହରଣମୂଳକ ଏବଂ ସାଧାରଣ ପରିସ୍ଥିତିକୁ ପରିବ୍ୟାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ନୁହେଁ, ଏବଂ ଉପରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକରେ RBI ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା IRACP ମାନଦଣ୍ଡ ଏବଂ ସ୍ୱୟୀକରଣ ପ୍ରଚଳିତ ହେବ ।

ପରିଶିଷ୍ଟ 1 ଦେୟ ସୂଚୀ

ଇସାଫ ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇନୋରି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ

ଫି ଏବଂ ଦେୟ ପ୍ରକାର	ପରିମାଣ / ମୂଲ୍ୟ
ବାର୍ଷିକ ଫି	କୌଣସି ବାର୍ଷିକ ଫି ଏବଂ ଯୋଗଦାନ ଫି ନାହିଁ।
ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ଡ ବାର୍ଷିକ ଫି	କୌଣସି ବାର୍ଷିକ ଶୁଳ୍କ ନାହିଁ।
କାରବାର ପାଇଁ ସେବା ଶୁଳ୍କ	କାରବାର ପାଇଁ କୌଣସି ସେବା ଶୁଳ୍କ ନିଆଯିବ ନାହିଁ।
ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଫି	ଟ. 500/-
ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ଫି	ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ 5% କିମ୍ବା ଟ. 500, ଯାହା ଅଧିକ ହେବ।
ଆର୍ଥିକ ଦେୟ (APR)	ନିମ୍ନଲିଖିତ ପାଇଁ ଦୈନିକ 0.1% ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ (ମାସିକ 30 ଦିନ ପାଇଁ 3% ମାସିକ ଆର୍ଥିକ ହାର କିମ୍ବା 36.5% APR ସହିତ ସମତୁଲ୍ୟ): a. ଘୃଣ୍ଣିତ କ୍ରେଡିଟ୍ b. ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ
ଆର୍ଥିକ (ସୁଧ) ଦେୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ	ବିଳମ୍ବିତ ଦେୟ: ଯଦି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡଧାରୀ ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ପରିଶୋଧ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନାଦେୟ ରାଶି ଉପରେ ସୁଧ ଲାଗୁ କରିବ। କେବଳ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ: ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ରାଶି ପରିବର୍ତ୍ତେ କେବଳ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ଦେଲେ ବାକି ରାଶି ସୁଧ ଦେୟ ଅଧୀନରେ ଆସିବ। ଆଂଶିକ ଦେୟ: ଯେତେବେଳେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡଧାରୀ ମୋଟ ବକେୟା ଠାରୁ କମ୍ ପରିମାଣର ରାଶି ପରିଶୋଧ କରନ୍ତି, ସେତେବେଳେ ବାକି ଥିବା ରାଶି ଉପରେ ସୁଧ ଦେୟ ଲାଗୁ ହେବ। ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ: କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ATMରୁ ଟଙ୍କା ଉଠାଇବା ପାଇଁ ତୁରନ୍ତ ସୁଧ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହୁଏ, ପ୍ରାୟତଃ ନିୟମିତ କାରବାର ଅପେକ୍ଷା ଅଧିକ ହାରରେ, ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ତାରିଖରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ। ବାଲାନ୍ସକୁ ଆଗକୁ ବହନ କରିବା: ଯଦି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡଧାରୀ ପୂର୍ବ ବିଲିଂ ଚକ୍ରର ଅନାଦେୟ ବାଲାନ୍ସ ବହନ କରନ୍ତି, ତେବେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଶି ପରିଶୋଧ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି ବହନ କରାଯାଇଥିବା ପରିମାଣ ଉପରେ ସୁଧ ଲାଗୁ ହେବ।
ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଅଧିଶୁଳ୍କ	କାରବାର ସ୍ଥାନରେ କାର୍ଡ ଆସୋସିଏସନର ମୁଦ୍ରା ପରିବର୍ତ୍ତନ ବ୍ୟବହାର କରି ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପରେ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା କାରବାରର ମୂଲ୍ୟର 2.5%।
ଫେରସ୍ତ ଯେମେଣ୍ଟ ଚାର୍ଜ	ଫେରସ୍ତ କରାଯାଇଥିବା ଦେୟର ମୂଲ୍ୟର 2.5%।
ଇ-ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ	କୌଣସି (ଭୌତିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ ଟଙ୍କା ଦେୟ ନିଆଯିବ)। 50/-).

GST	18% (ସମସ୍ତ ଫି, ସୁଧ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ଦେୟ ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ)।
କାର୍ଡ ବଦଳ ଶୁଳ୍କ	ଟ. 500/-
ଭଡ଼ା ଦେୟ ଉପରେ ଅଧିଶୁଳ୍କ	ଭଡ଼ା ଦେୟ ଉପରେ କାରବାର ପରିମାଣର 1% ଅଧିଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବା ଅଧିଶୁଳ୍କ ଉପରେ GST ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ସରକାରୀ କର, ଯଦି ଆଏ, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବା ଏହା ବ୍ୟତୀତ, ଏକ କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ମାସରେ ଭଡ଼ା ଦେୟ ପାଇଁ କାର୍ଡରେ ଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମାର 40%ରୁ ଅଧିକ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ।
ଫୁଏଲ ଅଧିଶୁଳ୍କ ଛାଡ଼	ଫୁଏଲ ଅଧିଶୁଳ୍କ ଛାଡ଼ ଗୋଟିଏ କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ମାସରେ 40,000 ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ ରହିବ ଏବଂ କୌଣସି ଗୋଟିଏ କାରବାର 8000 ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ 8,000. ଯଦିଓ ଗ୍ରାହକ ଉପରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସୀମାଠାରୁ ଅଧିକ ଫୁଏଲ କାରବାର କରିପାରିବେ, କୌଣସି ଅଧିଶୁଳ୍କ ଛାଡ଼ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ।

ପରିଶିଷ୍ଟ 2

ଅନପିକୃତ କାରବାର ପାଇଁ ଦେୟତା

ଇସାଫ ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇନୋରି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ

ଅନପିକୃତ କାରବାର ପାଇଁ ଦେୟତା	ସର୍ତ୍ତାବଳୀ
ଏହି ପରିସ୍ଥିତିରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ଦେୟତା ଶୂନ୍ୟ।	ଅନପିକୃତ କାରବାରରୁ ଡିଜିଟାଲ୍ ଓକେଇର ପରିଣାମ ଥିଲା, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାରବାର ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଥିଲେ ମଧ୍ୟ, ଆମ ପକ୍ଷରୁ ଅବହେଳା କିମ୍ବା ଅଭାବ। ଆମର ସିଷ୍ଟମରେ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ହୋଇଛି ଏବଂ ଏହାର ଦେୟତା ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କର ନୁହେଁ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାର 3 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବେ।
ଏହି ପରିସ୍ଥିତିରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ସୀମିତ ଦେୟତା ରହିଛି।	ଅନପିକୃତ କାରବାର ଆପଣଙ୍କର ଅବହେଳା ଯୋଗୁଁ ହୋଇଛି (ଉଦାହରଣ ସ୍ଵରୂପ, ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୂଚନା, PIN କିମ୍ବା OTP କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସହିତ ସେୟାର କରିଛନ୍ତି), ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନପିକୃତ କାରବାର ରିପୋର୍ଟ ନକରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଷଡ଼ି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ବହନ କରିବେ। ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନପିକୃତ କାରବାର ପରେ ଯେକୌଣସି ଷଡ଼ି ହେଲେ, ତାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ବହନ କରିବ। ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଅନପିକୃତ କାରବାର ଘଟେ ଏବଂ ଏହାର ଦାୟିତ୍ଵ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ଉପରେ ନ୍ୟସ୍ତ ନୁହେଁ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବା ତାରିଖ ଠାରୁ ଏହା ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବାରେ ଆପଣଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ 4ରୁ 7 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ବିଳମ୍ବ ହୋଇପାରେ। ଏହି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଆପଣଙ୍କର ପ୍ରତି କାରବାର ଦାୟିତ୍ଵ କାରବାର ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବା ନିମ୍ନରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ମୂଲ୍ୟର ନିମ୍ନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ ରହିବ: - ଏହି ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ 5 ଲକ୍ଷ: ଟ. 10,000 - ଏହି ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ 5 ଲକ୍ଷ: ଟ. 25,000 ଏହା ସହିତ, ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ଅନପିକୃତ କାରବାରର ରିପୋର୍ଟକୁ 7 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରୁ ଅଧିକ ବିଳମ୍ବ କରନ୍ତି, ତେବେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ଅନପିକୃତ କାରବାରର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିମାଣ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ। ଏହି ପରିଶିଷ୍ଟରେ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ସଂଖ୍ୟା ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବା ପାଇଁ, ଆପଣଙ୍କ ଘରୋଇ ଶାଖାର କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀ ବିଚାର କରାଯିବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ କାରବାରର ସୂଚନା ପାଇବାର ତାରିଖକୁ ବାଦ ଦିଆଯିବ।

ପରିଶିଷ୍ଟ 3

ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ

A. ଗ୍ରାହକ ସେବା	
କଲ୍ ସେଣ୍ଟର ଫୋନ୍ ନମ୍ବରଗୁଡ଼ିକ	1800 571 3723 - ଆମ କଲ୍ ସେଣ୍ଟରକୁ / ସେଠାରୁ ଆସୁଥିବା ସମସ୍ତ କଲ୍ ରେକର୍ଡ କରାଯାଇପାରିବ।
ଇମେଲ୍ ଠିକଣା	cccare@esafbank.com
ପତ୍ର ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣା	ଇସାଫ ସ୍କଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ, ESAF ଭବନ, ମନୁଥି ପୋଷ୍ଟ, ଥିସୁର, କେରଳ, ଭାରତ - 680651
ସମର୍ପିତ ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର	1800 571 3723
କାର୍ଡ ଅବରୋଧ ପାଇଁ ସମର୍ପିତ SMS ନମ୍ବର	+91-6235133888କୁ SMS କରନ୍ତୁ BLOCKCC କାର୍ଡର ଶେଷ 4 ଅଙ୍କ>.
B. ବନ୍ଦ/ସମର୍ପଣ ପାଇଁ	
ଇମେଲ୍ ଠିକଣା	ccsupport@esafbank.com, cccare@esafbank.com
ସମର୍ପିତ ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର	1800 571 3723
C. କ୍ଷତି/ଚୋରି/ଅପବ୍ୟବହାର ରିପୋର୍ଟ କରିବା	
ଇମେଲ୍ ଠିକଣା	ccsupport@esafbank.com
ସମର୍ପିତ ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର	1800 571 3723
ପତ୍ର ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣା	ଇସାଫ ସ୍କଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ, ESAF ଭବନ, ମନୁଥି ପୋଷ୍ଟ, ଥିସୁର, କେରଳ, ଭାରତ - 680651
D. ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ	
ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଅଧିକାରୀ	ପ୍ରମୁଖ ନୋଡାଲ ଅଧିକାରୀ, ଇସାଫ ସ୍କଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ, ESAF ଭବନ, ମନୁଥି, ଥିସୁର - 680651, କେରଳ, ଭାରତ
ଉତ୍ତରୀକୃତ ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର	85890 01933
ଇମେଲ୍ ଠିକଣା	principalnodalofficer@esafbank.com
RBI ଲୋକପାଳ ଇମେଲ୍ ଠିକଣା	ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ ଦୟାକରି ନିମ୍ନଲିଖିତ ଲିଙ୍କକୁ ଦେଖନ୍ତୁ: https://cms.rbi.org.in

ESFBS_0261_10_07_26